



**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA STAF AVIATION SECURITY PT. (PERSERO)
ANGKASA PURA II DI TERMINAL 2 BANDARA
INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

AFFANDI

NIM :

46116110034

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja *Aviation Security* PT.
(Persero) Angkasa Pura II Di Terminal 2 Bandara Internasional Soekarno-Hatta

Nama : AFFANDI

NIM : 46116110034

Program : Program Studi Psikologi.

Tanggal : 02 November 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang, 02 November 2021



Affandi

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Staf Aviation Security PT.(Persero) Angkasa Pura II Di Terminal 2 Bandara Internasional Soekarno-Hatta Jakarta

Nama : Affandi

NIM : 46116110034

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 11 November 2021

Pembimbing



Muhammad Iqbal, Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si Dr. Irma himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, dan Bapak dan Ibu serta keluarga yang senantiasa mencurahkan segenap kasih sayang yang tiada henti-hentinya, doa, motivasi, nasehat, serta saran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA AVIATION SECURITY PT. (PERSERO) ANGKASA PURA II DI TERMINAL 2 BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA”**.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan Terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P.,M.SI, Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Yenny, M.Psi., Psi, Selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psi., Selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Muhammad Iqbal, Ph.D Psikolog Selaku Dosen Pembimbing Yang Telah Mengorbankan Waktu, Tenaga Serta Pemikirannya Untuk Membimbing Kami Dalam Menyelesaikan

Skripsi Ini Dengan Penuh Kasih Dan Kesabaran.

6. Seluruh civitas yang turut mendukung penyelesaian dalam penyusunan skripsi
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu kompak dan saling mendukung dalam penyelesaian Skripsi yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu.
8. Pimpinan, Staf dan karyawan PT. Angkasa Pura II yang telah banyak membantu dalam memberikan data atau informasi yang berguna dalam penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, serta masih banyak kekurangannya. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun yang bagi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi diri penulis sendiri serta bagi perkembangan ilmu psikologi. Semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat-Nya kepada kita semua, Amin.

Billahi Fisabilil Haq Fastabiqul Khairat

Wassalaamu'alaikum Wr.Wb.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 02 November 2021

Affandi

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2 Pengertian Motivasi.....	21
2.1.3 Pengertian Beban Kerja.....	33
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	43
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Lokasi dan Obyek Penelitian	48
3.2 Metode Penelitian	48
3.2.1 Desain Penelitian	48
3.2.2 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	55

3.2.5	Teknik Analisis Data	62
3.2.6	Rancangan Hipotesis	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	71
4.1	Profil Responden.....	71
4.1.1	Jenis Kelamin	71
4.1.2	Umur.....	72
4.1.3	Pengalaman Bekerja	73
4.1.4	Tingkat Pendidikan.....	74
4.2	Uji Kualitas Instrumen	74
4.2.1	Uji Validitas.....	74
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	76
4.3	Analisis Deskriptif	76
4.3.1	Variabel Motivasi	77
4.3.2	Variabel Beban kerja	77
4.3.3	Variabel Kinerja	78
4.4	Pengujian Hipotesis	79
4.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	80
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	86
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	86
4.4.5	Uji Hipotesis.....	87
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	94
	DAFTAR PUSTAKA	96
	LAMPIRAN.....	98