

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada Karyawan PT. Bank Danamon Cabang Pondok Indah)

SKRIPSI



Nama : Devi Ratna Dewanti

NIM : 43118210008

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Bank Danamon Cabang Pondok Indah)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Devi Ratna Dewanti

NIM : 43118210008

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi Ratna Dewanti

Nim : 43118210008

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2022



Devi Ratna Dewanti

NIM 43118210008

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Ratna Dewanti

Nim : 43118210008


Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan
PT.Bank Danamon Cabang Pondok Indah)

Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan Oleh:

Pembimbing


Dr.Parwoto, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221029



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Danamon Cabang Pondok Indah**". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Parwoto, ST, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Selain itu peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor, Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ir. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Bapak Dr. Parwoto, ST, MM, selaku Dosen Pembimbing
6. Bapak Dr. Kasmir, SE, MM, selaku Ketua Penguji sidang akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Ibu Dinar Nur Affini, SE, MM, selaku Dosen Penguji sidang akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Seluruh Karyawan PT. Bank Danamon Cabang Pondok Indah, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Sahabat Jurusan SDM saya Meidhita Salma Widhiarso, Salsabila Hafizah Ivanthi, Fanny Julistika dan teman seperjuangan angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat agar kita dapat wisuda bersama serta saling membantu satu sama lain dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat SMP saya Ruth Melisa dan Shinta Yuni Lestari yang selalu meluangkan waktu untuk menghibur, menemani, dan memberikan semangat kepada peneliti supaya peneliti cepat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat SMA saya Diana Agustina yang selalu meluangkan waktu dan mendoakan serta memberikan semangat kepada peneliti agar supaya cepat menyelesaikan skripsi ini.

13. Teruntuk keluarga tercinta, Kiswadi (bapak), Sri Rahayu (Ibu) dan kakak yang senantiasa selalu memberikan dukungan moral, material, dan doa. Kalian adalah penyemangat terbesar bagi peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.

14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan berkah dan karunia-Nya kepada seluruh pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan sebagai bahan penyempurnaan skripsi ini kedepannya. Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih.



Jakarta, 10 Maret 2022

Devi Ratna Dewanti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia.....	11
c. Tujuan-Tujuan Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
d. Syarat-Syarat Penilaian Kinerja	18
e. Tujuan Penilaian Kinerja	18
f. Faktor-Faktor Yang Dipengaruhi Kinerja.....	19
3. Disiplin Kerja	20
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	20
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	21
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
d. Pendekatan Disiplin Kerja	25
e. Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja	26
f. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28

4. Stres Kerja.....	30
a. Pengertian Stres Kerja	30
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	31
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	32
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Konseptual	41
D. Pengembangan Hipotesis.....	43
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	44

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Penelitian	45
1. Definisi Variabel	45
a) Variabel Independen (X).....	46
b) Variabel Independen (Y).....	46
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Pengukuran Variabel.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis	52
1. Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data.....	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolonieritas	55
c. Uji Heteroskedastisitas	56
d. Uji Linearitas.....	56
4. Uji Kesesuaian Model	57
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
b. Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	58
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
6. Uji Hipotesis	60
a. Uji Parsial (Uji t).....	60

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1. Profil PT. Bank Danamon Cabang Pondok Indah	61

2. Visi dan Misi	
PT. Bank Danamon Cabang Pondok Indah.....	61
a. Visi.....	61
b. Misi.....	62
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
4. Karakteristik Responden.....	62
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
B. Analisis Data.....	64
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
a. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	66
b. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	67
c. Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	68
2. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
a. Hasil Uji Validitas.....	69
b. Hasil Uji Realibilitas.....	71
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
a. Hasil Uji Normalitas.....	72
b. Hasil Uji Multikolonieritas.....	73
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
d. Hasil Uji Linearitas.....	74
4. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	75
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
b. Hasil Uji F Analysis Of Varian (ANOVA).....	76
5. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
6. Hasil Uji Hipotesis.....	78
a. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	78
7. Hasil Uji Antar Dimensi.....	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	84
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Kinerja Karyawan	3
1.2.	Hasil Pra Survey Karyawan	4
1.3.	Data Absensi Karyawan.....	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	33
3.1.	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
3.2.	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	48
3.3.	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	49
3.4.	Penentuan Skor Dari Pernyataan.....	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	65
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	67
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	68
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	69
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	70
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	70
4.11	Hasil Uji Realibilitas	71
4.12	Hasil Uji Normalitas	72
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas	73
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4.15	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Disiplin Kerja	74
4.16	Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Stres Kerja.....	75
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.18	Hasil Uji <i>F Analysis Of Varian</i> (ANOVA)	76
4.19	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	77
4.20	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	78
4.21	Hasil Uji Antar Dimensi Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .	79
4.22	Hasil Uji Antar Dimensi Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	81
4.23	Hasil Uji Antar Dimensi Disiplin Kerja, Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Model Kerangka Konseptual Penelitian	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	91
2.	Tabel Karakteristik Responden	96
3.	Tabulasi Data	98
4.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	102
5.	Hasil Uji Validitas	105
6.	Hasil Uji Realibilitas	109
7.	Hasil Uji Asumsi Klasik	110
8.	Hasil Uji Kesesuaian Model	113
9.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda & Hipotesis	114
10.	Hasil Uji Antar Dimensi	115
11.	Tabel R, Tabel F, Tabel T	119

