

ABSTRAK

PT Dharma Polimetal merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang otomotif. Hasil produksi yang dihasilkan oleh PT Dharma Polimetal adalah berupa komponen-komponen otomotif roda dua dan roda empat. Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan agar mendapat produk terbaik dan mutu tetap terjaga maka PT Dharma Polimetal telah melakukan berbagai sertifikasi, dan salah satunya yaitu sertifikasi untuk sistem manajemen mutu ISO/TS 16949:2009. Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis termotivasi untuk melakukan penelitian terhadap penerapan sistem manajemen mutu ISO/TS 16949:2009 di PT Dharma Polimetal.

ISO TS 16949 merupakan sistem manajemen mutu yang khusus diterapkan pada industri otomotif, dasar dari standar ini adalah sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dengan tambahan persyaratan yang berlaku di industri otomotif dan suku cadang yang terkait.

Kata Kunci : ISO, Otomotif Komponen, ISO TS 16949

ABSTRACT

PT. Dharma Polimetal is a company that is engaged in automotive manufacturing. Production results of PT. Dharma Polimetal is in the form of automotive components two wheels and four wheels. To meet customer needs in order to get the best products and quality is maintained, PT Dharma Polimetal has done various certifications, and one that is certified for quality management system ISO/TS 16949: 2009. Based on these descriptions, the authors are motivated to do research on the application of quality management system ISO/TS 16949:2009 in PT Dharma Polimetal.

ISO TS 16949 is a quality management system specifically applied to the automotive industry, the basis of this standard is a quality management system ISO 9001: 2008 with additional requirements that apply in the automotive industry with related spare parts.

Key Word : ISO, Automotif Component, ISO TS 16949