

ABSTRAK

Pelaksanaan pemeliharaan jalan dapat berdampak pada gangguan bagi keselamatan pengguna jalan, jika tidak dilakukan dengan cermat oleh pelaksana. Terlebih dilokasi jalan tol (jalan berbayar). Terutama saat pelaksanaan pemeliharaan, perlu pelaksanaan yang tepat, cermat dan detail, termasuk berpedoman dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pelaksanaan pemeliharaan, yang ditetapkan oleh pihak yang berwenang, sehingga tidak berpengaruh bagi keselamatan pengguna jalan. Agar pelayanan bagi pengguna jalan tetap maksimal, lancar, aman, dan nyaman, sesuai ketentuan Standar Pelayanan Minimal (SPM) jalan tol dari Badan Pengatur Jalan Tol (BPJT).

Pengambilan data melalui kuisioner Tahap I dan tahap II dengan alat pengumpulan data menggunakan *google form*, observasi, dan pengumpulan dokumen, semua hasil data untuk dianalisis menggunakan *Microsoft excel* dan regresi linier berganda menggunakan IBM SPSS versi 25.

Dari analisis data diperoleh faktor – faktor yang berpotensi menyebabkan gangguan keselamatan jalan saat pelaksanaan adalah pengelolaan pekerjaan pemeliharaan, diantaranya yang berpengaruh adalah pengelolaan material kerja, pengelolaan lingkungan kerja, pengelolaan peralatan kerja, pengelolaan metode kerja, dan pengelolaan tenaga kerja. Sedangkan faktor yang paling dominan berpengaruh dapat mengganggu keselamatan pengguna jalan adalah pengelolaan lingkungan kerja, dan pengelolaan tenaga kerja, sedangkan pedoman pelaksanaan pemeliharaan juga berpengaruh terhadap keselamatan pengguna jalan.

Kata Kunci: analisis faktor, pengaruh pemeliharaan, keselamatan pengguna jalan

ABSTRACT

The implementation of road maintenance can have an impact on the safety of road users, if it is not carried out carefully by the implementer. What is the location of the toll road (paid road). Especially when carrying out maintenance, the need for proper and detailed implementation, including guided by the Operational Procedure (SOP) for the implementation of maintenance, which is determined by the party implementing it, so that it does not affect the safety of road users. So that services for road users remain maximal, smooth, safe, and comfortable, in accordance with the Minimum Service Standards (SPM) for toll roads from the Toll Road Regulatory Agency (BPJT).

Data retrieval through questionnaires Phase I and Phase II with data collection tools using google forms, observation, and document collection, all data results to be analyzed using Microsoft excel and multiple linear regression using IBM SPSS version 25.

From the analysis of the data obtained, the factors that cause road safety disturbances when carrying out maintenance maintenance, among others, are material management, work environment management, work equipment management, and labor management. Meanwhile, the most dominant factor influencing the safety of road users is the management of the work environment, labor management, and maintenance implementation guidelines which also affect the safety of road users.

Keywords: factor analysis, effect of maintenance, road user safety