

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada Evergreen Village (Family Hotel & Convention) di
Puncak, Bogor)

SKRIPSI



Nama : Alldila Dewayani

NIM : 43118010102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Evergreen Village (Family Hotel & Convention)
di Puncak, Bogor)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Alldila Dewayani

Nim : 43118010102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**


2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alldila Dewayani
NIM : 43118010102
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Evergreen Village (Family Hotel & Convention) di Puncak, Bogor)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Kasmir, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM
LPTA 02220958



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alldila Dewayani

Nim : 43118010102

Program Studi :Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Januari 2022



Alldila Dewayani

Alldila Dewayani

43118010102

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan pada Evergreen Village (Family Hotel & Convention) di Puncak, Bogor ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. Kasmir, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan dan kekuasaan Allah SWT yang telah memberikan anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Kasmir, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing.
6. Dinar Nur Affini, SE, MM, selaku Dosen Metodologi Penelitian SDM.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus D yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Seluruh karyawan dan staf Evergreen Village.
9. Kedua Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
10. Kakak angkatan dan teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan doa, semangat serta membantu dalam tugas-tugas kuliah maupun dalam penyusunan skripsi.
11. Saudara Muhammad Anhar Mahebu yang telah membantu menyelesaikan skripsi.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas doa, motivasi serta bantuan.

Jakarta, 25 Januari 2022

Aldila Dewayani

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Masalah	6
D. Tujuan dan Kontribusi Masalah.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Kompensasi	8
a. Pengertian Kompensasi	9
b. Tujuan Kompensasi.....	9
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	10
d. System Pemberian Kompensasi	11
e. Factor yang Mempengaruhi Kompensasi	13
2. Lingkungan Kerja	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja	16
b. Jenis Lingkungan Kerja	17

c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	19
3. Kepuasan Kerja Karyawan.....	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	20
b. Factor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	20
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	21
4. Penelitian Terdahulu	22
B. Kerangka Konseptual	27
C. Pengembangan Hipotesis.....	28
1. Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan....	28
2. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	31
1. Definisi Variabel.....	31
2. Operasional Variabel	32
D. Skala Pengukuran Variabel.....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian	34
1. Populasi Penelitian.....	34
2. Sampel Penelitian	34
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
G. Metode Analisis Data	35
1. Analisis Statistik Deskriptif	35
2. Uji Kualitas Data	36
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Reliabilitas	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
a. Uji Normalitas.....	37

b.	Uji Multikolineiritas	37
c.	Uji Heteroskedastisitas	39
4.	Analisis Regresi Linier Berganda	40
5.	Uji Hipotesis	40
a.	Koefisien Determinasi (R^2)	40
b.	Uji Ketepatan Model (Uji F)	41
c.	Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	44
2.	Karakteristik Responden	44
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
1.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi	48
2.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	48
3.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	49
C.	Hasil Uji Kualitas Data	50
1.	Hasil Uji Validitas	50
2.	Hasil Uji Reliabilitas	52
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	53
1.	Uji Normalitas	53
2.	Uji Multikolonieritas	54
3.	Uji Heteroskedastisitas	55
E.	Uji Kesesuaian Model	55
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
2.	Hasil Uji F ANOVA	56

F. Uji Analisis Linier Berganda	56
G. Uji Hipotesis	57
H. Uji Korelasi Antar Dimensi	58
I. Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pra Riset Kompensasi.....	3
1.2	Pra Riset Lingkungan Kerja.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	22
3.1	Operasional Variabel.....	32
3.2	Instrumen Skala Likert	34
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	46
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
4.6	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi	48
4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja	49
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	49
4.9	Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	50
4.10	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	51
4.11	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	51
4.12	Hasil Uji Validitas Reliabilitas	52
4.13	Hasil Uji Normalitas.....	53
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	54
4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	55

4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.17	Hasil Uji F ANOVA.....	56
4.18	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.19	Hasil Uji Hipotesis	57
4.20	Uji Korelasi Antar Dimensi	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lampiran 1 Prasurei	66
2. Lampiran 2 Kuesioner	67
3. Lampiran 3 Tabulasi Data.....	70
4. Lampiran 4 Hasil Uji Karakteristik Profile Responden	75
5. Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden	76
6. Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data	78
7. Lampiran 7 R Tabel.....	86
8. Lampiran 8 F Tabel.....	89
9. Lampiran 9 Data T Tabel.....	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA