

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, KEADILAN PAJAK,  
DAN DISKRIMINASI PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MENGENAI *TAX EVASION*  
(Studi Empiris pada KPP Pratama di Daerah Jakarta Timur di Lingkungan  
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



**Nama : Charesta Medydhiana Himawan  
NIM : 43218210011**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

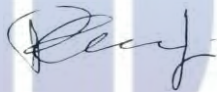
**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Charesta Medydhiana Himawan  
NIM : 43218210011  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, KEADILAN PAJAK, DAN DISKRIMINASI PERPAJAKAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MENGENAI TAX EVASION (Studi Empiris pada KPP Pratama di Daerah Jakarta Timur di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur)  
Tanggal Sidang : 18 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Panji Putranto, SE., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA  
LPTA 03221130



Please Scan QRCode to Verify

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Charesta Medydhiana Himawan

NIM : 43218210011

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2022



**Charesta Medydhiana Himawan**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya sebagai hamba-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW atas segala kebesaran-Nya dan kekuasaan-Nya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini mengenai **Pengaruh Sistem Perpajakan, Keadilan Pajak, dan Diskriminasi Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib pajak orang pribadi Mengenai *Tax Evasion* (Studi Empiris pada KPP Pratama di Daerah Jakarta Timur di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Panji Putranto SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, waktu, saran, semangat, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis selama pengerjaan skripsi ini, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Kranggan.



5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Keluarga tercinta Ibu dan Bapak, Kakak dan Adik yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, kesabaran, ketulusan cinta dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teruntuk semua sahabat dan teman seperjuangan yang tiada lelah melangkah bersama untuk semangat dan saling mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teruntuk teman satu bimbingan yang tiada pernah lelah membantu, memberi dukungan, motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, semangat serta doanya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga Allah SWT memberikan balasan sesuai dengan amal kebaikan yang telah diberikan. Akhirnya, penulis berharap karya ini berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Februari 2022



Charesta Medydhiana Himawan

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....  | <b>i</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....                                  | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |            |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                                       | 1          |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                                     | 8          |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....                                | 8          |
| 1. Tujuan Penelitian.....   | 8          |
| 2. Kontribusi Penelitian.....   | 9          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>          |            |
| A. Kajian Pustaka.....  | 11         |
| 1. Teori .....  | 11         |
| 2. Kajian Penelitian .....  | 22         |
| B. Rerangka Pemikiran .....   | 34         |
| C. Hipotesis Penelitian .....   | 40         |
| <b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN</b>                             |            |
| A. Jenis Penelitian .....   | 42         |
| B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel ..... | 42         |
| 1. Variabel Dependen ( Y ) .....  | 43         |
| 2. Variabel Independen ( X ).....                                       | 45         |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian.....                                  | 52         |

|  |            |
|--|------------|
| 1. Populasi Penelitian .....                                   | 52         |
| 2. Sampel Penelitian .....                                     | 52         |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                               | 54         |
| E. Metode Analisis Data .....                                  | 55         |
| 1. Uji Kualitas Data .....                                     | 56         |
| 2. Analisis Statistik Deskriptif.....                          | 58         |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                                     | 58         |
| 4. Analisis Regresi Linear Berganda.....                       | 60         |
| 5. Uji Hipotesis Penelitian.....                               | 61         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                             |            |
| A. Deskripsi Objek Penelitian .....                            | 64         |
| B. Uji Kualitas Data / Instrumen Penelitian.....               | 69         |
| 1. Uji Validitas .....   | 69         |
| 2. Uji Reliabilitas.....                                       | 71         |
| C. Analisis Statistik Deskriptif.....                          | 72         |
| D. Uji Asumsi Klasik .....                                     | 79         |
| 1. Uji Normalitas .....  | 79         |
| 2. Uji Multikolinieritas .....                                 | 81         |
| 3. Uji Heteroskedastisitas .....                               | 82         |
| E. Analisis Regresi Linear Berganda .....                      | 83         |
| F. Pengujian Hipotesis .....                                   | 85         |
| 1. Uji Koefisien Determinasi (R) .....                         | 85         |
| 2. Uji Statistik F (Uji F atau Uji Signifikansi Simultan)..... | 86         |
| 3. Uji Statistik t (Uji t atau Uji Signifikansi Parsial).....  | 87         |
| G. Pembahasan .....  | 89         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>                                |            |
| A. Simpulan.....   | 95         |
| B. Saran .....   | 96         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                    | <b>98</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>102</b> |

## DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan   | Halaman |
|-----|--|---------|
| 2.1 | Model Theory of Planned Behavior .....                           | 13      |
| 2.2 | Rerangka Pemikiran .....   | 40      |
| 4.1 | Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....                      | 66      |
| 4.2 | Karakteristik Umur Responden .....                               | 67      |
| 4.3 | Karakteristik Pendidikan Responden .....                         | 67      |
| 4.4 | Karakteristik Pekerjaan Responden .....                          | 68      |
| 4.5 | Karakteristik Kepemilikan NPWP Responden .....                   | 69      |
| 4.6 | Hasil Uji Normalitas (Analisis Grafik Histogram dan P-Plot)..... | 80      |





## DAFTAR TABEL

| No.  | Keterangan  | Halaman |
|------|---|---------|
| 1.1  | Jumlah Nilai (Kasus) <i>Tax Evasion</i> (2017 – 2020) .....   | 2       |
| 2.1  | Daftar Penelitian Sebelumnya .....  | 23      |
| 3.1  | Operasionalisasi Variabel .....   | 49      |
| 4.1  | Rekapitulasi Penyebaran dan Pengembalian Sampel Penelitian .....                                      | 64      |
| 4.2  | Hasil Uji Validitas.....  | 70      |
| 4.3  | Hasil Uji Reliabilitas .....  | 71      |
| 4.4  | Jawaban Responden Variabel Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi<br>Mengenai <i>Tax Evasion</i> (Y)..... | 72      |
| 4.5  | Jawaban Responden Variabel Sistem Perpajakan ( $X_1$ ).....   | 74      |
| 4.6  | Jawaban Responden Variabel Keadilan Pajak ( $X_2$ ) .....   | 74      |
| 4.7  | Jawaban Responden Variabel Diskriminasi Perpajakan ( $X_3$ ) .....                                    | 75      |
| 4.8  | Hasil Analisis Statistika Deskriptif .....  | 76      |
| 4.9  | Hasil Uji Normalitas (1-S Kolmogorov Smirnov).....  | 81      |
| 4.10 | Hasil Uji Multikolinieritas .....   | 82      |
| 4.11 | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....   | 83      |
| 4.12 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....  | 84      |
| 4.13 | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R).....  | 86      |
| 4.14 | Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> / Uji F (Uji Simultan).....  | 87      |
| 4.15 | Hasil Uji Statistik t (Parsial) .....   | 88      |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b> | <b>Keterangan</b>   | <b>Halaman</b> |
|-----------------|---|----------------|
| Lampiran 1      | Permohonan Izin Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak .....  | 103            |
| Lampiran 2      | Permohonan Izin Kantor Pelayanan Pajak .....  | 104            |
| Lampiran 3      | Pemberian Izin Riset .....  | 108            |
| Lampiran 4      | Kuesioner Penelitian .....  | 109            |
| Lampiran 5      | Data Statistik Identitas Responden .....  | 115            |
| Lampiran 6      | Data Mentah Persepsi Wajib pajak orang pribadi Mengenai<br><i>Tax Evasion</i> .....                                   | 118            |
| Lampiran 7      | Data Mentah Sistem Perpajakan .....   | 121            |
| Lampiran 8      | Data Mentah Keadilan Pajak .....  | 124            |
| Lampiran 9      | Data Mentah Diskriminasi Perpajakan .....   | 127            |
| Lampiran 10     | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data Persepsi Wajib Pajak<br>Orang Pribadi Mengenai <i>Tax Evasion</i> (Y) ..... | 130            |
| Lampiran 11     | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sistem Perpajakan ( $X_1$ ) .....  | 131            |
| Lampiran 12     | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Keadilan Pajak ( $X_2$ ) .....   | 132            |
| Lampiran 13     | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Diskriminasi Perpajakan .....  | 133            |
| Lampiran 14     | Jawaban Responden Variabel Persepsi Wajib Pajak Orang<br>Pribadi Mengenai <i>Tax Evasion</i> (Y) .....                | 133            |
| Lampiran 15     | Jawaban Responden Variabel Sistem Perpajakan ( $X_1$ ) .....  | 135            |
| Lampiran 16     | Jawaban Responden Variabel Keadilan Pajak ( $X_2$ ) .....   | 136            |
| Lampiran 17     | Jawaban Responden Variabel Diskriminasi Perpajakan ( $X_3$ ) .....  | 137            |
| Lampiran 18     | Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....   | 139            |
| Lampiran 19     | Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas (Histogram, P-Plot,<br>Statistik 1 Sample K-S) .....                               | 139            |
| Lampiran 20     | Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolinearitas .....   | 141            |
| Lampiran 21     | Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas .....   | 141            |
| Lampiran 22     | Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....  | 141            |
| Lampiran 23     | Hasil Uji Hipotesis .....   | 142            |