

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
PEGADAIAN PERSERO CABANG CIKARANG**

SKRIPSI



Nama : Salsabila Hafizah Ivanthi

NIM : 43118210038

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. PEGADAIAN PERSERO CABANG CIKARANG

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Salsabila Hafizah Ivanthi
NIM : 43118210038

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Hafizah Ivanthi

Nim : 43118210038

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Januari 2022



Salsabila Hafizah Ivanthi

43118210038

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Salsabila Hafizah Ivanthi
NIM : 43118210038
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Persero Cabang Cikarang
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Eri Mariapa, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
03221028



Please Scan
QRCode to
Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan KaruniaNya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Persero Cabang Cikarang”**. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Eri Marlapa, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Karyawan PT. Pegadaian Persero Cabang Cikarang yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Sahabat jurusan SDM saya Aninda Putri Dewantari, Meidhita Salma Widhiarso, Devi Ratna Dewanti, Fanny Julistika, dan teman seperjuangan angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat agar kita dapat wisuda bersama serta saling membantu satu sama lain dalam penyusunan proposal skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan seseorang yang sangat spesial yaitu Muhammad Hilman Masduki yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap atas

saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Jakarta, 23 Januari 2022

Salsabila Hafizah Ivanthi



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	15
3. Disiplin Kerja.....	21
4. Lingkungan Kerja.....	30
5. Stres Kerja.....	32
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Rerangka Konseptual	41
D. Pengembangan Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Penelitian	46
1) Definisi Variabel.....	46
2) Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Pengukuran Variabel.....	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian	51
1. Populasi Penelitian	51
2. Sample Penelitian.....	52
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisis	53
1. Statistik Deskriptif.....	53
2. Uji Kualitas Data.....	53
3. Uji Validitas.....	53
4. Uji Reliabilitas	54
H. Uji Asumsi Klasik.....	54
a) Uji Normalitas.....	55
b) Uji Multikolonieritas.....	55
c) Uji Heterokedastisitas.....	56
d) Uji Linearitas	57
I. Uji Kesesuaian Model.....	57
a) Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
b) Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	58
J. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
K. Uji Hipotesis	60
a) Uji Parsial (Uji t).....	60
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 61

A. Deskripsi Perusahaan	61
1. Sejarah Pegadaian	61
2. Visi dan Misi Pegadaian	63
B. Hasil Penelitian	63
1. Karakteristik Profil Responden	64
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
1. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja	68
2. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Disiplin Kerja	69
3. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja ..	70
4. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja	71
D. Hasil Uji Kualitas Data	71
1. Hasil Uji Validitas	71
2. Hasil Uji Reliabilitas	74
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	75
1. Uji Normalitas	75
2. Uji Multikolonialitas	76
3. Uji Heterokedasitas	77
4. Uji Linearitas.....	78
F. Uji Kesesuaian Model.....	79
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
2. Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	80
G. Uji Analisis Linier Berganda.....	80
H. Uji Hipotesis	82
I. Pembahasan Hasil Penelitian	82
1) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	83
2) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
3) Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Data Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian Persero Cabang Cikarang Tahun 2017 - 2019.....	3
Tabel 1. 2	Data Absensi Karyawan PT. Pegadaian Persero Cabang Cikarang	4
Tabel 1. 3	Hasil Pra Survei Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 1. 4	Hasil Pra Survey Variabel Stres Kerja	6
Tabel 1. 5	Hasil Pra Survey Karyawan PT. Pegadaian Persero Cabang Cikarang..	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Disiplin	48
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variable Lingkungan Kerja	49
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variable Stres Kerja	49
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variable Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 3. 5	Penentuan Skor Dari Pernyataan.....	51
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 4. 4	Kriteria Interpretasi Skor	66
Tabel 4. 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	67
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4. 8	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 9	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja.....	71

Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Realibitas.....	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonialitas.....	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heterokedasitas.....	77
Tabel 4. 18 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Disiplin Kerja	78
Tabel 4. 19 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Lingkungan Kerja	78
Tabel 4. 20 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Stres Kerja.....	79
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	79
Tabel 4. 22 Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA).....	80
Tabel 4. 23 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	80
Tabel 4. 24 Hasil Uji Hipotesis.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Model Rerangka Konseptual Penelitian	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	93
Lampiran 2	Tabulasi	97
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	107
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	111
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	116
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 7	Uji Kesesuaian Model	120
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda & Hipotesis.....	121
Lampiran 9	Tabel R	122
Lampiran 10	Tabel F.....	123
Lampiran 11	Tabel T	124

