

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA GURU
(Studi Pada Guru SMP Negeri 246 Jakarta Timur)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA GURU
(Studi Pada Guru SMP Negeri 246 Jakarta Timur)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Fanny Julistika
Nim : 43118210007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fanny Julistika
NIM :43118210007
Program studi :S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 15 Febuari 2022



Fanny Julistika
NIM:43118210007

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fanny Julistika
NIM : 43118210007
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA GURU (Studi Pada Guru SMP Negeri 246
Jakarta Timur)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan oleh :

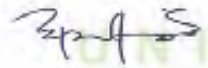
Pembimbing



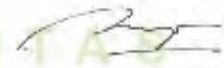
Dr. Kasmir, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03221026



Please Scan QR Code to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru”**. Peneliti ini guna untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Program Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan tersusunnya skripsi ini, peneliti mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada Bapak Kasmir, Dr. SE, MM selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, arahan dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penelitian.

Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi penelitian ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini peneliti juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penelitian dalam menyelesaikan proposal ini, di antaranya:

1. Bapak Prof Dr.Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr.Erna Sofriana Imaningsih,SE,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr.H.Sonny Indrajaya,MM Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, MM selaku Sekprodi Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Kasmir, Dr. SE, MM, Selaku Dosen Pembimbing
6. Kedua orang tua tercinta Ayah saya Nana Ukana dan Ibu Ely Yaya Ukiyanti, Kakak Fredy, Tete Febri, Fery serta keluarga penulis yang senantiasa mengiringi doa-doa, dukungan dan dorongan semangat serta memberikan inspirasi serta pelajaran hidup bagi penulis.
7. Kakak Senior, Teman Kuliah, Vianey, Kurnia, Yuzi, Diky, Iqbal dan Melisa yang telah membantu penulis baik moriil maupun materil. Akhirnya penulis berharap semoga proposal ini dapat menjadi pedoman pelaksanaan penelitian ini.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Mei 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Kinerja.....	9
a. Pengertian Kinerja.....	9
b. Kinerja Guru	10
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
d. Dimensi Kinerja	13
e. Indikator Kinerja	14
2. Lingkungan Kerja.....	15
a. Pengertian Lingkungan Kerja	15
b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	16
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	18
e. Indikator Lingkungan Kerja.....	19
3. Kepuasan Kerja	19
a. Pengertian Kepuasan Kerja	19
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
c. Dimensi Kepuasan kerja	21
d. Indikator Kepuasan Kerja	22
4. Penelitian Terdahulu	23
B. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	29
1. Pengembangan Hipotesis	29
a. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru	30
b. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru	31

BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Penelitian	34
1. Definisi Variabel	34
a. Variabel Independent (X).....	35
b. Variabel Dependent (Y).....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Pengukuran Variabel.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi Penelitian	38
2. Sampel Penelitian.....	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	39
1. Observasi.....	40
2. Wawancara (<i>Interview</i>)	40
3. Kuesioner	40
G. Metode Analisis Data.....	41
1. Statistik Deskriptif.....	41
2. Uji Kualitas Data.....	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reliabilitas	42
3. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Multikolonieritas.....	43
c. Uji Heterokedastisitas	44
d. Uji Linearitas	45
4. Uji Kesesuaian Model	45
A. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
B. Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	46
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
6. Uji Hipotesis.....	48
a. Uji Parsial (Uji t).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Tempat Waktu dan Penelitian	49
2. Karakteristik Profil Responden	49
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	50
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji	51
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
1. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Guru	54
2. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja ..	55
3. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	57

1. Hasil Uji Validitas	57
2. Hasil Uji Reliabilitas	59
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
1. Uji normalitas	60
2. Uji Multikolonialitas	61
3. Uji Heteroskedasitas.....	62
4. Hasil Uji Linearitas	62
E. Uji kesesuaian model.....	63
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
2. Uji F Analysis of Varian (ANOVA)	63
F. Uji Analisis linear berganda	64
G. Uji Hipotesis.....	64
H. Uji Korelasi Antar Dimensi	65
I. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja Guru	67
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja Guru.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Siswa Siswi SMP Negeri 246 Jakarta Timur	4
1.2	Data Variabel Lingkungan Kerja SMP Negeri 246 Jakarta Timur.....	5
1.3	Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja	5
1.4	Hasil Pra survey Kepuasan Kerja	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
3.1	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	36
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja	36
3.4	Penentuan Skor	38
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
4.3	Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.4	Karakteristik responden Berdasarkan Gaji	51
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	52
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
4.7	Deskripsi jawaban responden pada variabel Kinerja guru	54
4.8	Deskripsi jawaban responden pada variabel Lingkungan Kerja.....	55
4.9	Deskripsi jawaban Responden pada variabel Kepuasan Kerja.....	56
4.10	hasil uji Validitas Variabel Kinerja guru	57
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	58

4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	58
4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.14 Hasil Uji Normalitas	61
4.15 Hasil Uji Multikolonialitas	61
4.16 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	62
4.17 Hasil Uji Linearitas kinerja guru & lingkungan kerja	62
4.18 Hasil Uji Linearitas kinerja guru & Kepuasan Kerja.....	62
4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	63
4.20 Hasil Uji F Analysis of Analysis of Varian (Anova).....	63
4.21 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	64
4.22 Hasil Uji hipotesis.....	64
4.23 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	65



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Model Kerangka Koseptual.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kusioner.....	78
2. Hasil Kusioner Penelitian	83
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	86
4. Hasil Uji Validitas Data.....	88
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	92
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	92
7. Hasil Uji Kesesuaian Model	95
8. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda & Hipotesis	95
9. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	96
10. Tabel r, Tabel f, dan Tabel t	97

UNIVERSITAS
MERCU BUANA