

**PENGARUH BEBAN KERJA, *TIME DEMANDS OF WORK*
DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. BANK MANDIRI
AREA KISAMAUN TANGERANG**

SKRIPSI



Nama : Yudha Suryo Budi Santoso

Nim : 43115110364

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, *TIME DEMANDS OF WORK*
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. BANK MANDIRI AREA KISAMAUN
TANGERANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Yudha Suryo Budi Santoso

Nim : 43115110364

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yudha Suryo Budi Santoso

NIM : 43115110364

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Mei 2022



Yudha Suryo Budi Santoso
NIM : 43115110364

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yudha Suryo Budi Santoso
NIM : 43115110364
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, TIME DEMANDS OF WORK DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. BANK MANDIRI AREA KISAMAUN TANGERANG
Tanggal Sidang : 05/05/2021

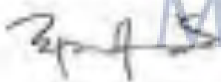
Disahkan oleh :

Pembimbing

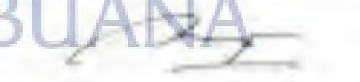


Dr. Suprpto, SP, M Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIVERSITAS
Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09210343



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, *Time Demands of Work* dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Bank Mandiri Area Kisamaun Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terima kasih khususnya Bapak Suprpto S. Astro, SP, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh Karyawan PT. Bank Mandiri Area Kisamaun Tangerang, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2015 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 Februari 2020

Yudha Suryo Budi Santoso

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN | 13 |
| HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka..... | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| a. Pengertian Sumber Daya Manusia | 13 |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| c. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2. <i>Turnover Intention</i> | 18 |
| a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> | 18 |
| b. Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i> | 20 |
| c. Dampak <i>Turnover Intention</i> | 21 |
| d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> | 23 |
| 3. Beban Kerja..... | 25 |
| a. Pengertian Beban Kerja..... | 25 |
| b. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja | 26 |
| c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja | 27 |
| 4. <i>Time Demands of Work</i> | 28 |
| a. Pengertian <i>Time Demands of Work</i> | 28 |
| b. Pengaturan Jam Kerja | 28 |
| c. Indikator <i>Time Demands of Work</i> | 30 |
| 5. Stres Kerja..... | 31 |
| a. Pengertian Stres Kerja | 31 |
| b. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Stres Kerja | 32 |
| c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja | 34 |
| 6. Penelitian Terdahulu | 36 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 42 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 42 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Pengaruh <i>Time Demands of Work</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 42 |
| 3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 45 |
| B. Desain Penelitian..... | 45 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 45 |
| 1. Definisi Variabel | 45 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 47 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 48 |
| 1. Populasi Penelitian | 48 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 49 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 49 |
| 1. Cara Pengumpulan Data..... | 49 |
| 2. Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| 3. Instrumen Pengumpulan Data | 50 |
| F. Skala Pengukuran Data | 50 |
| G. Jenis Data | 51 |
| H. Metode Analisis Data | 51 |
| 1. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> | 52 |
| a. <i>Convergent Validity</i> (Validitas <i>Convergent</i>)..... | 52 |
| b. <i>Discriminant Validity</i> (Validitas <i>Discriminant</i>)..... | 53 |
| c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 54 |
| 2. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> | 54 |
| a. Nilai <i>R-Square</i> | 54 |
| b. <i>Q² predictive-relevance</i> | 55 |
| c. Signifikansi..... | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 56 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 56 |
| 1. Profil Singkat Perusahaan | 56 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan..... | 56 |
| B. Analisis Deskriptif | 57 |
| 1. Karakteristik Responden | 57 |
| 2. Deskriptif Jawaban Responden..... | 59 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 63 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i> | 63 |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).... | 71 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 73 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 73 |
| 2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 74 |
| 3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 75 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| A.Simpulan | 76 |
| B. Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN..... | 83 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan Pada Tahun 2018 | 4 |
| 1.2 | Hasil Pra Survey | 7 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 36 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> | 47 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel Beban Kerja..... | 47 |
| 3.3 | Operasionalisasi Variabel <i>Time Demands of Work</i> | 48 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel Stres Kerja | 48 |
| 3.5 | Instrumen Skala Likert | 51 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 58 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 58 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 59 |
| 4.5 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel | 60 |
| | Beban Kerja | |
| 4.6 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel | 60 |
| | <i>Time Demands of Work</i> | |
| 4.7 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... | 62 |
| | Stres Kerja | |
| 4.8 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel | 62 |
| | <i>Turnover Intention</i> | |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 64 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)..... | 66 |
| 4.11 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> | 68 |
| 4.12 | Hasil Pengujian AVE | 69 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> | 70 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 70 |
| 4.15 | Nilai R ² Variabel Endogen | 71 |
| 4.16 | Hasil Pengujian Hipotesis | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|--|---------|
| 1.1 | Tingkat Jam Kerja Lembur Rata-Rata Karyawan Periode Bulan Juli 2018 | 5 |
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 43 |
| 4.1 | Hasil Alogaritma PLS | 65 |
| 4.2 | Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi) | 67 |
| 4.3 | Hasil Uji <i>Boostrapping</i> | 73 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|--------------------------------------|---------|
| 1 | Surat Izin Penelitian | 83 |
| 2 | Kuesioner..... | 84 |
| 3 | Rekapitulasi Jawaban Kuesioner | 88 |
| 4 | Hasil Deskriptif Responden..... | 98 |
| 5 | Hasil Analisis PLS..... | 99 |

