

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus : Wajib Pajak Orang Pribadi yang Bekerja di Jakarta Pusat Tahun 2022)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**

Universitas Mercu Buana



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

NAMA : MINERVA FERONIKA PARHUSIP

NIM : 43218110116

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Minerva Feronika Parhusip

Nim : 43218110116

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2022



Minerva Feronika Parhusip

Nim : 43218110116

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Minerva Feronika Parhusip
NIM : 43218110116
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI MASA
PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus : Wajib Pajak Orang Pribadi yang Bekerja di Jakarta Pusat
Tahun 2022)
Tanggal Sidang : 23 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Siti Sarpingah, SE., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 10221628



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, taxpayer knowledge, and tax sanctions on individual taxpayer compliance working in Central Jakarta in 2022. The independent variables in this study are taxpayer awareness, taxpayer knowledge, and tax sanctions. While the dependent variable in this study is individual taxpayer compliance. The type of data used is primary data by questionnaires. The sample collection method used Accidental Sampling. Respondents in this study were individual taxpayers who worked in Central Jakarta in 2022. The data analysis method used in this research is multiple regression analysis with SPSS Version 25 program. Based on the results of this study indicate that taxpayer awareness and knowledge of taxpayers have a significant effect on individual taxpayer compliance, while tax sanctions have no significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang bekerja di Jakarta Pusat tahun 2022. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan kuesioner. Metode pengumpulan sampel menggunakan *Accidental Sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang bekerja di Jakarta Pusat tahun 2022. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS Versi 25. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang Pribadi, sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang Pribadi.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus : Wajib Pajak Orang Pribadi yang Bekerja di Jakarta Pusat Tahun 2022). Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dimana telah memberi dukungan moral serta juga bimbingannya kepada penulis terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, M.Si, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Siti Sarpingah, SE, M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, dan semangat yang sangat berarti kepada penulis demi terselesaikan skripsi ini.
5. Teristimewa, Orang tua serta keluarga sebagai pendukung utama yang selalu memberikan perhatian, semangat dan motivasi kepada penulis.
6. Yang terkasih Steven Kurniawan yang tulus meluangkan waktu untuk membantu dan mendukung penulis agar terus berjuang dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Para sahabat saya, Febrianti Mae dan teman – teman seangkatan Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana angkatan 2018 kelas reguler 2.

8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya.

Penulis menyadari atas ketidaksempurnaan skripsi ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga penulis juga mengharapkan adanya masukan berupa kritik maupun saran yang bersifat membangun dan bermanfaat. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 30 Agustus 2022

Minerva Feronika Parhusip

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
3. Kesadaran Wajib Pajak	9
4. Pengetahuan Wajib Pajak	9
5. Sanksi Perpajakan	10
7. Penelitian Terdahulu	11
B. Rerangka Pemikiran.....	16
C. Hipotesis	19
BAB III	20
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	20

C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Metode Analisis Data.....	25
1. Analisis Karakteristik Responden.....	25
2. Analisis Variabel Penelitian.....	25
3. Uji Kualitas Data.....	25
4. Uji Hipotesis	27
5. Analisis Regresi Linier Berganda	28
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Analisis Karakteristik Responden.....	29
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	31
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Bekerja di Wilayah Jakarta Pusat	31
B. Analisis Deskriptif Penelitian	32
C. Uji Kualitas Data	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas	36
D. Uji Hipotesis	36
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	36
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	38
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	38
F. Uji Regresi Linier Berganda	40
G. Pembahasan	41
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	41
2. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	41
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	42

BAB V	43
KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.01	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT PPh Jakarta Pusat 2016-2021.....	2
2.01	Peneliti Terdahulu	13
3.01	Definisi Operasional Variabel dan Indikator	20
3.02	Skor Jawaban Kuesioner	24
4.01	Hasil Penyebaran Kuesioner	29
4.02	Analisis Karakteristik Responden	30
4.03	Hasil Uji Statistik Deskriptif	32
4.04	Hasil Uji Validitas	34
4.05	Hasil Uji Reliabilitas	36
4.06	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37
4.07	Hasil Signifikansi Simultan (Uji F)	38
4.08	Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	39



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	19



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1.	Surat Persetujuan Izin Riset dari DJP	48
2.	Surat Permohonan Ijin Penelitian dari UMB	49
3.	Form Kuesioner	50
4.	Tabulasi Data Mentah	54
5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
6.	Hasil Uji Validitas	66
7.	Hasil Uji Reliabilitas	70
8.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
9.	Hasil Uji F	74
10.	Hasil Uji T	74

