

**PENGARUH PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*,  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SIKAP RASIONAL  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP**

**Pratama Indramayu)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Akuntansi Universitas Mercu Buana**



**Nama : Dwi Rahmi Hidayati**

**NIM : 43218210031**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Rahmi Hidayati  
NIM : 43218210031  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SIKAP RASIONAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Indramayu)  
Tanggal Sidang : 25 Juli 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lin Oktris, M.Si, CMA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08221389



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Rahmi Hidayati

NIM : 43218210031

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebagaimana semestinya.

Jakarta, 30 Juni 2020



Dwi Rahmi Hidayati

NIM : 43218210031

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan *Self Assessment System*, Pemahaman Perpajakan Dan Sikap Rasional Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Indramayu)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Ibu Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing serta memberikan banyak ilmu pengetahuan, waktu, saran dan motivasi-motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga sangat bermanfaat bagi penulis. Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Harwikarya, M.T selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu serta memberikan banyak ilmu yang sangat berarti untuk penulis.
5. Keluarga tercinta papah, mamah, teteh dan adek yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat yang tiada hentinya diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Saudara sepupu yang sudah membantu dan memberikan dukungan yang banyak untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua teman seperjuangan serta teman satu bimbingan, terutama untuk teman dekat saya, Mbak Desi dan Mbak Jalsah yang sudah saling membantu, memberikan dukungan, memberikan saran, serta semangat tiada hentinya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat terbaik saya dirumah yang selalu menemani, membantu, mendukung, memberikan semangat, serta doa kepada penulis, terimakasih Gitta, Indah, Tian, Anggun, Ajeng dan Agni.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Jakarta, 30 Juni 2022



Dwi Rahmi Hidayati



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana) .....	12
2. Teori Atribusi .....	14
3. Pajak .....	15
4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
5. <i>Self Assessment System</i> .....	22

6. Pemahaman Perpajakan.....	25
7. Sikap Rasional.....	27
8. Kajian Penelitian.....	28
<b>B. Rerangka Pemikiran.....</b>	<b>37</b>
1. Pengaruh Penerapan <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (XI).....	37
2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (X2).....	38
3. Pengaruh Sikap Rasional terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (X3).....	39
<b>C. Hipotesis.....</b>	<b>40</b>
 <b>BAB III DESAIN METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>43</b>
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	43
1. Definisi Variabel.....	43
2. Operasional Variabel.....	46
3. Pengukuran Variabel.....	48
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
1. Populasi Penelitian.....	48
2. Sampel Penelitian.....	49
D. Teknik Pengumpulan Data.....	50
E. Metode Analisis.....	50
1. Statistik Deskriptif.....	50
2. Uji Kualitas Data.....	51
b. Uji Reliabilitas.....	51

3. Uji Asumsi Klasik .....	52
4. Pengujian Hipotesis .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	58
1. Deskripsi Responden.....	58
2. Karakteristik Profil Responden .....	59
3. Statistik Deskriptif.....	62
B. Uji Kualitas Data.....	66
1. Uji Validitas.....	66
2. Uji Reliabilitas.....	67
C. Uji Asumsi .....	68
1. Uji Normalitas .....	68
2. Uji Multikolinearitas .....	70
3. Uji Heteroskedastisitas .....	71
D. Pengujian Hipotesis.....	72
1. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	72
2. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	74
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T) .....	75
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
E. Pembahasan.....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Simpulan .....	84
B. Saran.....	84



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>



## DAFTAR GAMBAR

2. 1 Rerangka Pemikiran.....	40
4. 1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	70
4. 2 Grafik Normal Plot Uji Normalitas.....	70
4. 3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	72



## DAFTAR TABEL

1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2018-2020 .....	4
1. 2 Realisasi Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Indramayu .....	8
2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
3. 1 Operasional Variabel.....	46
3. 2 Daftar Skala Likert .....	48
4. 1 Data Sampel Penelitian .....	58
4. 2 Jenis Kelamin Responden .....	59
4. 3 Usia Responden.....	59
4. 4 Pendidikan Responden.....	60
4. 5 Pekerjaan Responden .....	61
4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan WPOP .....	63
4. 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self Assessment System</i> .....	64
4. 9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pemahaman Perpajakan....	64
4. 10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap Rasional.....	65
4. 11 Hasil Uji Validitas.....	66
4. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
4. 13 Hasil Uji Normalitas Data.....	69
4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
4. 16 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	74
4. 17 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T).....	75
4. 18 Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	911
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis .....	97
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Kanwil DJP Jawa Barat II.....	98
Lampiran 4 Data Responden .....	99
Lampiran 5 Jawaban Responden.....	100
Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif .....	112
Lampiran 7 Pengujian Validitas .....	113
Lampiran 8 Pengujian Reliabilitas .....	114
Lampiran 9 Uji Asumsi .....	115
Lampiran 10 Pengujian Hipotesis .....	117

