

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Xerography Indonesia)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
TERAKREDITASI - A

**Nama : Resi Yesianti**  
**NIM : 43117010225**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Xerography Indonesia)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**Nama : Resi Yesianti**

**Nim : 43117010225**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Resi Yesianti

NIM : 43117010225

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Maret 2022



( Resi yesianti )

Nim: 43117010225

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Resi Yesianti  
NIM : 43117010225  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 16 Maret 2022

Disahkan oleh :

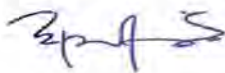
Pembimbing



Irwan Mangara Harahap, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 06221333



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, atas segala nikmat dan kesehatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Xerography Indonesia”**. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Irwan Mangara Harahap SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis dan peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta atas motivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
5. Kedua orang tua tercinta atas motivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan *Staf* Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
7. Teman seperjuangan yaitu angkatan 2017 Manajemen S1, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 16 Maret 2022

Resi Yesianti

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Kontribusi Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Manajemen sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	24
2.1.4 Budaya Organisasi .....	26
2.1.5 Motivasi Kerja .....	34
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	39
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	43
2.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2.3 Kerangka Konseptual .....	46

2.4 Hipotesis .....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
3.1.1 Waktu Penelitian .....	47
3.1.2 Tempat penelitian .....	47
3.2 Desain Penelitian .....	47
3.3 Definisi Dan Operasionalisasi Variabel .....	48
3.3.1 Definisi Variable .....	48
3.3.2 Operasionalisasi Variabel .....	49
3.4 Skala Pengukuran Variabel .....	54
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
3.5.1 Populasi penelitian .....	54
3.5.2 Sampel Penelitian .....	55
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.6.1 Cara pengumpulan Data .....	55
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	55
3.6.3 Jenis Data .....	56
3.7 Metode Analisis Data .....	56
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif .....	56
3.7.2 Uji Instrumen .....	57
3.7.3 <i>Structural Equation</i> Model – Partial Least Square (SEM – PLS) .....	58
3.8 Langkah – Langkah pengujian Analisa PLS .....	60
3.8.1 Uji Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	60
3.8.2 Uji Model Struktural (Inner Model) .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	66
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	66
4.2.1 Deskripsi Responden .....	67



4.2.2 Deskripsi Variabel .....	70
4.3 Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS) .....	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94</b>	
5.1 KESIMPULAN .....	94
5.2 SARAN .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survey .....	4
Tabel 1.2	Data Pra Survey Penelitian Gaya Kepemimpinan Transformasional PT Xerography Indonesia .....	8
Tabel 1.3	Data Persentase Absensi PT. Xerography Indonesia Feb 2019- Jan 2020 .....	9
Tabel 1.4	Data Pra Survei Budaya Organisasi .....	10
Tabel 1.5	Data Pra Survei Penelitian Motivasi Kerja PT Xerography Indonesia	11
Tabel 1.6	Kantor PT. Xerography Indonesia .....	12
Tabel 2.1	Jurnal Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	50
Tabel 3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	51
Tabel 3.3	Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	51
Tabel 3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	53
Tabel 3.5	Skala Likert .....	54
Tabel 3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden .....	57
Tabel 4.1	Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.2	Usia .....	68
Tabel 4.3	Pendidikan .....	69
Tabel 4.4	Lama Bekerja .....	70
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	70
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	71
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	73
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	74
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	77
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	79
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Dimensi .....	81
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	83
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i> .....	85

Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	86
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Composite Reability dan Croncbach's Alpha</i> .....	87
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai R-Square ( $R^2$ ) .....	88
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	89



## GAMBAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Absensi PT. Xerography Indonesia .....	9
Gambar 2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT.Xerography Indonesia .....	65
Gambar 4.2	Hasil Argoritma PLS .....	76
Gambar 4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	79
Gambar 4.4	Hasil Algoritma Dimensi .....	81
Gambar 4.5	Hasil Uji Boostrappin .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pra Survey .....	103
Lampiran 2 : Kuisisioner .....	104
Lampiran 3 : Hasil Karakteristik Responden .....	111
Lampiran 4 : Karakteristik Jawaban Responden .....	112
Lampiran 5 : Evaluasi Model Pengukuran (Outher Model) .....	115
Lampiran 6 :Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	128

