

ABSTRAK

ANALISIS BALANCED SCORECARD SEBAGAI SISTEM PENGUKURAN KINERJA PADA PT. ABC

Sebuah strategi tidak relevan jika tidak dapat diterapkan, karna itu sejumlah realisasi dari pemimpin swasta dan pemerintah sampai beberapa dekade terobsesi dengan strategi dan pemikiran strategis. Sejumlah sistem manajemen penilaian atau alat bantu semua bertujuan untuk membantu pemimpin organisasi menerapkan tujuan strategis mereka dan pilihannya yang telah gagal menyediakan hasil. Untuk menyusun suatu manajemen strategis, perusahaan harus mengetahui tingkat kinerjanya secara tepat, karena itu diperlukan suatu sistem pengukuran kinerja yang terstruktur sehingga dapat membantu institusi dalam meningkatkan kinerjanya. Penelitian pada PT ABC digunakan pendekatan balanced scorecard sebagai salah satu metode pengukuran kinerja yang menggunakan ukuran financial dan nonfinancial secara terintegrasi. Setelah dilakukan perancangan sistem pengukuran kinerja dengan balanced scorecard, bobot tingkat kepentingan masing – masing perspektif, criteria tujuan, dan indicator kinerja dihitung dengan metode Analytic Hierarchy Process (AHP). Berdasarkan analisis yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan balanced score card dapat digunakan sebagai sistem pengukuran kinerja pada PT ABC.

Kata kunci ; *balanced scorecard*.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

ABSTRACT

A strategy is irrelevant if it cannot be implemented. That is the collective realization of public and private leaders after decades of obsession with strategy and strategic thinking. Many performance management systems or tools, all meant to help organizational leaders implement their strategic goals and objectives, fail to provide results. To develop a strategic management, the company must exactly recognize the performance level of its organization, so that the performance measurement system able to help the organization to enhance its performance needed. Performance evaluation is an important part of the enterprises strategic management. The problems to be addressed first during performance evaluation are how to select indicators and assign weights to them properly. The balanced scorecard approach as one of performance measurement method by integrating financial and none financial measures is us to design the performance measurement system research in PT ABC. After the performance measurement system designed using balanced scorecard method, the weight of each perspectives

,objective criteria, and performance indicators then calculated using AHP method. Based on the analysis that has been done so it can get the conclusion that alanced Scorecard can be use for performance measurement system in PT ABC.

Keyword : balanced scorecard,AHP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA