



**ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ORANG TUA DAN
MAHASISWA PERANTAU MELALUI MEDIA APLIKASI *WHATSAPP***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S-1)
Komunikasi bidang Broadcasting

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

JORDY M MATULATUWA

44115210017

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jordy M Matulatuwa

Nim : 44115210017

Konsentrasi : Fikom – Broadcasting

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan Judul Analisis Efektivitas Komunikasi Orang Tua dan Mahasiswa Perantau Melalui Media Aplikasi Whatsapp adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu pernyataan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 10 Juli 2021



METERAI
TEMPEL
D1AKX045774804
Jordy M Matulatuwa

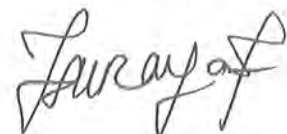
Mengetahui

Pembimbing I



Rika Yessica Rahma, M.Ikom

Ketua Bidang Studi



Dr. Suraya, M.Si



LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ORANG TUA
DAN MAHASISWA PERANTAU MELALUI MEDIA
APLIKASI WHATSAPP.
Nama : Jordy M Matulatuwa
NIM : 44115210017
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta ,10 Juli 2021

Ketua Sidang,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Heri Budianto

(.....)

Penguji Ahli,

Dr. Inge Hutagalung

Pembimbing,

Rika Yessica Rahma, M.Ikom

(.....)



LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ORANG TUA
DAN MAHASISWA PERANTAU MELALUI MEDIA
APLIKASI WHATSAPP.

Nama : Jordy M Matulatuwa

NIM : 44115210017

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Broadcasting

(Rika Yessica Rahma, M.Ikom)

(Dr. Suraya, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ORANG TUA
DAN MAHASISWA PERANTAU MELALUI MEDIA
APLIKASI WHATSAPP.

Nama : Jordy M Matulatuwa

NIM : 44115210017

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 10 Juli 2021

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Rika Yessica Rahma, M.Ikom)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan YME yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang diberi judul “ANALISIS EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ORANG TUA DAN MAHASISWA PERANTAU MELALUI MEDIA APLIKASI WHATSAPP.”

Penyusunan laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Program Studi Broadcasting. Skripsi penelitian ini dipersembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang sudah membesarkan, mendidik, dan mendoakan peneliti sampai peneliti dapat duduk di bangku perkuliahan hingga saat ini. Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr .Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Suraya, M.Si selaku Kepala Bidang Studi S1 Broadcasting yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Rika Yessica Rahma, M,Ikom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dan memberikan motivasi yang sungguh berharga selama ini.

5. Keluarga tercinta, Mami Dinie, Oma Poppy, Tino Rosita, serta Om Ferry dan Adelia yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, dukungan dan doa agar karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan lancar.
6. Teman sekaligus sahabat – sahabat saya yang telah mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini yaitu Reggie Julian, Aldin Febriansyah, Rahmat Gunawan, Rizky Agustinus, Farah Tifani, Astrid Samanta, Dea Amelia.
7. Dan saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, yang telah berjuang susah payah sampai pada tahap ini, untuk selalu memperjuangkan dan mengutamakan kuliah, tidak disangka sudah saya lalui hingga titik akhir penyusunan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini disusun dengan sebaik – baiknya, namun bilamana ada kekurangan didalam skripsi ini atau masih jauh dari sempurna.

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan dan dorongan serta kemurahan hati dari semua pihak, semoga mendapatkan anugrah dari Tuhan Y.M.E.

Jakarta, Maret 2021



Jordy M Matulatuwa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Penelitian	13
2.3 Definisi Komunikasi	14
2.4 New Media.....	16
2.4.1 Karakteristik New Media.....	17

2.4.2	Manfaat New Media	17
2.4.3	Media Online	18
2.5	Whats App	19
2.5.1	Fungsi Whatsapp	23
2.6	Definisi Keluarga	24
2.6.1	Pengertian Orang Tua dan Anak.....	24
2.6.2	Pola Komunikasi Keluarga	25
2.6.3	Membangun Keharmonisan Antara Orang Tua dan Anak.....	27
2.6.4	Faktor Yang Mempengaruhi Keharmonisan Orang Tua dan Anak	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN		31
3.1	Paradigma Penelitian	31
3.2	Metode Penelitian	33
3.3	Subjek Penelitian	36
3.4	Teknik Pengumpulan data.....	39
3.4.1	Data Primer	40
3.4.2	Data Sekunder.....	41
3.5	Teknik Analisis Data.....	41
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran umum objek penelitian	45
4.2	Gambaran Umum Profile Informan	46
4.3	Hasil penelitian	47
4.3.1	Pemilihan Aplikasi <i>Whastapp</i> sebagai media	

komunikasi.....	48
4.3.2 Perbandingan <i>Whatsapp</i> dengan Media lain.....	50
4.3.3 Fungsi Emoticoun.....	51
4.3.4 Waktu hubungan komunikasi Anak dan Orang tua.....	52
4.3.5 Isi Pesan Komunikasi Antarpribadi Anak dan Orang Tua.....	56
4.3.6 Faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas Komunikasi Anak dan Orang Tua.....	57
4.3.7 Hambatan komunikasi jarak Anak dan Orang tua.....	58
4.3.8 Komunikasi Mahasiswa Perantau dan Orang tua.....	63
4.3.9 Efektifitas Komunikasi Mahasiswa Perantau Dengan Orang Tua.....	67
4.4 Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sejenis Terdahulu	11
-----------	------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>WhatsApp</i> aplikasi mobile terpopuler.....	22
Gambar 2.2	Media <i>Whatsapp</i>	23
Gambar 2.3	Fitur Aplikasi <i>Whatsapp</i>	50
Gambar 2.4	Fitur Aplikasi Line	51
Gambar 2.5	Contoh gambar gangguan sinyal Reggie Julian dan Ibu nya saat menggunakan aplikasi <i>Whastapp</i>	59

