

**PENGARUH PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, TARIF
PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PENERAPAN E-
FILING TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA
PAJAK**

**(Pada Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Jakarta Duren
Sawit)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS

Oleh :
Nama : Jhonson Setiawan

NIM : 43218210027

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

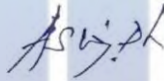
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jhonson Setiawan
NIM : 43218210027
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Pada Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Jakarta Duren Sawit)
Tanggal Sidang : 25 Juli 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Marsyaf, SE., Ak., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Akuntansi

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08221387



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Jhonson Setiawan

NIM : 43218210027

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juni 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Jhonson Setiawan

NIM : 43218210027

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas anugerah dan kasih-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Pada Pengusaha Kena Pajak Yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Duren Sawit)” dapat selesai dengan baik.

Skripsi ini disusun dalam rangka memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulisan laporan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelayanan fiskus, sanksi pajak, tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan penerapan e-filing terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik karena adanya dukungan dari semua pihak yang telah membantu secara moril, maupun materil, yaitu :

1. Bapak Marsyaf, SE. M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, waktu dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

2. Kedua orang tua dan juga adik-adik yang sangat saya kasihi dan cintai yang telah memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staff pengajar program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Teman-teman penulis Genesia Ivan, Dimas, Naufal, Rivaldo, Mahendra, Kintan, Shinta, Reyfira, dan Santa. Yang telah menemani dan membantu saya dalam perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini
5. Serta seluruh teman seperjuangan program studi S1 akuntansi angkatan 2018 yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan penulisan pada penelitian selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Juni 2022

Jhonson Setiawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II.....	1
TINJAUAN PUSTAKA.....	1
A. Landasan Teori.....	1
1. Teori Kepatuhan (Compliance Theory).....	1
2. Pajak.....	16
3. Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.....	20
4. Pengusaha Kena Pajak.....	21
5. Pelayanan Fiskus.....	22
6. Sanksi Pajak.....	23
7. Tarif Pajak.....	24
8. Kesadaran Wajib pajak.....	25
9. Penerapan Sistem E-filing.....	26
10. Penelitian terdahulu.....	30

B. Rerangka pemikiran.....	63
C. Hipotesis	64
BAB III.....	1
METODE PENELITIAN.....	1
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	1
B. Desain Penelitian.....	1
C. Definisi Dan Operasional Variabel Penelitian	1
D. Populasi Dan Sampel Penelitian	75
E. Teknik Pengumpulan Data.....	77
F. Metode Analisis Data.....	79
BAB IV	86
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	86
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	90
C. Hasil Uji Kualitas Data	93
D. Uji Asumsi Klasik.....	98
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	102
F. Pembahasan.....	108
BAB V.....	1
SIMPULAN DAN SARAN.....	1
A. Simpulan	1
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
Lampiran	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Realisasi Pendapatan DJP Tahun 2016-2018.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	73
Tabel 3. 2 Skala Data	78
Tabel 3. 3 Koefisien Determinasi	84
Tabel 4. 1 Rincian Pendistribusian Kuisisioner.....	86
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif	90
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Y)	93
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus (X1)	94
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X2)	94
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak (X3)	95
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X4)	96
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Penerapan E-Filing (X5)	96
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	99
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	100
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Linear Berganda	103
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi	105
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	106
Tabel 4. 19 Hasil Uji t	107

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar kerangka pemikiran	64
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Riset	122
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	123
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	124
Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Kuisisioner	128
Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif	143
Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data.....	143
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	149
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	150

