

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi pada Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memperoleh Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Gita Farera

NIM : 43118210028

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Gita Farera

Nim : 43118210028

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Januari 2022



NIM: 43118210028

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gita Farera
NIM : 43118210028
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan oleh :

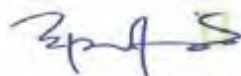
Pembimbing



Eri Mariapa, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisni

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
03221002



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan mengucapkan syukur, Peneliti persembahkan ini untuk yang sangat kukasihi dan kusayangi yaitu untuk kedua orang tua Bapak Sutardi dan Ibu Sri Purwani serta Yadi Suryadi yang telah memberikan doa, dukungan moral, kasih sayang, bimbingan secara material yang tiada henti-henti nya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk bapak dan ibu agar senantiasa merasa bahagia dimasa yang akan datang, karena peneliti sadar selama ini peneliti belum sampai membahagiakan kalian seutuhnya, dan mulai saat ini peneliti termotivasi untuk memberikan yang terbaik untuk Bapak dan Ibu. Serta tidak lupa juga untuk sahabat saya Silvia Mutiara Dewi dan Suaidah Fitria, Dini Alfionita dan teman seperjuangan angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat agar kita dapat melaksanakan wisuda bersama serta saling membantu dengan yang lain nya dalam penyusunan proposal skripsi. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin, Motivasi Kerja, dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung”**. Skripsi ini merupakan syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana (UMB) Bekasi.

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Eri Marlapa, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan Alhamdulillah atas karunia Allah SWT yang telah memberikan anugerahnya dan juga berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Nur Aisyah F Pulungan, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta bapak Sutardi dan ibu Sri Purwani yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Yadi Suryadi dan Dini Alfionita yang telah memberikan semangat, motivasi serta inspirasi, dan dukungannya sehingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam Skripsi ini. Terimakasih

Jakarta, 25 Januari 2022



Gita Farera

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Kontribusi Penelitian | 11 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 13 |
| A. Kajian Pustaka | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 13 |
| a. Definisi Sumber Daya Manusia | 13 |
| b. Fungsi- Fungsi Sumber Daya Manusia | 14 |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| 2. Kinerja Karyawan | 18 |
| a. Definisi Kinerja Karyawan | 18 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja | 19 |
| c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan | 20 |
| d. Manajemen Kinerja | 22 |
| e. Pendekatan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan | 23 |
| 3. Disiplin Kerja | 23 |

| | |
|---|----|
| a. Definisi Disiplin Kerja | 23 |
| b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja | 25 |
| c. Pendekatan Disiplin Kerja | 25 |
| d. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja | 27 |
| e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja | 29 |
| 4. Motivasi Kerja | 30 |
| a. Definisi Motivasi Kerja | 30 |
| b. Prinsip-Prinsip Motivasi | 31 |
| c. Tujuan Motivasi | 32 |
| d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja | 32 |
| e. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja | 36 |
| 5. Lingkungan Kerja | 37 |
| a. Definisi Lingkungan Kerja | 37 |
| b. Jenis- jenis Lingkungan Kerja | 38 |
| c. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 39 |
| d. Manfaat Lingkungan Kerja | 39 |
| e. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 39 |
| B. Penelitian Terdahulu | 40 |
| C. Rerangka Konseptual | 44 |
| D. Pengembangan Hipotesis | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 50 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 50 |
| 1. Waktu Penelitian | 50 |
| 2. Tempat Penelitian | 50 |
| B. Desain Penelitian | 50 |
| C. Definisi dan Operasional Penelitian | 51 |
| 3. Definisi Variabel | 51 |
| 4. Operasionalisasi Variabel | 52 |
| D. Pengukuran Variabel | 55 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 56 |
| 1. Populasi Penelitian | 56 |
| 2. Sampel Penelitian | 56 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 57 |

| | |
|--|-----------|
| G. Metode Analisis Data | 57 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 66 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 66 |
| 1. Tempat Waktu dan Penelitian | 66 |
| 2. Profil Dinas Kesehatan Kota Bandung..... | 66 |
| 3. Karakteristik Profil Responden | 68 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif | 70 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 77 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 77 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 78 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik | 79 |
| 1. Hasil Uji Normalitas..... | 79 |
| 2. Uji Multikolonieritas..... | 80 |
| 3. Hasil Uji Heterokedastisitas | 81 |
| 4. Hasil Uji Linieritas | 82 |
| E. Hasil Uji Kesesuaian Model | 83 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 83 |
| 2. Hasil Uji ANOVA..... | 83 |
| 3. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 84 |
| 4. Hasil Uji Hipotesis | 85 |
| 1. Hasil Uji Parsial (Uji t) | 86 |
| 5. Pembahasan Hasil Penelitian | 87 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 90 |
| 1. Kesimpulan | 90 |
| 2. Saran | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |
| Lampiran | 97 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| 1. 1 | Penilaian Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung..... | 4 |
| 1. 2 | Kriteria Penilaian Sasaran Kerja Pegawai (SKP)..... | 4 |
| 1. 3 | Laporan Kehadiran Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung..... | 5 |
| 1. 4 | Hasil Pra Survei Mengenai Motivasi Pegawai..... | 6 |
| 1. 5 | Hasil Pra Survei Mengenai Lingkungan Kerja Pegawai..... | 7 |
| 1. 6 | Hasil Pra Survei Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai..... | 8 |
| 2. 1 | Penelitian Terdahulu..... | 40 |
| 3. 1 | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan..... | 52 |
| 3. 2 | Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja..... | 53 |
| 3. 3 | Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja..... | 53 |
| 3. 4 | Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja..... | 54 |
| 3. 5 | Instrumen Skala Likert..... | 55 |
| 4. 1 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 68 |
| 4. 2 | Responden Berdasarkan Usia..... | 68 |
| 4. 3 | Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 69 |
| 4. 4 | Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 70 |
| 4. 5 | Kriteria Interpretasi Skor..... | 71 |
| 4. 6 | Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 72 |
| 4. 7 | Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai..... | 73 |
| 4. 8 | Hasil Uji Statistik Deskriptif Disiplin Kerja..... | 74 |

| | | |
|-------|--|----|
| 4. 9 | Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi Kerja | 75 |
| 4. 10 | Hasil Uji Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja | 76 |
| 4. 11 | Hasil Uji Validitas..... | 77 |
| 4. 12 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 79 |
| 4. 13 | Hasil Uji Normalitas..... | 80 |
| 4. 14 | Hasil Uji Multikolonieritas | 81 |
| 4. 15 | Hasil Uji Heterokedastisitas | 81 |
| 4. 16 | Hasil Uji Linearitas Kinerja Pegawai & Disiplin Kerja..... | 82 |
| 4. 17 | Hasil Uji Linearitas Kinerja Pegawai & Motivasi Kerja..... | 82 |
| 4. 18 | Hasil Uji Linearitas Kinerja Pegawai & Lingkungan Kerja..... | 82 |
| 4. 19 | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 83 |
| 4. 20 | Hasil Uji Anova..... | 84 |
| 4. 21 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 84 |
| 4. 22 | Hasil Uji Persial (T)..... | 86 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|-------------------------------------|---------|
| 2. 1 | Kerangka Konseptual Penelitian..... | 45 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Keterangan | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian..... | 97 |
| Lampiran 2 – Tabulasi Data..... | 103 |
| Lampiran 3 – Kuesioner Berdasarkan Responden..... | 114 |
| Lampiran 4 – Uji Statistik Deskriptif..... | 115 |
| Lampiran 5 – Uji Validitas..... | 117 |
| Lampiran 6 – Uji Reliabilitas..... | 124 |
| Lampiran 7 – Uji Asumsi Klasik..... | 125 |
| Lampiran 8 – Uji Kesesuaian Model..... | 127 |
| Lampiran 9 – Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 128 |
| Lampiran 10 – Uji Hipotesis (Uji T)..... | 128 |
| Lampiran 11 – Distribusi nilai R tabel..... | 129 |
| Lampiran 12 – Distribusi nilai F tabel..... | 103 |
| Lampiran 13 – Distribusi nilai T tabel..... | 104 |