



Universitas Mercu Buana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

Syafirah Raudhatul Akbar

44218010123

“Aktivitas Komunikasi PT. SCG Readymix dalam Membangun Hubungan Baik dengan PT. Strada Cahya Gemilang selaku Outsourcing Transportasi Konstruksi”

Bibliografi : 5 Bab 101 hal + Lampiran + 5 Buku + 17 Jurnal

ABSTRAK

Aktivitas komunikasi dalam sebuah perusahaan merupakan kegiatan yang wajib dilakukan untuk mencapai sebuah target yang sudah direncanakan dalam melaksanakan hubungan komunikasi kedalam maupun keluar perusahaan Dalam menjalankan kegiatan tentunya membutuhkan aktivitas komunikasi, namun di dalam aktivitas tersebut terdapat halangan atau hambatan yang membuat pesan yang disampaikan tidak dapat diterima dengan baik, sehingga penelitian ini bertujuan untuk meneliti aktivitas komunikasi PT. SCG Readymix dalam Membangun Hubungan Baik dengan PT. Strada Cahya Gemilang selaku Outsourcing Transportasi Konstruksi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, di mana penelitian ini menggambarkan bagaimana meneliti aktivitas komunikasi PT. SCG Readymix dalam Membangun Hubungan Baik dengan PT. Strada Cahya Gemilang selaku Outsourcing Transportasi Konstruksi. Menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan dalam menganalisa data. Penelitian ini juga menggunakan data sekunder sebagai pendukung untuk memperkuat bukti penelitian.

Hambatan dalam penelitian ini adanya kendala komunikasi yang terjadi antar kedua perusahaan yaitu kendala miss komunikasi yang terjadi pada waktu malam hari dikarenakan para pekerja tidak stand by menggunakan telepon genggam, lalu telat update data karena ada perubahan jadwal pengecoran dalam proyek sehingga menjadi terhambat. Hasil yang dicapai dari penelitian ini menunjukan bahwa aktivitas komunikasi PT. SCG Readymix dalam Membangun Hubungan Baik dengan PT. Strada Cahya Gemilang selaku Outsourcing Transportasi Konstruksi berupa komunikasi by whatsapp grup dan melakukan toolbook meeting rutin satu minggu sekali.

Kata Kunci : Aktivitas, Komunikasi, Hubungan baik, Outsourcing



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Syafirah Raudhatul Akbar
44218010123

“Aktivitas Komunikasi PT. SCG Readymix dalam Membangun Hubungan Baik dengan PT. Strada Cahya Gemilang selaku Outsourcing Transportasi Konstruksi”

Bibliography : 5 Chapters 101 pages + Appendix + 5 Books + 17 Journals

ABSTRACT

Communication activities in a company are activities that must be carried out to achieve a planned target in carrying out communication relationships within and outside the company. In carrying out activities, of course, it requires communication activities, but in these activities there are obstacles or obstacles that make the message conveyed unacceptable. well, so this study aims to examine the communication activities of PT. SCG Readymix in Building Good Relationships with PT. Strada Cahya Gemilang as Construction Transportation Outsourcing.

This study uses a qualitative descriptive method, where this study describes how to examine the communication activities of PT. SCG Readymix in Building Good Relationships with PT. Strada Cahya Gemilang as Construction Transportation Outsourcing. Using data reduction, data presentation and conclusions in analyzing data. This study also uses secondary data as support to strengthen the research evidence.

The obstacle in this study is the communication problem that occurs between the two companies, namely the miss communication problem that occurs at night because the workers do not continue to stand by using cell phones, then the data update is late because there is a change in the casting schedule in the project so that it becomes hampered. The results achieved from this study indicate that the communication activities of PT. SCG Readymix in Building Good Relationships with PT. Strada Cahya Gemilang as Construction Transportation Outsourcing in the form of communication by whatsapp group and conducting routine toolbook meetings once a week.

Keywords : Activity, Communication, Good relationships, Outsourcing