

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh insentif pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak selama masa pandemi Covid-19. Pada penelitian ini terdapat 4 variabel yang digunakan yaitu Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel dependen sedangkan Insentif Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak sebagai variabel independen.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta. Dengan jumlah populasi yaitu sebanyak 127.127 wajib pajak yang terdaftar. Penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling* dengan menentukan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin dan diperoleh 100 responden dari seluruh total wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kembangan Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data primer dari responden. Metode analisis data menggunakan program SPSS Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Insentif Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib pajak selama masa pandemi Covid-19 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta.

Kata kunci : Insentif Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib pajak

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of tax incentives, modernization of the tax administration system, and tax sanctions on taxpayer compliance during the Covid-19 pandemic. In this study, there are 4 variables used, namely Taxpayer Compliance as the dependent variable while Tax Incentives, Modernization of the Tax Administration System, and Tax Sanctions as independent variables.

The population in this study are individual taxpayers registered at the Pratama Kembangan Jakarta Tax Service Office. With a population of 127,127 registered taxpayers. This study uses accidental sampling technique by determining the number of samples using the Slovin formula and obtained 100 respondents from all total taxpayers registered at KPP Pratama Kembangan Jakarta. This research is a research that uses a quantitative approach by using a questionnaire as a tool to collect primary data from respondents. Data analysis method using SPSS Version 26 program.

The results of this study indicate that Tax Incentives, Modernization of the Tax Administration System, and Tax Sanctions have a positive and significant impact on taxpayer compliance during the Covid-19 pandemic at the Pratama Kembangan Tax Service Office in Jakarta.

Keyword: *Tax Incentives, Modernization Of The Tax Administration System, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA