

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara
Cabang Kebon Jeruk Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Meidhita Salma Widhiarso

NIM : 43118210026

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan PT. Bank Tabungan Negara
Cabang Kebon Jeruk Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Meidhita Salma Widhiarso

NIM : 43118210026

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meidhita Salma Widhiarso
Nim : 43118210026
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Cabang Kebon Jeruk Jakarta)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Eri Marlapa SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M.

LPTA 03221024



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meidhita Salma Widhiarso

Nim 43118210026

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Maret 2022



Meidhita Salma Widhiarso

43118210026

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Cabang Kebon Jeruk”** skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Eri Marlapa S.E, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah –Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas MercuBuana Jakarta.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Ir. H. Sonny Indrajaya, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nur Aisyah F. Pulungan SE, M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Cabang Kebon Jeruk Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teman Jurusan SDM saya Devi Ratna Dewanti, Salsabila Hafizah Ivanthi, Fanny Julistika dan teman sekelas saya Clara Desya Metasari, Revina Arghazeta Rusiana, Elen Novia Sari, Defriyanti Cicilia Manik, Winda Annisa Putri dan Divia Nungky Wandira beserta teman seperjuangan angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat agar kita dapat wisuda bersama serta saling membantu satu sama lain dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Boyband EXO, terutama Kai yang dengan lagu dan melihat penampilannya diatas panggung bisa meredakan penat saya ketika mengerjakan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 24 Januari 2022

Meidhita Salma Widhiarso

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penulisan	14
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	16
b. Fungsi-Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. Kinerja Karyawan.....	22
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	25
d. Syarat-Syarat Penilaian Kinerja.....	26
e. Tujuan Penilaian Kinerja	27
f. Faktor-Faktor Yang Dipengaruhi Kinerja	28
3. Disiplin Kerja.....	29
a. Pengertian Disiplin Kerja	29
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	30
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	30
d. Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	34
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	35

4. Budaya Organisasi	37
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	37
b. Jenis-Jenis Budaya Organisasi.....	38
c. Fungsi Budaya Organisasi	39
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya Organisasi	39
e. Dimensi dan indikator budaya organisasi.....	40
5. Pengembangan karir	41
a. Pengertian pengembangan karir	41
b. Tujuan pengembangan karir	42
c. Bentuk-bentuk pengembangan karir.....	43
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan Karir.....	44
e. Manfaat-manfaat pengembangan karir	46
f. Dimensi dan indikator pengembangan karir.....	46
B. Penelitian terdahulu	47
C. Rerangka konseptual.....	52
D. Pengembangan hipotesis.....	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan tempat penelitian	57
B. Desain penelitian.....	57
C. Definisi operasionalisasi variabel	57
1. Definisi variabel.....	57
2. Operasionalisasi variabel	58
D. Pengukuran variabel	62
E. Populasi dan sampel penelitian.....	63
1. Populasi penelitian.....	63
2. Sampel penelitian.....	64
F. Teknik pengumpulan data.....	65
G. Metode analisis	65
1. Statistik deskriptif.....	65
2. Uji kualitas data	65
a. Uji validitas.....	65
b. Uji reliabilitas	66
3. Uji asumsi klasik.....	66
a. Uji normalitas	67
b. Uji multikolinearitas	67
c. Uji heteroskedastisitas	68
d. Uji linearitas.....	69
4. Uji kesesuaian model.....	69
a. Uji koefisien determinasi (R^2)	69
b. Uji F analysis of varian (ANOVA).....	70
5. Uji analisis regresi linier berganda	71
6. Uji hipotesis	72
a. Uji parsial (Uji T)	72

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi perusahaan.....	73
1. Sejarah Bank BTN.....	73
2. Visi dan misi bank BTN.....	74
3. Struktur manajemen dan organisasi	75
4. Bidang usaha PT. BTN.....	77
B. Hasil penelitian.....	78
1. Karakteristik responden.....	78
a. Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	79
b. Karakteristik berdasarkan umur	79
c. Karakteristik berdasarkan pendidikan.....	80
d. Karakteristik berdasarkan lama bekerja	80
C. Hasil uji statistik deskriptif.....	81
1. Deskripsi jawaban responden variabel disiplin.....	84
2. Deskripsi jawaban responden variabel budaya Organisasi.....	85
3. Deskripsi jawaban responden variabel pengembangan Karir.....	86
4. Deskripsi jawaban responden variabel kinerja	87
D. Hasil uji kualitas data	87
1. Hasil uji validitas.....	87
2. Hasil uji reliabilitas	90
E. Hasil uji asumsi klasik.....	91
1. Hasil Uji normalitas.....	91
2. Hasil Uji multikolonialitas	93
3. Hasil Uji heteroskedastisitas	93
4. Hasil Uji linearitas.....	94
F. Uji kesesuaian model.....	95
1. Hasil uji koefisien determinasi (R^2)	95
2. Uji F analysis of varian (ANOVA)	96
G. Uji analisis regresi linier berganda	96
H. Uji hipotesis.....	98
I. Pembahasan hasil penelitian.....	99
1. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	99
2. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja Karyawan.....	99
3. Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja Karyawan	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	103

DAFTAR PUSTAKA 106

LAMPIRAN..... 111

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Pencapaian Kinerja Karyawan.....	7
1.2.	Data Absensi Karyawan.....	8
1.3.	Hasil Pra Survey Budaya Organisasi	9
1.4.	Hasil Pra Survey Pengembangan Karir	10
1.5.	Hasil Pra Survey Pada Karyawan	12
2.1.	Penelitian Terdahulu	47
3.1.	Operasionalisasi Variabel Disiplin.....	59
3.2.	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	60
3.3.	Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir.....	61
3.4.	Operasionalisasi Variabel Kinerja.....	62
3.5.	Penentuan Skor Dari Pernyataan.....	63
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.2.	Karakteristik Repsonden Berdasarkan Usia.....	79
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
4.5.	Kriteria Interpretasi Skor	82
4.6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	82
4.7.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	84
4.8.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	85
4.9.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir	86
4.10.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	87

4.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	88
4.12.	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	88
4.13.	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	89
4.14.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	90
4.15.	Hasil Uji Reliabilitas	91
4.16.	Hasil Uji Normalitas	92
4.17.	Hasil Uji Multikolonialitas.....	93
4.18.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	93
4.19.	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Disiplin Kerja.....	94
4.20.	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Budaya Organisasi	94
4.21.	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Pengembangan Karir.....	95
4.22.	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	95
4.23.	Hasil Uji F <i>Analysis Of Varian</i> (ANOVA)	96
4.24.	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	96
4.25.	Hasil Uji Hipotesis	96

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	53

