

**PENGARUH TEKANAN KLIEN, PENGETAHUAN AUDITOR,  
DAN JASA NON-ASURANS TERHADAP INDEPENDENSI  
AUDITOR**

**(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Nama : Ahmad Maulana Betla  
NIM : 43215320030

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH TEKANAN KLIEN, PENGETAHUAN AUDITOR,  
DAN JASA NON-ASURANS TERHADAP INDEPENDENSI  
AUDITOR**

**(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Maulana Betla

Nim : 43215320030

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 10 Desember 2021



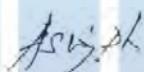
**Ahmad Maulana Betla**  
43215320030

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Maulana Betla  
NIM : 43215320030  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH TEKANAN KLIEN, PENGETAHUAN AUDITOR, DAN JASA NON-ASURANS TERHADAP INDEPENDENSI AUDITOR  
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)  
Tanggal Sidang : 22 Februari 2022

Disahkan oleh :

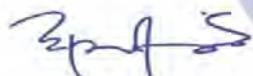
Pembimbing



Marsyaf, SE., Ak., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

**MERCU BUANA**

LPTA 03221000



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tekanan Klien, Pengetahuan Auditor, dan Jasa Non-Asurans Terhadap Independensi Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.**

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas karunia ALLAH SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Orang tua Ibunda Lettiyana tercinta, Adik saya Ali Auliana Betla dan adik saya kedua Annisa Kamelia Betla yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman FEB UMB Akuntansi 2016 Peby Arwiyah dan Abdul Azis terimakasih atas doa, bantuan dan semangat kalian.
7. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Desember 2021



Ahmad Maulana Betla

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	8
a. Kontribusi Praktik.....	7
b. Kontribusi Akademik .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Teori Institutional .....	9
2. Independensi Auditor .....	10
3. Tekanan Klien .....	11
4. Pengetahuan Auditor .....	13
5. Jasa Non-Asurans .....	14
B. Rerangka Pemikiran .....	19
1. Pengaruh Tekanan Klien Terhadap Independensi Auditor .....	19

2. Pengaruh Pengetahuan Auditor Terhadap Independensi Auditor .....	20
3. Pengaruh Jasa Non-Asurans Terhadap Independensi Auditor ..	21
C. Hipotesis .....	23

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 24**

A. Jenis Penelitian .....	24
B. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel .....	24
1. Variabel Independen.....	25
a. Tekanan Klien.....	25
b. Pengetahuan Auditor .....	25
c. Jasa Non-Asurans .....	26
2. Variabel Dependen .....	27
a. Independensi Auditor.....	27
3. Operasionalisasi Variabel.....	27
C. Populasi Dan Sample Penelitian.....	30
1. Populasi .....	30
2. Sampel Penelitian .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
1. Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	32
2. Penelitian Observasi ( <i>Observation</i> ).....	33
a. Kuesioner .....	33
E. Metode Analisis .....	33
1. Stastistik Deskriptif .....	33
2. <i>Structual Equation Modeling</i> (SEM).....	33
3. <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	34
a. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	34
b. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	35
c. Mengkontruksi Diagram Jalur .....	35

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 38**

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	38
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	38
2. Deskripsi Profil Responden.....	40

a. Berdasarkan Usia .....	41
b. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
c. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
d. Berdasarkan Jabatan .....	42
e. Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
B. Uji Kualitas Data / Instrumen Penelitian.....	43
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	43
a. Uji <i>Convergent Validity</i> .....	43
b. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	46
c. Uji <i>Composite Relability</i> .....	49
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	50
a. Uji <i>R-Square</i> .....	50
b. Uji <i>Q-Square</i> .....	51
C. Pengujian Hipotesis .....	52
1. Uji Etimasi ( <i>Path Coefficients</i> ) .....	52
D. Pembahasan .....	53
1. Pengaruh Tekanan Klien Terhadap Independensi Auditor .....	54
2. Pengaruh Pengetahuan Auditor Terhadap Independensi Auditor .....	54
3. Pengaruh Jasa Non-Asurans Terhadap Independensi Auditor ..	55
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
A. Simpulan.....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Penelitian yang relevan .....	15
3.1	Operasional variabel X1: Tekanan Klien.....	27
3.2	Operasional variabel X2: Pengetahuan Auditor.....	28
3.3	Operasional variabel X3: Jasa Non-Asurans.....	28
3.4	Operasional variabel Y: Independensi Auditor.....	29
3.5	Skala Ordinal.....	30
4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	39
4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
4.5	Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	42
4.6	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
4.7	Indikator <i>Outer Loading</i> < 0,7 .....	45
4.8	Hasil Pengujian <i>Outer Loadings</i> .....	46
4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> 1 .....	46
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> 2 .....	47
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	48
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i> .....	49
4.13	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	50
4.14	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> .....	51
4.15	Hasil Uji Nilai <i>Q-Square</i> .....	52
4.16	Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> .....	53

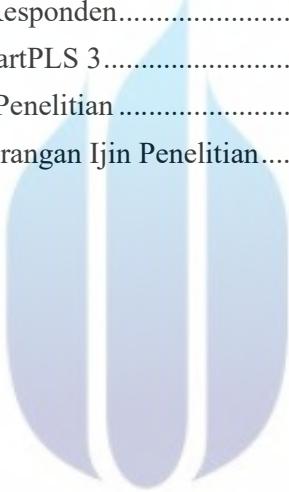
## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka konseptual.....	22
4.1	Hasil PLS Algoritma 1 .....	44
4.2	Hasil PLS Algoritma 2 .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner.....	63
Lampiran 2	Daftar Populasi .....	67
Lampiran 3	Daftar Sampel .....	83
Lampiran 4	Daftar Responden .....	90
Lampiran 5	Jawaban Responden.....	94
Lampiran 6	Ouput SmartPLS 3.....	106
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian .....	110
Lampiran 8	Surat Keterangan Ijin Penelitian.....	112

  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**