

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus pada karyawan di CV. Anugrah Jaya Sejahtera)**

**SKRIPSI**



Nama : Rizky Muhammad Ramadan

NIM : 43118210032

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DISIPLIN KERJA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus pada karyawan di CV. Anugrah Jaya Sejahtera)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana**

**Jakarta**



Nama : Rizky Muhammad Ramadan

NIM : 43118210032

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Muhammad Ramadan

NIM : 43118210032

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Februari 2022



Rizky Muhammad Ramadan

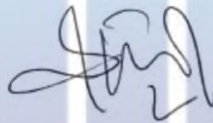
43118210032

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Muhammad Ramadan  
NIM : 43118210032  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada karyawan di CV. Anugrah Jaya Sejahtera)  
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dinar Nur Affini, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
02220956



Please Scan  
QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan CV. Anugrah Jaya Sejahtera)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

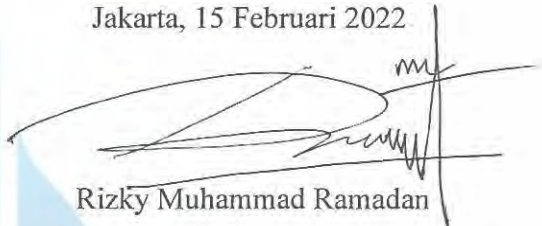
Penyusun skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dinar Nur Affini, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Dinar Nur Affini, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Seluruh Dosen Penguji Sidang Skripsi Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
7. Tata Partasujaya dan Eni Setiawati selaku orang tua saya tercinta yang telah memberi dukungan yang luar biasa yang tiada henti-hentinya kepada saya.
8. Meilita Sucia Riendhini selaku kakak saya tercinta yang telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada saya.
9. Keluarga dan saudara saya tercinta yang telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada saya.
10. Terima kasih kepada teman spesial saya An Nisa Asyahida yang telah memberikan dukungan yang luar biasa yang tiada henti-hentinya kepada saya.
11. Sahabat terbaik saya Rendi Sunteba, Bayu Gara, Alldila Dewayani, Ananda Amelia, Bernika Caroline, Riri Puspita, Nur Jihan Fitriah, Nuurul Azizah, Cani Purnomo, Adi Supriadi dan teman seperjuangan angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat agar kita dapat wisuda bersama serta saling membantu satu sama lain dalam penyusunan skripsi.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Februari 2022.



Rizky Muhammad Ramadan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>ii</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>iii</b>	
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>	
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>	
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	A. Latar Belakang Penelitian	1
	B. Rumusan Masalah	17
	C. Tujuan Penelitian	17
	D. Kontribusi Penelitian	18
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
	A. Kajian Pustaka	19
	1. Kinerja Karyawan	19
	2. Lingkungan Kerja	25
	3. Disiplin Kerja	33
	4. Stres Kerja	39
	B. Penelitian Terdahulu	42
	C. Kerangka Konseptual	46
	D. Pengembangan Hipotesis	48
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
	B. Desain Penelitian	51



C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	52
1. Definisi Variabel .....	52
2. Definisi Operasional.....	53
3. Operasionalisasi Variabel.....	53
D. Pengukuran Variabel .....	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	
1. Populasi Penelitian .....	56
2. Sampel Penelitian .....	57
F. Metode Pengumpulan Data .....	58
1. Teknik Pengumpulan Data .....	59
G. Metode Analisis.....	59
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	59
2. Uji Kualitas Data .....	59
a. Uji Validitas .....	59
b. Uji Reliabilitas.....	60
3. Uji Asumsi Klasik .....	60
a. Uji Normalitas.....	60
b. Uji Multikolineiritas .....	61
c. Uji Heteroskedastisitas .....	62
d. Uji Kesesuaian Model.....	62
e. Uji F (ANOVA).....	63
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
5. Uji Hipotesis	
a. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	64
b. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	64
c. Uji Signifikansi Parsial (t) .....	65

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	66
2. Karakteristik Profil .....	66

a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	68
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	71
a.	Hasil Uji Validitas.....	74
b.	Hasil Uji Reabilitas .....	76
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	77
a.	Hasil Uji Normalitas .....	77
b.	Hasil Uji Multikolonieritas .....	78
c.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79
d.	Hasil Uji Linearitas .....	80
E.	Hasil Uji Kesesuain Model.....	81
a.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
b.	Uji F (ANOVA).....	81
F.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	82
G.	Hasil Uji Hipotesis .....	83
H.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
A.	Simpulan.....	87
B.	Saran.....	88
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Data Penilaian Kinerja Karyawan .....	8
1.2.	Data Produktivitas Karyawan.....	9
1.3.	Data Absensi Karyawan .....	10
1.4.	Data Pencapaian Target Penjualan .....	12
1.5.	Data Pra Riset Lingkungan Kerja .....	13
1.6.	Data Pra Riset Disiplin Kerja .....	14
1.7.	Data Pra Riset Stres Kerja .....	15
1.8.	Data Variabel Faktor Pengaruh Kerja .....	16
2.1.	Peneliti Terdahulu .....	42
3.1.	Variabel dan Indikator Variabel .....	54
3.2.	Instrument Skala Likert .....	56
3.3.	Populasi Karyawan.....	56
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
4.5.	Kriteria Interpretasi Skor .....	69
4.6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	70
4.7.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	71
4.8.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	71

4.9	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	72
4.10	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	73
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	74
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	75
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	75
4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.15	Hasil Uji Reliabilitas .....	77
4.16	Hasil Uji Normalitas.....	78
4.17	Hasil Uji Multikolonialitas.....	78
4.18	Hasil Uji Heteroskedasitas .....	79
4.19	Hasil Uji Linieritas Kinerja & Lingkungan Kerja.....	80
4.20	Hasil Uji Linieritas Kinerja & Disiplin Kerja .....	80
4.21	Hasil Uji Linieritas Kinerja dan Stres Kerja.....	80
4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
4.23	Hasil Uji F Analysis of Varian (ANOVA).....	81
4.24	Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	82
4.25	Hasil Uji Hipotesis .....	83

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.3	Penilaian Kinerja Karyawan	11
2.2	Kerangka Konseptual	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 – Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	101
Lampiran 3 – Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja .....	103
Lampiran 4 – Tabulasi Data Variabel Stres Kerja .....	105
Lampiran 5 – Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	107
Lampiran 6 – Hasil Uji Karakteristik Profil Responden.....	109
Lampiran 7 – Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden.....	110
Lampiran 8 – Hasil Kualitas Data.....	113
Lampiran 9 – Hasil Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 10 – Hasil Uji Kesesuaian Model.....	125
Lampiran 11 – Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	126
Lampiran 12 – Hasil Uji Hipotesis .....	126
Lampiran 13 – R Tabel .....	127
Lampiran 14 – F Tabel .....	129
Lampiran 15 – Data T Tabel.....	131

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA