

**PENGARUH SIKAP DISIPLIN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Berca Mandiri Perkasa Cabang Sunter Jakarta Utara)

SKRIPSI



Nama : Nuurul Izzah
NIM 43118210027

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH SIKAP DISIPLIN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Berca Mandiri Perkasa Cabang Sunter Jakarta Utara)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Nuurul Izzah
NIM 43118210027

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nuurul Izzah
NIM : 43118210027
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH SIKAP DISIPLIN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Berca Mandiri Perkasa Cabang Sunter Jakarta Utara)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Eri Mariapa, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 02220969



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nuurul Izzah

Nim : 43118210027

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 22 Januari 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nuurul Izzah

NIM : 43118210027

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan ini.

Dengan mengucapkan syukur peneliti persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta Bapak Dedi Rosadi dan Ibu Sifa Safitri yang senantiasa menjadi motivasi bagi peneliti, semoga pencapaian yang peneliti raih saat ini dapat membanggakan keduanya dan menjadi bagian dari bakti kewajiban peneliti.

Skripsi ini juga peneliti persembahkan kepada adik peneliti yaitu Almh. Naysella Tsania dan Syafira Laella serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan, moral, kasih sayang, bimbingan, serta material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sikap Disiplin, Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Studi pada PT. Berca Mandiri Perkasa Cabang Sunter Jakarta Utara”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya atas bimbingan Bapak Eri Marlapa, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan, dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti, dalam segala kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. ProfDr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Hj. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. Si,. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ir. H. Sonny Indrajaya, M.M. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, S.E.,M.M. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Agus Arijanto S.E., M.M selaku dosen penelaah
6. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M selaku ketua penguji yang telah banyak memberikan waktu, masukan dan koreksi dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Supriyatno, S.Sos., M.M selaku dewan penguji yang telah banyak memberikan waktu, masukan dan koreksi dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staff Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
9. Teristimewa M. Iqbal Maulana yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada peneliti.
10. Para sahabat peneliti Reza Sitorus, Ananda Amelia, Alldila Dewayani, Bernika Caroline, Nur Jihan Fitriah, dan Sekar Puspita Riri yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya.
11. Kakak angkatan dan teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a, semangat serta membantu dalam tugas-tugas kuliah maupun dalam penyusunan skripsi, semoga kita selalu sukses.

12. Seluruh karyawan PT. Berca Mandiri Perkasa Cabang Sunter Jakarta Utara,
yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 21 Januari 2022

Nuurul Izzah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRAC.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Sikap Disiplin	15
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.5 Pelatihan Karyawan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....x	25

2.3 Rerangka Konseptual.....	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian	38
3.2 Desain Penelitian.....	38
3.3 Definisi Dan Operasional Variabel.....	39
3.3.1 Definisi Variabel.....	39
3.3.2 Definisi Operasional.....	40
3.4 Skala Pengukuran Variabel	44
3.5 Populasi Dan Sampel Penelitian	44
3.4.1 Populasi Penelitian	44
3.4.2 Sampel Penelitian	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Metode Analisis Data	46
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	46
3.8 Uji Kualitas Data	46
3.8.1 Uji Validitas	46
3.8.2 Uji Reliabilitas	46
3.9 Uji Asumsi Klasik	47
3.9.1 Uji Normalitas	47
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	47
3.9.3 Uji heteroskedastisitas.....	47
3.10 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.11 Uji Hipotesis	49
3.11.1 Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.11.2 Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F).....	50
3.11.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T).....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	52
4.1.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	53
4.2 Penelitian Terdahulu	55
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55

4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	55
4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	58
4.3.2	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Sikap Disiplin	59
4.3.3	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Gaya Kepemimpinan	59
4.3.4	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Pelatihan Karyawan	60
4.4	Hasil Uji Kualitas Data	61
4.4.1	Hasil Uji Validitas	61
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	63
4.5	Uji Asumsi Klasik	64
4.5.1	Hasil Uji Normalitas	64
4.5.2	Hasil Uji Multikolinieritas	65
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.6	Hasil Uji Hipotesis	65
4.6.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.6.2	Hasil Uji F ANOVA	66
4.7	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.8	Hasil Uji Hipotesis	67
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian	68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	71
5.2	Saran.....	73
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	73
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	74

DAFTAR PUSTAKA..... 75

2.2	Penelitian Terdahulu.....x	25
-----	----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.2 Kriteria Penilaian Sasaran Kerja Pegawai (SKP)	6
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan.....	7
Tabel 1.4 Hasil Data Pra Survey	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Sikap Disiplin.....	41
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	42
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Pelatihan Karyawan	43
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	54
Tabel 4.5 Kriteria Interpretasi Skor	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Sikap Disiplin.....	58
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Gaya Kepemimpinan	58
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Pelatihan Karyawan....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Sikap Disiplin	60

Tabel4.13 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	61
Tabel4.14 Hasil Uji Validitas Pelatihan Karyawan.....	62
Tabel4.15 Hasil Uji Validitas Reliabilitas.....	62
Tabel4.16 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel4.17 Hasil Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel4.20 Hasil Uji F ANOVA.....	65
Tabel4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel4.22 Hasil Uji Hipotesis	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Prasurei.....	80
Lampiran 2 Kuesioner.....	81
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner.....	85
Lampiran 4 Hasil Uji Karakteristik Profil Responden.....	90
Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden.....	91
Lampiran 6 Hasil Kualitas Data.....	94
Lampiran 7 R Tabel.....	105
Lampiran 8 F Tabel.....	107
Lampiran 9 T Tabel.....	109

