POLA KOMUNIKASI KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR

PADA MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus pada Bidang Studi *Broadcasting* Universitas Mercu Buana)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

Disusun oleh:

RAFIADRI HIBATULLAH

44118010126

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : Rafiadri Hibatullah
NIM : 44118010126
Konsentrasi : Broadcasting
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : POLA KOMUNIKASI KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR PADA MASA PANDEMI COVID-19(Studi Kasus pada Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana).

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.
Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 23 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,

(RAFIADRI HIBATULLAH)
Nama dan Tandatangan

Mengetahui

Pembimbing I

( )
Drs. Riswandi, M.Si

Ketua Bidang Studi

( )
Dr. Suraya, M.Si

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul	: POLA KOMUNIKASI KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR PADA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus pada Bidang Studi *Broadcasting* Universitas Mercu Buana).
Nama	: Rafiadri Hibatullah
NIM	44118010126
Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	: Broadcasting

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2022

Mengetahui,

Pembimbing,

(Drs. Riswandi, M.Si)

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul	: POLA KOMUNIKASI KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR PADA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus pada Bidang Studi *Broadcasting* Universitas Mercu Buana).
Nama	: Rafiadri Hibatullah
NIM	: 44118010126
Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	: Broadcasting

Jakarta, 12 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Sidang : (Feni Fasta, M.Si)

Penguji Ahli : (Sofia Aunul, M.Si)

Pembimbing : (Drs. Riswandi, M.Si)

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul	: POLA KOMUNIKASI KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR PADA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus pada Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana).
Nama	: Rafiadri Hibatullah
NIM	44118010126
Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	: Broadcasting

Jakarta, 12 Juli 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing	Ketua Bidang Studi Broadcasting
(Drs. Riswandi, M.Si)	(Dr. Suraya, M.Si)
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi	Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)	(Dr. Farid Hamid, M.Si)

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Broadcasting
Rafiadri Hibatullah
44118010126

Communication Patterns For Teaching Learning Activities During The Covid-19 Pandemic (Case Study of Broadcasting Mercu Buana).

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has affected education systems around the world, including universities. In response, UNESCO recommends the use of distance learning programs. The focus of this research is to find out how the impact of the spread of the covid19 pandemic on communication patterns in online learning of UMB broadcasting lecturers and students. This study aims to determine the description of learning communication patterns, especially in the UMB broadcasting study program and how effective the use of distance communication by UMB broadcasting students is during the pandemic attack of the covid-19 outbreak.

This research uses theoretical studies which include the definition of communication, the importance of communication, the elements of communication, the communication process, the level of communication, the definition of new media, the definition of the Internet, communication patterns (primary, secondary, linear, and circular), types of communication patterns, communication in online networks, and online learning.

This research uses a qualitative approach with descriptive research type. The research method used is a case study by conducting in-depth interviews with resource persons.

Based on the results of research and discussion, the following conclusions can be drawn, each communication pattern has its own advantages and disadvantages in online learning for lecturers and students of the UMB broadcasting study program. Lecturers and students must also work together in dealing with obstacles that occur during the online learning process, even though the Covid-19 pandemic has made changes to communication patterns during online learning, lecturers and students must adapt to the current situation and try their best so that the learning process continues to run well.

Keywords: Communication Patterns, Online Learning, Communication, Qualitative.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Broadcasting
Rafiadri Hibatullah
44118010126

Pola Komunikasi Kegiatan Belajar Mengajar Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Bidang Studi *Broadcasting* Universitas Mercu Buana).

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 telah mempengaruhi sistem pendidikan di seluruh dunia, salah satunya perguruan tinggi. Menanggapi hal tersebut, UNESCO merekomendasikan penggunaan program pembelajaran jarak jauh *(distance learning)*. Fokus pada penelitian ini untuk mengetahui bagaimana dampak dari menyebarnya pandemi covid19 terhadap pola komunikasi dalam pembelajaran online dosen dan mahasiswa broadcasting UMB. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran dari pola komunikasi pembelajaran khususnya pada program studi broadcasting UMB dan seberapa efetifkah pengunaan komunikasi jarak jauh oleh mahasiswa broadcasting UMB dalam masa pandemi serangan wabah covid-19 ini.

Penelitian ini menggunakan kajian teoritis yang meliputi Pengertian Komunikasi, Pentingnya Komunikasi, Unsur-Unsur Komunikasi, Proses Komunikasi, Tingkatan Komunikasi, Pengertian New Media, Pengertian Internet, Pola Komunikasi (Primer, Sekunder, Linear, dan Sirkular), Jenis-Jenis Pola Komunikasi, Komunikasi dalam Jaringan *Online* (Daring), dan Pembelajaran Daring.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan melakukan wawancara mendalam kepada narasumber.

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut, setiap pola komunikasi memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing didalam pembelajaran online pada dosen dan mahasiswa program studi broadcasting UMB. Dosen dan mahasiswa juga harus bekerjasama dalam menghadapi hambatan-hambatan yang terjadi saat proses pembelajaran secara online, walaupun dengan adanya pandemi Covid-19 membuat perubahan pola komunikasi selama pembelajaran online tetapi dosen dan mahasiswa harus beradaptasi dengan keadaan yang sekarang dan berusaha yang terbaik agar proses pembelajaran tetap berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Pembelajaran Daring, Komunikasi, Kualitatif.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya dan para sahabatnya. Serta terimakasih juga kepada Orang Tua dan keluarga yang selalu mendukung saya dalam setiap keputusan. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana. Judul yang penulis ajukan adalah "Pola Komunikasi Kegiatan Belajar Mengajar Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada Bidang Studi *Broadcasting* Universitas Mercu Buana)". Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbinganserta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Riswandi, Drs. M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penulisan laporan TugasAkhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Farid Hamid, M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Suraya, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Broadcasting, Universitas Mercu Buana.
6. Staf Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai tugas akhir

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangunsangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Terakhir penulis berharap, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Jakarta, 12 Juli 2022

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI v
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Fokus Penelitian 8
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.4.1 Manfaat Akademis 8
1.4.2 Manfaat Praktis 9
1.4.3 Manfaat Sosial 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Kajian Teoritis 20
2.2.1 Komunikasi 20
2.2.2 Pentingnya Komunikasi 21
2.2.3 Unsur-Unsur Komunikasi 23
2.2.4 Proses Komunikasi 24
2.2.5 Tingkatan Komunikasi 26
2.2.6 Pengertian *New* Media 28

http://digilib.mercubuana.ac.id/

2.2.7 Pengertian Internet 28
2.2.8 Pola Komunikasi 29
2.2.9 Jenis – Jenis Pola Komunikasi 29
2.2.10 Komunikasi dalam Jaringan *Online* (Daring) 32
2.2.11 Pembelajaran Daring 34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 37
3.1 Paradigma Penelitian 37
3.2 Metode Penelitian 38
3.3 Subyek Penelitian 39
3.4 Teknik Pengumpulan Data 40
3.4.1 Data Primer 40
3.4.2 Data Sekunder 42
3.5 Teknik Analisis Data 43
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 47
4.1.1 Sejarah Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana 47
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan 48
4.1.3 Struktur Organisasi 50
4.1.4 Identitas Informan 51
4.2 Hasil Penelitian 53
4.2.1 Hasil Analisis Data 53
4.2.2 Pembahasan 64

BAB V PENUTUP 67
5.1 Kesimpulan 67
5.2 Saran 68

DAFTAR PUSTAKA 70
LAMPIRAN 74

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 16
Tabel 4. 1 Data Informan 52
Tabel 4. 2 Pertanyaan Wawancara Penelitian 16

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Formula Lasswell 31
Gambar 3. 1 Komponen-komponen analisis data; Model Interaktif menurut Miles 44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... 51
Gambar 4. 2 Skema Pola Komunikasi Sekunder 51
Gambar 4. 3 Skema Pola Komunikasi Sirkular 63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Transkip Wawancara..... 74
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian 88
Lampiran 3 Foto Wawancara Melalui *Whatsapp* 90
Lampiran 4 Curriculum Vitae 95

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/