

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi PT. Agishta Geoinformatics)

SKRIPSI



Nama : Oktavia Anggelia Azizah

Nim : 43118210100

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Agishta Geoinformatics)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Oktavia Anggelia Azizah
Nim : 43118210100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2022

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktavia Anggelia Azizah

Nim : 43118210100

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Januari 2022



Oktavia Anggena Azizah

Nim 4318210100

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oktavia Anggelia Azizah
NIM : 43118210100
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Agishta Geoinformatics
Tanggal Sidang : 17 Februari 2022

Disahkan oleh :

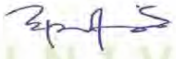
Pembimbing




Rizal, S.ST, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 02220992



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu WaTa'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Agishta Geoinformatics”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada **Bapak TA Rizal, S. ST., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti**. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu WaTa'ala yang telah mencurahkan anugerah–Nyadan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas MercuBuana Kampus Cibubur.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Terima Kasih untuk kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya.
7. Kepada sahabat saya Aldila Tasya dan Melinda Taradipa yang telah memberikan semangat.
8. Kepada teman – teman dekat saya selama kuliah, yang selalu memberi dukungan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, dukungan, dan doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti

dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta 18 Juli 2021



Oktavia Anggelia Azizah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Gaya Kepemimpinan.....	10
3. Komunikasi.....	17
4. Kinerja Karyawan	23
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Hubungan Antar Variabel.....	33
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ..	34
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36

B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel.....	37
2. Pengertian Variabel Independen dan Dependen.....	37
3. Operasional Variabel.....	38
D. Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Metode Analisis.....	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Kualitas Data.....	43
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
4. Uji Kesuaian Model.....	48
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
6. Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
1. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan.....	56
2. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	57
3. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Komunikasi.....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	59
1. Hasil Uji Validitas.....	59
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Uji Normalitas.....	62
2. Uji Multikolonialitas.....	63

3. Uji Heteroskedasitas	64
4. Hasil Uji Linearitas	65
E. Uji kesesuaian model	66
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
2. Uji F <i>Analysis of Varian</i> (ANOVA)	66
F. Uji Analisis Linear Berganda.....	67
G. Uji Hipotesis.....	68
H. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan....	69
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan.....	70
B.Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Target PT. Agishta Geoinformatics Pada Tahun 2018-2020	3
1.2	Hasil Pra Survei Mengenai Gaya Kepemimpinan	4
1.3	Hasil Pra Survei Mengenai Komunikasi	5
1.4	Hasil Pra Survei	6
3.1	Operasional Variabel Kinerja	38
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	39
3.3	Operasional Variabel Komunikasi	40
3.4	Instrumen Skala Likert	42
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	55
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
4.6	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	56
4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Gaya Kepemimpinan	57
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Komunikasi	58
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	59
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	60
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	60
4.12	Hasil Uji Reliabilitas	61
4.13	Hasil Uji Multikolonialitas	63
4.14	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Gaya Kepemimpinan	65
4.15	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Komunikasi	65
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.17	Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	66
4.18	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	67
4.19	Hasil Uji Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual	35
4. 1	Grafik Normal Probability Plot	62
4. 2	Grafik Hasil Uji Scatterplot	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	76
2	Hasil Data Tabulasi Kuesioner	77
3	Hasil Uji Descriptive	85
4	Hasil Uji Validitas	87
5	Hasil Uji Reabilitas	91
6	Hasil Uji Asumsi Klasik	92
7	Hasil Uji Kesesuaian Model	94
8	Hasil Uji Analisis Linear Berganda & Hipotesis	95
9	(Tabel t dan r)	96

