

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PEMERIKSAAN
PAJAK, PENAGIHAN PAJAK, DAN RESTITUSI PPN
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu Tahun 2016-2020)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Dewi Indrawati

NIM : 43218210001

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

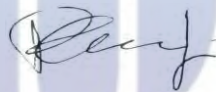
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Indrawati
NIM : 43218210001
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*,
PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK, DAN
RESTITUSI PPN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (Studi Empiris Pada KPP
Pratama Jakarta Pasar Minggu Tahun 2016-2020)
Tanggal Sidang : 18 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Panji Putranto, SE., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03221129



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dewi Indrawati

NIM : 43218210001

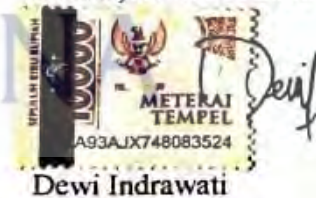
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Maret 2022



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya sebagai hamba-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW atas segala kebesaran-Nya dan kekuasaan-Nya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini mengenai **Pengaruh *Self Assessment System*, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Restitusi PPN Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu Tahun 2016-2020)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini peneliti mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Panji Putranto SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, waktu, saran, semangat, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu peneliti selama pengerjaan skripsi ini, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Kranggan.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kedua orang tua saya Almarhum Bapak Haryono dan Ibu Sri Furyanti serta kedua kakak saya Mas Adi dan Mas Arif yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, kesabaran, ketulusan cinta dan materi sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teruntuk semua sahabat dan teman seperjuangan yang tiada lelah melangkah bersama untuk semangat dan saling mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teruntuk teman satu bimbingan yang tiada pernah lelah membantu, memberi dukungan, motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, semangat serta doanya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga Allah SWT memberikan balasan sesuai dengan amal kebaikan yang telah diberikan. Akhirnya, penulis berharap karya ini berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2022



Dewi Indrawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	11
2. Teori Kepastian Hukum	13
3. Pajak Pertambahan Nilai	14
4. <i>Self Assessment System</i>	18
5. Pemeriksaan Pajak	21
6. Penagihan Pajak	26
7. Restitusi Pajak Pertambahan Nilai	30
8. Pajak.....	33
9. Kajian Penelitian	37
B. Rerangka Pemikiran.....	48
C. Hipotesis	53

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	54
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	55
1. Variabel Dependen (Variabel Y)	55
2. Variabel Independen (Variabel X).....	55
3. Pengukuran Variabel.....	57
C. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian.....	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	60
E. Metode Analisis Data.....	61
1. Statistik Deskriptif	61
2. Uji Asumsi Klasik.....	61
3. Uji Hipotesis.....	64
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	67
B. Uji Statistik Deskriptif.....	67
C. Uji Asumsi Klasik.....	71
1. Uji Normalitas.....	71
2. Uji Multikolinieritas.....	73
3. Uji Heteroskedastisitas.....	74
4. Uji Autokorelasi	75
D. Pengujian Hipotesis	76
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
2. Uji Goodness of Fit / Uji Statistik F (Uji Simultan)	76
3. Uji Statistik t (Uji Parsial).....	77
4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
E. Pembahasan	80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2. 1	Pembagian Jenis Pajak	34
2. 2	Rerangka Pemikiran	53
4. 1	Uji Normalitas (P-P Plot)	73



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1. 1	Realisasi Penerimaan Negara (dalam Triliun Rupiah).....	2
2. 1	Daftar Penelitian Sebelumnya.....	40
3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	57
3. 2	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	64
4. 1	Statistik Deskriptif	68
4. 2	Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov)	72
4. 3	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
4. 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4. 5	Hasil Uji Autokorelasi.....	75
4. 6	Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
4. 7	Hasil Uji Goodness of Fit.....	77
4. 8	Hasil Uji Parsial	78
4. 9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Permohonan Izin Riset.....	91
Lampiran 2	Permohonan Izin Riset KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu	92
Lampiran 3	Hasil Uji Deskriptif dan Hasil Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 4	Hasil Uji Hipotesis.....	95
Lampiran 5	Tabel DW, Distribusi F, dan Distribusi t.....	96

