

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan dalam bekerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 34 karyawan yang bekerja di Cafe Angkringan Kampung Sawah, Bekasi. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi yaitu sebanyak 34 karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan probability sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Statistical Product and Service Solutions versi 26. Penelitian ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan. Beban Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Karyawan.



ABSTRAK

This study aims to analyze the factors that influence employees at work. The population in this study were 34 employees who worked at Cafe Angkringan Kampung Sawah, Bekasi. The sample used is the entire population as many as 34 employees. The sampling method uses probability sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses Statistical Product and Service Solutions version 26. This study proves that the work environment has a positive and significant effect on employees. Workload has a positive and significant effect on employee goals.

Keywords: Work Environment, Workload, Employees.

