

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan-Karyawan Cafe Ankringan Di Kampung Sawah Bekasi)**

**SKRIPSI**



Nama : Edison Tandi

NIM : 43118210002

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN**  
**(Studi Pada Karyawan-Karyawan Cafe Ankringan Di Kampung Sawah Bekasi)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Edison Tandi**

**Nim : 43118210002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Edison Tandi

Nim : 43118210002

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Juli 2022



Edison Tandi

43118210002

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Edison Tandi Pangrata

NIM : 43118210002

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN (Studi Pada  
Karyawan-Karyawan Cafe Ankringan Di Kampung Sawah Bekasi)

Tanggal Sidang : 21 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



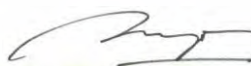
Dr. Kasmir, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 03221036



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Cafe Angkringan Yang Ada Di Kampung Sawah, Bekasi**”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Kasmir, Dr. SE, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan, dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Dalam kesempatan ini peneliti ingin berterimakasih kepada semu pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE. MM. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Kasmir, Dr. SE, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus D yang telah memberikan ilmunya.

- Teristimewa kedua orang tua yang telah memberikan nasihat, do'a, dan semangat
7. Kakak angkatan dan teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 2018 yang telah memberikan do'a, semangat serta membantu dalam tugas-tugas kuliah maupun dalam penyusunan proposal skripsi.
  8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas do'a, motivasi serta bantuan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, Juli 2021

**Edison Tandi**



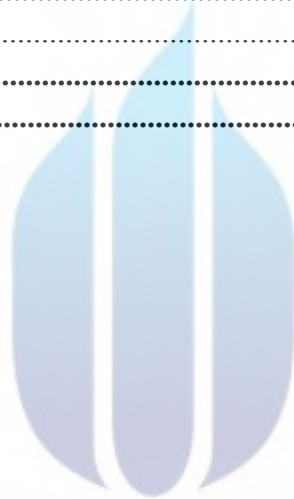
## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                                    | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                        | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                               | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                                      | 5           |
| C. Tujuan Penulisan.....                                     | 5           |
| D. Manfaat Penelitian.....                                   | 5           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b> | <b>7</b>    |
| A. Kajian Pustaka.....                                       | 7           |
| 1. Kepuasan Kerja.....                                       | 7           |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja.....                            | 7           |
| b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan kerja.....     | 8           |
| c. Dimensi Kepuasan Kerja.....                               | 9           |
| d. Indikator Kepuasan Kerja.....                             | 10          |
| 2. Lingkungan Kerja.....                                     | 10          |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja.....                          | 10          |
| b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....   | 11          |
| c. Dimensi Lingkungan Kerja.....                             | 11          |
| d. Indikator Lingkungan Kerja.....                           | 12          |
| 3. Beban Kerja.....  | 12          |
| a. Pengertian Beban Kerja.....                               | 12          |
| b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban kerja.....        | 13          |
| c. Dimensi Beban Kerja.....                                  | 14          |
| d. Indikator Beban Kerja.....                                | 15          |
| B. Penelitian Terdahulu.....                                 | 16          |
| C. Kerangka Konseptual.....                                  | 26          |
| D. Pengembangan Hipotesis.....                               | 27          |
| E. Hubungan Antar Variabel.....                              | 27          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                        | <b>30</b>   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....                          | 30          |
| 1. Waktu Penelitian.....                                     | 30          |
| 2. Tempat Penelitian.....                                    | 30          |

|  |           |
|--|-----------|
| B. Desain Penelitian.....  | 30        |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....                         | 30        |
| 1. Definisi Variabel.....  | 30        |
| 2. Operasionalisasi Variabel.....                                      | 31        |
| D. Skala Pengukuran Variabel.....                                      | 33        |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian.....                                 | 33        |
| 1. Populasi Penelitian.....  | 33        |
| 2. Sampel Penelitian.....  | 33        |
| F. Metode Pengumpulan Data.....  | 34        |
| 1. Observasi.....  | 34        |
| 2. Wawancara.....  | 34        |
| G. Metode Analisis Data.....   | 35        |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif.....                                  | 35        |
| 2. Uji Kualitas Data.....  | 35        |
| a. Uji Validitas.....  | 35        |
| b. Uji Reliabilitas.....   | 36        |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....  | 36        |
| a. Uji Normalitas.....   | 36        |
| b. Uji Multikolinearitas.....  | 37        |
| c. Uji Heteroskedastisitas.....  | 37        |
| d. Uji Linearitas.....   | 38        |
| 4. Uji Kesesuaian Model.....   | 38        |
| 5. Analisis Regresi Linier Berganda.....                               | 39        |
| 6. Uji Hipotesis.....  | 40        |
| a. Koefisien Determinasi.....  | 40        |
| b. Uji Ketepatan Model.....  | 41        |
| c. Uji Parsial.....  | 41        |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>                                   | <b>43</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                 | 43        |
| 1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....                                    | 43        |
| 2. Karakteristik Profil Responden.....                                 | 43        |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                  | 44        |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia.....                     | 44        |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan<br>Terakhir.....   | 44        |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                 | 45        |
| 1. Deskripsi Jawaban responden pada variabel Kepuasan<br>karyawan..... | 46        |
| 2. Deskripsi Jawaban responden pada variabel Lingkungan<br>Kerja.....  | 47        |
| 3. Deskripsi Jawaban responden pada variabel Beban Kerja.....          | 48        |
| C. Uji Kualitas Data.....  | 48        |
| 1. Hasil Uji Validitas.....  | 48        |



|   |           |
|---|-----------|
| 2. Hasil Uji Realibilitas.....                    | 50        |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                   | 51        |
| 1. Uji Normalitas.....                            | 51        |
| 2. Uji Multikolonialitas.....                     | 52        |
| 3. Uji Heteroskedasitas.....                      | 53        |
| E. Uji Kesesuaian Model.....                      | 53        |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 53        |
| 2. Hasil Uji F Anova.....                         | 54        |
| F. Uji Analisis Linear Berganda.....              | 54        |
| G. Uji Hipotesis.....                             | 55        |
| H. Uji Korelasi Antar Dimensi.....                | 56        |
| I. Pembahasan Hasil Penelitian.....               | 57        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>            | <b>59</b> |
| A. Simpulan.....                                  | 59        |
| B. Saran.....                                     | 59        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        | <b>61</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>64</b> |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>   | <b>Halaman</b> |
|--------------|--|----------------|
| 1.1.         | Hasil Wawancara Dengan Karyawan .....                                | 2              |
| 1.2.         | Pra Survey.....  | 4              |
| 2.1.         | Penelitian Terdahulu .....   | 14             |
| 3.1.         | Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....                     | 31             |
| 3.2.         | Operasionalisasi Variabel Beban Kerja .....                          | 32             |
| 3.3.         | Operasionalisasi Variabel Kepuasan Karyawan .....                    | 32             |
| 4.1.         | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....              | 43             |
| 4.2.         | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                        | 44             |
| 4.3.         | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Terakhir.....         | 44             |
| 4.4.         | Kriteria Interpretasi Skor .....                                     | 45             |
| 4.5.         | Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                  | 46             |
| 4.6.         | Karakteristik Jawaban responden pada variabel kepuasan karyawan..... | 46             |
| 4.7.         | Deskripsi Jawaban responden pada variabel lingkungan kerja.....      | 47             |
| 4.8.         | Deskripsi Jawaban responden pada variabel beban kerja .....          | 48             |
| 4.9.         | Hasil Uji validitas variabel kinerja karyawan.....                   | 48             |
| 4.10.        | Hasil Uji validitas variabel lingkungan kerja.....                   | 49             |
| 4.11.        | Hasil Uji validitas variabel beban kerja .....                       | 50             |
| 4.12.        | Hasil Uji Reliabilitas.....  | 51             |
| 4.13.        | Hasil Uji Normalitas .....   | 52             |
| 4.14.        | Hasil Uji Multikolonialitas .....                                    | 52             |

|   |    |
|---|----|
| 4.15. Hasil Uji Heterokedastisitas.....       | 53 |
| 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....    | 53 |
| 4.17. Hasil Uji F Anova.....                  | 54 |
| 4.18. Hasil Uji Analisis Linear Berganda..... | 54 |
| 4.19. Hasil Uji Hipotesis.....                | 55 |
| 4.20. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....   | 56 |



## DAFTAR GAMBAR

### Tabel Judul Halaman

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian ..... 27



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran  | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kuesioner.....                                 | 65      |
| 2. Tabulasi Data Kuesioner.....                   | 69      |
| 3. Hasil Uji Karakteristik Profile Responden..... | 76      |
| 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....            | 76      |
| 5. Uji Kualitas Data.....                         | 78      |
| 6. Hasil Uji Realibilitas.....                    | 80      |
| 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                   | 81      |
| 8. Uji Kesesuaian Model.....                      | 82      |
| 9. Uji Hipotesis.....                             | 83      |
| 10. R Tabel.....                                  | 85      |
| 11. F Tabel.....                                  | 86      |
| 12. T Tabel.....                                  | 87      |

