

**Analisa Perbaikan Sistem Manajemen Warehouse dengan  
Menggunakan SOP dan 5 S pada  
PT. TJM ITERNASIONAL**

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat  
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu ( S1)**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Yulia Ramadhanty**

**NIM : 41611110010**

**Program Studi : Teknik Industri**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yulia Ramadhanty

N.I.M : 41611110010

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Analisa Perbaikan Sistem Manajemen Warehouse dengan  
: Menggunakan SOP dan 5 S pada PT. TJM Internasional.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya . Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menjiplak terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Unibersitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



( Yulia Ramadhanty )

## LEMBAR PENGESAHAN

### **Analisa Perbaikan Sistem Manajemen Warehouse dengan menggunakan SOP dan 5 S pada PT. TJM Internasional**

Disusun Oleh :

Nama : Yulia Ramadhanty  
NIM : 41611110010  
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing



[ Ir. Muhammad Kholil MT]

Mengetahui,

Kordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



[ Ir. Muhammad Kholil MT]

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Sang pencipta langit dan bumi serta segala isinya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah diutus ke bumi sebagai lentara bagi hati manusia, Nabi yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan yang luar biasa seperti saat ini.

Skripsi yang berjudul **"Analisa Perbaikan Sistem Manajemen Warehouse dengan menggunakan SOP dan 5 S pada PT. TJM Internasional"** disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan yang terkadang membuat penulis berada di titik terlemah dirinya. Namun adanya doa, restu, dan dorongan dari orang tua yang tak pernah putus menjadikan penulis bersemangat untuk melanjutkan penulisan skripsi ini. Untuk itu dengan segala bakti penulis memberikan penghargaan setinggi-tinggi dan ucapan terima kasih yang

sebesar-besarnya kepada mereka, Bapak Ir. Muhammad Kholil MT. Selanjutnya dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Kai Hin selaku Pimpinan PT. TJM Internasional yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian untuk skripsi.
2. Bapak Akuang selaku Manager Sales yang telah membimbing serta membantu penulis selama penyusunan Skripsi ini.
3. Ibu Amui yang telah membantu administrasi selama dalam proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Ricky selaku karyawan gudang yang telah memberikan Data gudang untuk penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ir. Muhammad Kholil MT selaku Ketua Program studi Teknik Industri sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan saya untuk melakukan skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen, dan pegawai Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana yang telah mencurahkan waktu dan membekali ilmu kepada penulis selama di bangku perkuliahan.
7. Seluruh keluarga besar SMU Barunawati Jakarta, Khususnya para IKABARTI ( Ikatan Alumni Barunawati ) atas ketersediaannya memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dan membantu dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Seluruh staf dan karyawan PT. TJM Internasional yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh keluarga besar terutama Orang Tua saya yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikannya.
10. Seluruh teman-teman sepejuangan dan sepenanggungan Teknik Industri Angkatan XIX yang selalu menyemangati dan memberikan bantuan serta seluruh kenangan-kenangan terindah selama berada di bangku perkuliahan.
11. Serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, begitu juga dengan skripsi ini yang tak luput dari kekurangan. Sehingga dibutuhkan saran dan kritik yang membangun untuk menciptakan karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Semoga Allah SWT menilai ibadah yang penulis kerjakan dan senantiasa membimbing kita ke jalan yang diridhoi-Nya. Amien.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2015

Yulia R

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I      PENDAHULUAN	
1.1      Latar Belakang.....	1
1.2      Rumusan Masalah.....	4
1.3      Batasan Masalah.....	4
1.4      Tujuan Penelitian.....	5
1.5      Metode Pengambilan Data.....	5
1.6      Sistematika Penulisan.....	6

BAB II	LANDASAN TEORI	
2.1	Sistem Produksi.....	8
2.2	Pengertian Warehouse.....	12
2.3	Konsep Warehouse.....	13
2.4	Sistem Manajemen Warehouse.....	14
2.5	Pengertian 5S.....	17
2.5.1	Seiri.....	18
2.5.2	Seiton.....	19
2.5.3	Seiso.....	19
2.5.4	Seiketsu.....	20
2.5.5	Shitsuke.....	20
2.6	Standar Operasional Prosedures (SOP).....	22
2.7	Penerapan dengan Standar Operasional Prosedures.....	26
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Persiapan Penelitian.....	30
3.2	Studi Pustaka.....	30
3.3	Survei Lapangan.....	30
3.4	Prosedur Sistem Berjalan.....	31



3.4.1	Proses Pemesanan Barang.....	31
3.4.2	Proses Pembayaran Tunai.....	31
3.4.3	Proses Pengiriman Barang.....	32
3.4.3	Proses Pembuatan Laporan.....	32
3.5	Permasalahan.....	32
3.6	Alternatif Pemecahan Masalah.....	33
3.7	Pengolahan dan Analisa Data.....	34
3.8	Kesimpulan dan Saran.....	35
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1	Tinjauan Umum Perusahaan.....	37
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan.....	38
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi dan Fungsinya.....	40
4.1.4	Lokasi Perusahaan.....	43
4.1.5	Sistem Kerja.....	44
4.1.6	Diagram Alir Data (DAD) Sistem Berjalan.....	45
4.1.7	Kamus Data Sistem Berjalan.....	48
4.1.8	Spesifikasi Sistem Berjalan.....	53
4.1.9	Spesifikasi Bentuk Dokumen Masukan.....	53

	4.1.10 Spesifikasi Bentuk Dokumen Keluaran.....	55
4.3	Pengumpulan Data.....	57
	4.3.1 Aktivitas Warehouse pada PT. TJM Internasional.....	57
	4.3.2 Data Pekerja.....	58
	4.3.3 Data Permintaan.....	59
	4.3.4 Data Pesanan.....	60
4.4	Pengolahan Data.....	61
	4.4.1 Penerapan dengan 5S.....	61
	4.4.2 Keuntungan Menerapkan 5S.....	61
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1	Analisa Perbandingan setelah Menggunakan 5S.....	65
5.2	Sistem Periode Pesanan Tetap.....	69
5.3	Hasil Pembahasan.....	72
	5.3.1 Observasi.....	72
	5.3.2 Angket.....	74
5.4	Pembahasan.....	77
	5.4.1 Penerapan Budaya 5R.....	77
	5.4.2 Kegiatan Budaya 5R.....	77

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
6.1	Kesimpulan.....	82
6.2	Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA.....	84
	LAMPIRAN.....	85



## DAFTAR TABLE

Tabel 2.1	Padanan 5S dalam Nahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.....	21
Tabel 4.1	Jumlah Tenaga Kerja Warehouse.....	58
Tabel 4.2	Data Permintaan Customer PT. Bama Bumi Sentosa.....	59
Tabel 4.3	Data Pesanan PT. TJM Internasional.....	60
Tabel 5.1	Tabel Perbandingan Sebelum dan Sesudah Penerapan 5S.....	65
Tabel 5.2	Data Permintaan Customer PT. BBS Tetap Per Bulan.....	70
Tabel 5.3	Hasil Observasi Karyawan PT. TJM Internasional.....	72
Tabel 5.4	Tingkat Implementasi 5R.....	75
Tabel 5.5	Hasil Angket dari 30 Koresponden.....	74
Tabel 5.6	Analisa Apabila 5R tak terpenuhi dan terpenuhi.....	81

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Input – Output Sistem Produksi.....	9
Gambar 2.2	Sistem Produksi Perusahaan.....	11
Gambar 2.3	Proses Manajemen Gudang.....	28
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian.....	36
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. TJM Internasional.....	41
Gambar 4.2	Diagram Konteks Sistem Berjalan.....	45
Gambar 4.3	Diagram Nol Sistem Berjalan.....	46
Gambar 4.4	Diagram Detail Sistem Berjalan.....	47
Gambar 5.1	Kondisi Tata Letak sebelum dilakukan perbaikan dgn metode 5S	67
Gambar 5.2	Kondisi Tata Letak setelah dilakukan perbaikan dgn metode 5S...	68
Gambar 5.3	Model Periode Pesanan Tetap.....	70
Gambar 5.4	Diagram Pemesana Tetap Customer.....	71
Gambar 5.5	Diagram Total Pelaksanaan 5R di Warehouse.....	73
Gambar 5.6	Diagram Kendala Pelaksanaan 5R di Warehouse.....	74
Gambar 5.7	Penataan Ulang Seluruh Gudang.....	80