

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus Pada Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia, Biro  
Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur)

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : Sonny Sudarsono**  
**NIM : 43117320013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Kasus Pada Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia, Biro  
Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**NAMA : Sonny Sudarsono**  
**NIM : 43117320013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sonny Sudarsono  
NIM : 43117320013  
Program Studi : S1. Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Februari 2021



Sonny Sudarsono  
NIM. 43117320013

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Sonny Sudarsono  
NIM : 43117320013  
PROGRAM STUDI : S1 Manajemen  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur )  
Tanggal Lulus Ujian : 06 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Parwoto, ST. M.M.  
Tanggal: 06 Februari 2021

Junaedi S.E., M.M.  
Tanggal: 06 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.  
Tanggal. 06 Februari 2021

Dr. Daru Asih, M.Si.  
Tanggal. 06 Februari 2021

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus Pada Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia, Biro  
Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur)

Oleh :

Sonny Sudarsono

NIM. 43117320013

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

Pada tanggal:

06 Februari 2021

1. Dr. Parwoto, ST. M.M. Pembimbing (  )

2. Dr. Parwoto, S.T.,M.M.. Dosen Tugas Akhir (  )

Mengtahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. Daru Asih. M.Si.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia, Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari Bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Parwoto, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA.,CIPSAS.,CMA.,CSRS., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, S.E., MM., Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Didih Setiabudi, S.H.,M.Si., Selaku Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan support dan motivasi serta keikhlasan mencurahkan segala ilmu, bimbingan yang dimiliki untuk diberikan ke peneliti.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya

mencurahkan segala ilmu, bimbingan yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

7. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan di Lingkungan Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa'nya.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

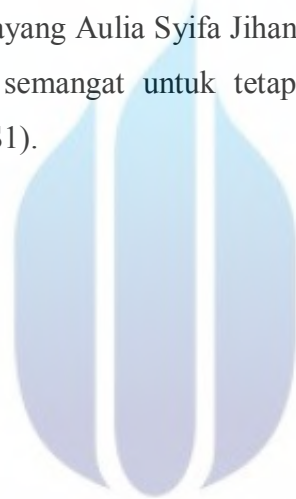
Jakarta,  
Sonny Sudarsono  
43117320013



## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini untuk kedua orangtuaku, Ayahanda almarhum Suyatno Hadi Sumarno dan Ibunda yang ku cintai Suwarti yang telah melahirkan saya, membesarkan saya dengan penuh kesabaran, kasih sayang serta cinta dan dukungan berupa do'a, moril yang telah mencurahkan keringatnya dalam membekali Peneliti sejak duduk dibangku dunia pendidikan hingga sampai saat ini.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada istriku tercinta Siti Hidayah S.Sos., anak-anak ku tersayang Aulia Syifa Jihan Zahira dan Alya Keisha Khanza, yang telah memberikan semangat untuk tetap menyelesaikan kuliah ini agar mendapat gelar Sarjana (S1).



Peneliti

Sonny Sudarsono

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian. ....	1
B. Rumusan Masalah. ....	7
C. Tujuan Penelitian. ....	7
D. Kontribusi Penelitian. ....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	
a. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Pegawai	
a. Pengertian Kinerja .....	14
b. Penilaian Kinerja .....	15

c.	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai..	15
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai .....	16
3.	Kepemimpinan	
a.	Pengertian Kepemimpinan .....	18
b.	Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi .....	18
c.	Tugas Kepemimpinan .....	19
d.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	21
4.	Lingkungan Kerja	
a.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	21
b.	Jenis - jenis Lingkungan Kerja .....	22
c.	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..	23
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	28
5.	Penelitian Terdahulu .....	29
B.	Rerangka Konseptual .....	39
C.	Pengembangan Hipotesis	
1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai ...	41
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
B.	Desain Penelitian .....	42
C.	Definisi dan Operasional Variabel.	
1.	Definisi Variabel .....	42
a.	Variabel Bebas ( <i>Independen Variabel</i> ) .....	43
b.	Variabel Terikat ( <i>Dependen Variabel</i> ) .....	43
2.	Operasional Variabel .....	44
D.	Skala Pengukuran .....	47
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
F.	Metode Pengumpulan Data .....	48
G.	Metode Analisis Data	
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	50

2. Uji Instrumen .....	51
3. Uji Asumsi Klasik .....	51
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
5. Uji Kesesuaian Model .....	55
6. Uji Hipotesis.....	56

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **A. Analisis Statistik Deskriptif**

#### 1. Gambaran Umum Objek Peneliti

a. Profil Singkat Organisasi .....	57
b. Visi dan Misi .....	58
c. Susunan Organisasi dan Struktur Organisasi.....	58

### **B. Statistik Deskriptif.**

1. Deskripsi Responden .....	61
2. Deskripsi Variabel.....	64

### **C. Uji Validitas Data .....**

1. Uji Validitas Kinerja .....	67
2. Uji Validitas Kepemimpinan .....	67
3. Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	68

### **D. Uji Reliabilitas Data.....**

### **E. Uji Asumsi Klasik.**

1. Uji Normalitas .....	69
2. Uji Multikolinearitas .....	71
3. Uji Heteroskedastisitas .....	72

### **F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda. ....**

### **G. Uji Kesesuaian Model.**

1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75
2. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	76

### **H. Uji Hipotesis**

1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	78
--	----

I. Pembahasan.	
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai...	80
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan. ....	82
B. Saran. ....	82
<b>Daftar Pustaka.</b> ....	85
<b>Lampiran.</b> ....	89



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1.	Data Kinerja Pegawai pada Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia Tahun 2017 s.d 2018. ....	3
Tabel 1.2.	Data Pra Survey tentang Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	5
Tabel 2.1.	Pengaruh Temperatur Terhadap Aktivitas Manusia .....	25
Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1.	Operasional Variabel Kepemimpinan (X1). ....	44
Tabel 3.2.	Operasional Lingkungan Kerja (X2). ....	45
Tabel 3.3.	Operasional Variable Kinerja (Y). ....	46
Tabel 3.4.	Instrumen Skala Likert. ....	47
Tabel 4.1.	Jenis Kelamin. ....	61
Tabel 4.2.	Usia. ....	62
Tabel 4.3.	Pendidikan. ....	62
Tabel 4.4.	Lama Bekerja. ....	63
Tabel 4.5.	Hasil Deskripsi Berdasarkan Kepemimpinan (X1). ....	64
Tabel 4.6.	Hasil Deskripsi Berdasarkan Lingkungan Kerja (X2). ....	65
Tabel 4.7.	Hasil Deskripsi Berdasarkan Kinerja (Y).....	65
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Kinerja .....	67
Tabel.4.9.	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan .....	67
Tabel.4.10.	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	68
Tabel.4.11.	Hasil Uji Realibilitas .....	69

Tabel 4.12. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov. ....	71
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinieritas Coefficients. ....	72
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas Coefficients. ....	73
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda. ....	75
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi. ....	76
Tabel 4.17 Uji Statistik F. ....	77
Tabel 4.18 Uji t Coefficients. ....	78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## Daftar Gambar

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.3.	Rerangka Konseptual. ....	40
Gambar 4.1.	Struktur Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur ...	60
Gambar 4.2.	Uji Normalitas. ....	70
Gambar 4.3.	Hasil Uji Grafik Scatteplot. ....	74





## Daftar Lampiran

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian. ....	89
Lampiran 2.	Karakteristik Responden .....	94
Lampiran 3.	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden.....	95
Lampiran 4.	Deskripsi Berdasarkan Kinerja, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja.....	101
Lampiran 5.	Hasil Uji Validitas .....	102
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas .....	109
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	109
Lampiran 8	Uji Multikolinearitas .....	110
Lampiran 9	Uji Heteroskedastisitas .....	111
Lampiran 10	Hasil Uji Regresi Berganda .....	112
Lampiran 11	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	112
Lampiran 12	Hasil Uji Signifikansi Sumultan (Uji Statistik F) .....	112
Lampiran 13	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	113

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA