



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP
*COMPANY PERFORMANCE***

TESIS

Samuel Bahtra Jaya Marpaung

**UNIVERSITAS
55120110023
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP
*COMPANY PERFORMANCE***



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

Samuel Bahtra Jaya Marpaung

55120110023

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2022

ABSTRACT

Developments in the era of globalization, making every company make improvements to compete in this era. This situation makes the company must have a competitive advantage, carry out several policies that will result in increased Company Performance. Then a study was conducted on the Total Quality Management and Supply Chain Management variables to determine the effect of these variables on Company Performance. Questionnaires were distributed to several employees and 200 samples were obtained. The technique used in distributing this questionnaire is purposive sampling. This technique is one in the category of non probability sampling. The hypothesis that has been obtained is then tested using the SEM (Structural Equation Modeling) method. This test uses Partial Least Square (PLS). After testing, it was found that Total Quality Management and Supply Chain Management were able to have a positive influence on Company Performance. Supply Chain Management directly has a positive and significant impact on Company Performance. Total Quality Management directly has a positive and insignificant effect on Company Performance. However, indirectly Total Quality Management has a positive and significant effect on Company Performance through Supply Chain Management as a mediator between variables, thus all hypotheses are accepted.

Keywords: Total Quality Management, Supply Chain Management, Company Performance. PLS



ABSTRAK

Perkembangan di era globalisasi, membuat setiap perusahaan melakukan perbaikan untuk bersaing dalam era ini. Keadaan ini membuat perusahaan harus memiliki keunggulan kompetitif, melakukan beberapa kebijakan yang akan menghasilkan peningkatan performa perusahaan. Maka dilakukan sebuah penelitian terhadap variable *Total Quality Management* dan *Supply Chain Management* untuk mengetahui pengaruh variable tersebut terhadap *Company Performance*. Dilakukan penyebaran kuesioner kepada beberapa karyawan dan didapatkan hasil sebanyak 200 sampel. Adapun teknik yang digunakan dalam penyebaran kuesioner ini adalah *purposive sampling*. Teknik ini merupakan salah satu dalam kategori *non probability sampling*. Hipotesis yang telah didapatkan selanjutnya diuji dengan metode SEM (*Structural Equation Modeling*). Pengujian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Setelah dilakukan pengujian didapatkan bahwa *Total Quality Management* dan *Supply Chain Management* mampu memberikan pengaruh positive terhadap *Company Performance*. *Supply Chain Management* secara langsung memiliki pengaruh positive dan signifikan terhadap *Company Performance*. *Total Quality Management* secara langsung memberikan pengaruh positive dan tidak signifikan pada *Company Performance*. Namun secara tidak langsung *Total Quality Management* berpengaruh positive dan signifikan terhadap *Company Performance* melalui *Supply Chain Management* sebagai pemediasi antar variable dengan demikian semua hipotesis diterima.

Kata Kunci : *Total Quality Management*, *Supply Chain Management*, *Company Performance*, PLS.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Total Quality Management* dan *Supply Chain Management* terhadap *Company Performance*
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Samuel Bahtra Jaya Marpaung
NIM : 55120110023
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Agustus 2022

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Niken Sulistyowati, SE.Ak, MM)

UNIVERSITAS

Dekan

MERCU BUANA

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Samuel Bahtra Jaya Marpaung
NIM : 55120110023
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

***“PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT TERHADAP COMPANY PERFORMANCE”***,

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Juli 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 19 %.



Jakarta, 28 Juli 2022

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Total Quality Management* dan *Supply Chain Management* terhadap *Company Performance*
Bentuk Tesis : Penelitian ' '
Nama : Samuel Bahtra Jaya Marpaung
NIM : 55120110023
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 31 Agustus 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2022



Samuel Bahtra Jaya Marpaung

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh *Total Quality Management* dan *Supply Chain Management* terhadap *Company Performance*.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta. Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini, kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
4. Dr. Niken Sulistyowati, SE.Ak, MM, sebagai dosen pembimbing atas waktu dan kesempatan yang diberikan dalam memberikan bimbingan dan arahan.
5. Kedua orangtua penulis, Ayahanda Drs. Imron Agustin Marpaung dan Ibunda Masania Laoli yang senantiasa mendoakan dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
6. Seluruh Dosen Magister Manajemen dan staf administrasi serta rekan-rekan mahasiswa di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas jasa yang telah diberikan. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan untuk membuat proposal tesis ini menjadi lebih baik, sehingga dapat bermanfaat.

Jakarta, Agustus 2022

Samuel Bahtra Jaya Marpaung

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	10
2.1.2 <i>Supply Chain Management(SCM)</i>	18
2.1.3 <i>Company Performance</i>	20
2.1.4 Filter	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1 Kerangka Pemikiran	27
2.3.2 Hipotesis Penelitian	28
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Definisi Konsep dan Operasional Penelitian	30

3.3. Populasi dan Sampel	34
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5. Metode Analisis Data	35
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2. Lingkup dan Badan Usaha.....	39
4.1.3. Sumber Daya.....	40
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	40
4.1.5. Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis.....	41
4.2. Statistik Deskriptif.....	42
4.2.1 Deskripsi Responden	42
4.2.2 Deskripsi Variabel	44
4.3. Hasil Analisa Data	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.3.3 Uji Goodness of Fit.....	53
4.4. Pembahasan	54
4.5. Implikasi Manajerial	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Hasil Produksi.....	4
Gambar 1.2 Grafik Hambatan <i>Supply</i> Material Gudang ke Produksi	4
Gambar 1.3 Grafik Hambatan Defect.....	5
Gambar 2.1 Filter.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Alur Penelitian	37
Gambar 4.1 Lokasi Pabrik PT. Selamat Sempurna Tbk.	38
Gambar 4.2 Bengkel Radiator	38
Gambar 4.3 Produk PT. Selamat Sempurna Tbk	39
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT. Selamat Sempurna Tbk	40
Gambar 4.5 Bisnis Proses	41
Gambar 4.6 Proses Produksi	42
Gambar 4.7 Hasil <i>Output</i> Smart PLS 3.0	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research Gap	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Operasional Variabel <i>Total Quality Management</i>	31
Tabel 3.2	Operasional Variabel <i>Supply Chain Performance</i>	32
Tabel 3.3	Operasional <i>Company Performance</i>	33
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	43
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	44
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel <i>Total Quality Management</i>	45
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel <i>Supply Chain Management</i>	46
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel <i>Company Performance</i>	47
Tabel 4.9	<i>Confirmation Factor Analysis Total Quality Management</i>	48
Tabel 4.10	<i>Confirmation Factor Analysis Supply Chain Management</i>	50
Tabel 4.11	<i>Confirmation Factor Analysis Company Performance</i>	51
Tabel 4.12	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	51
Tabel 4.13	<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	52
Tabel 4.14	Evaluasi Model Struktural	54
Tabel 4.15	Hasil <i>Output</i> Uji Hipotesis.....	55
Tabel 4.16	Hasil Perhitungan Pengaruh Tidak Langsung.....	57
Tabel 4.17	Tabel Executive Summary SEM-PLS	58
Tabel 4.18	Implikasi Manajerial	61
Tabel 4.18	Perbandingan dengan penelitian terdahulu	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2. PLS <i>Quality Criteria Overview</i>	75
Lampiran 3. <i>Latent Variable Correlations</i>	76
Lampiran 4. <i>Cross Loadings</i>	77
Lampiran 5. <i>Outer Loadings</i>	78

