

**PENGARUH AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK,
KEWAJIBAN MORAL DAN SANKSI ADMINISTRASI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI MASA PANDEMI**

(Studi Pada SAMSAT Cibinong Bogor)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana



Nama : Mahendra Mardiansyah

NIM : 43218210029

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

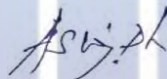
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mahendra Mardiansyah
NIM : 43218210029
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik, Kewajiban Moral Dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Masa Pandemi (Studi Pada SAMSAT Cibinong Bogor)
Tanggal Sidang : 25 Juli 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Marsyaf, SE., Ak., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08221384



Please Scan QRCode to
Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mahendra Mardiansyah

NIM : 43218210029

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini Saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Mahendra Mardiansyah

NIM : 43218210029

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kranggan. Bapak Marsyaf, SE., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Marsyaf, SE., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing saya yang senantiasa memberi saran dan masukan untuk menyempurnakan Tugas Akhir saya.

6. Seluruh Dosen, Staf, Karyawan, dan Perpustakaan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi penyusunan tugas akhir ini.
7. Kepada Orang tua saya Bapak Uus Supriatna Amd. T dan Ibu E. Marlina yang selalu memberikan dukungan, memberikan motivasi, memberikan nasehat-nasehat, serta mendoakan yang tiada henti kepada penulis.
8. Kepada Kaka saya Malinda Mawarni SE yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh Keluarga Besar saya yang sudah mendoakan saya dan mendukung saya selama ini.
10. Teman dekat saya Ndari Bayu Fristanty yang selalu memberi dukungan, saran, masukan, motivasi, mendengarkan keluh kesah, membantu, menemani, serta meyakinkan saya dalam apapun kondisi yang terjadi.
11. Teman seperjuanganku di perkuliahan Dimas, Jhonson, Rivaldo dan Naufal yang selalu memberikan support, semangat, meyakinkan ku, serta mengingatkan ku akan tugas perkuliahan.
12. Tim sepakbola saya Sugarboy yang sudah memberikan semangat, support dan menemani pengerjaan tugas akhir ini.
13. Sahabat saya grup Karang Taruna yang selalu memberikan semangat, bertukar pikiran, masukan dan saran, serta menghibur penulis.
14. Teman-teman rumah, SMP dan SMA yang selalu menyemangati, memberikan dukungan serta menghibur penulis..

15. Rekan-rekan angkatan 2018 yang mengiringi arus perjalanan studiku dengan penuh semangat, keceriaan, dan tiada henti untuk mengingatkan dan membantu ku dalam perkuliahan terimakasih untuk kebersamaannya, “sukses selalu untuk kita”

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatiannya, bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini yang nantinya akan bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, April 2022

Mahendra Mardiansyah

NIM: 43218210029

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 10 |
| BAB II | 11 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Landasan Teori | 11 |
| 1. Teori Atribusi | 11 |
| 2. Akuntabilitas Pelayanan Publik..... | 13 |
| 3. Kewajiban Moral..... | 15 |
| 4. Sanksi Administrasi Pajak | 16 |
| 5. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 18 |
| 6. Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| B. Rerangka Pemikiran..... | 29 |

| | |
|---|----|
| C. Hipotesis | 32 |
| BAB III | 34 |
| DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis Penelitian | 34 |
| B. Definisi dan Operasional Variabel | 34 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 40 |
| 1. Populasi Penelitian | 40 |
| 2. Sampel Penelitian | 41 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| E. Metode Analisis | 42 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 42 |
| 2. Uji Instrumen..... | 43 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 45 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 46 |
| BAB IV | 49 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 49 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 49 |
| B. Hasil Uji Kualitas Data | 54 |
| C. Hasil Uji Asumsi | 57 |
| D. Pengujian Hipotesis | 62 |
| E. Pembahasan | 69 |
| BAB V | 73 |
| SIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| A. Simpulan | 73 |
| B. Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN | 80 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| Gambar 1. 1 Pengelolaan Pendapatan Daerah (P3D) Kabupaten Bogor | 4 |
| Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran | 32 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 60 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 3 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian | 39 |
| | |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 50 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 51 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 51 |
| Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif | 52 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y) | 54 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Pelayanan Publik (X1)..... | 55 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kewajiban Moral (X2)..... | 55 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Sanksi Administrasi Pajak (X3)..... | 56 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas | 56 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas | 57 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas | 58 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 61 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²) | 62 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistik F..... | 64 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik t..... | 65 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 67 |

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----------|
| LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN | 80 |
| LAMPIRAN B DATA RESPONDEN | 84 |
| LAMPIRAN C TABULASI | 88 |
| LAMPIRAN D HASIL UJI..... | 93 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA