

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelayanan fiskus, sanksi pajak, tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan penerapan e-filing terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak. Variabel independen pada penelitian ini adalah pelayanan fiskus, sanksi pajak, tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan penerapan e-filing sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan pengusaha kena pajak.

Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dengan metode survey melalui penyebaran kuisioner. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang memiliki usaha ataupun menjalankan usaha kena pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Duren Sawit. Jumlah kuisioner yang disebarakan adalah 100 kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linear berganda.

Kata Kunci : Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Tarif pajak, Kesadaran wajib pajak, Penerapan E-filing, Kepatuhan pengusaha kena pajak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of tax service services, tax sanctions, tax rates, taxpayer awareness, and the application of e-filing on taxable entrepreneur compliance. The independent variables in this study are the tax service, tax sanctions, tax rates, taxpayer awareness, and the application of e-filing while the dependent variable in this study is taxable entrepreneur compliance.

The data used in this study is primary data with a survey method through the distribution of questionnaires. Respondents in this study are taxpayers who have a business or run a taxable business registered at the KPP Pratama Jakarta Duren Sawit. The number of questionnaires distributed was 100 questionnaires. The data analysis technique used in this research is multiple linear analysis.

Keywords : Fiscal Service, Tax Sanctions, Tax Rates, Taxpayer Awareness, Implementation of E-filing, Taxable entrepreneur compliance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA