



**AKTIVITAS KOMUNIKASI PT. SCG READYMIX DALAM
MEMBANGUN HUBUNGAN BAIK DENGAN PT. STRADA CAHYA
GEMILANG SELAKU OUTSOURCING TRANSPORTASI KONSTRUKSI**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Syafirah Raudhatul Akbar

44218010123

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syafirah Raudhatul Akbar
NIM : 44218010123
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : Aktivitas Komunikasi PT. SCG Readymix dalam Membangun Hubungan Baik dengan PT. Strada Cahya Gemilang selaku Outsourcing Transportasi Konstruksi adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



(Syafirah Raudhatul Akbar)

Mengetahui,

Pembimbing

(Marwan Mahmudi, M. Si)

Ketua Bidang Studi

(Suryanings Hayati, SE, MM, M.Ikom)



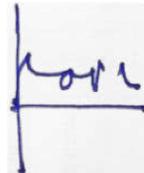
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Syafirah Raudhatul Akbar
NIM : 44218010123
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : **Aktivitas Komunikasi PT. SCG Readymix dalam Membangun Hubungan Baik dengan PT. Strada Cahya Gemilang selaku Outsourcing Transportasi Konstruksi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 12 Agustus 2022

Mengetahui,
Pembimbing



(Drs. Marwan Mahmudi, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana
MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Syafirah Raudhatul Akbar
NIM : 44218010123
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : **Aktivitas Komunikasi PT. SCG Readymix dalam Membangun Hubungan Baik dengan PT. Strada Cahya Gemilang selaku Outsourcing Transportasi Konstruksi**

Jakarta, 12 Agustus 2022
Ketua Sidang : Novi Erlita, S.Sos,M.A, CPR (.....)

Penguji Ahli : Andi Pajoloi Bate, M.A (.....)

Pembimbing : Drs. Marwan Mahmudi, M.Si (.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Aktivitas Komunikasi PT. SCG Readymix dalam Membangun Hubungan Baik dengan PT. Strada Cahya Gemilang selaku Outsourcing Transportasi Konstruksi**

Nama : Syafirah Raudhatul Akbar
NIM : 44218010123
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Suryanings Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Pembimbing

(Drs. Marwan Mahmudi, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kebaikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**AKTIVITAS KOMUNIKASI PT. SCG READYMIX DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN BAIK DENGAN PT. STRADA CAHYA GEMILANG SELAKU OUTSOURCING TRANSPORTASI KONSTRUKSI**” untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana S1 Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana Jakarta Barat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Dalam menyusun skripsi ini, tentu penulis menemui beberapa rintangan. Namun berkat bantuan, bimbingan, masukan serta dukungan dari berbagai pihak maka proposal skripsi ini telah selesai disusun. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Bapak Marwan Mahmudi, M. Si, selaku Dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan bimbingan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
- 2) Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
- 3) Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
- 4) Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom, selaku Ketua Bidang Studi serta selaku Dosen mata kuliah Tugas Akhir yang memberikan arahan dalam menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
- 5) Ibu Syerli Haryati, SS, M. Ikom, Wali yang memberikan arahan, masukan, serta nasihat dalam menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
- 6) Ayahanda Bardan Murfi dan Ibunda Nurjanah selaku kedua orang tua saya yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya dan menjadi

pembimbing kehidupan dari kecil hingga sekarang, dan juga keluarga penulis yang selalu memberikan doa, nasihat, dan semangat.

- 7) *My Human Diary* yang selalu memberikan saran dan doa, serta menjadi penenang keluh kesahku selama ini dan dalam segala hal termasuk penyusunan skripsi ini.
- 8) Sahabatku Tutut dan juga selaku teman-teman dekat ku semuanya serta semua pihak yang telah memberikan semangat, dan doa kalian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 9) Edi Riyanto yang sudah bersedia meluangkan waktunya sebagai *Key Informan* dalam penelitian ini.
- 10) Dedi Djalaludin yang sudah bersedia meluangkan waktunya sebagai *Informan* dalam penelitian ini.
- 11) Adi Nugraha yang sudah bersedia meluangkan waktunya sebagai *Informan* dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk mencapai kelengkapan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna untuk semua pihak.

Jakarta, 6 Agustus 2022

Penulis

(Syafirah Raudhatul Akbar)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teoretis	18
2.2.1 Komunikasi	18
2.2.2 Komunikasi Organisasi	21
2.2.3 Public Relations	23

2.2.4	Aktivitas Komunikasi	25
2.2.5	Stakeholder Relations.....	27
2.2.6	Outsourcing	32
BAB III.....		34
METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Paradigma Penelitian	34
3.2	Metode Penelitian.....	35
3.3	Subyek Penelitian	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5	Teknik Analisis Data	38
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	40
BAB IV		43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
4.1.1	Profile PT. Strada Cahya Gemilang	43
4.1.2	Visi dan Misi PT. Strada Cahya Gemilang	44
4.1.3	Prinsip Perusahaan PT. Strada Cahya Gemilang	45
4.1.4	Struktur Organisasi	45
4.1.5	Lokasi Penelitian.....	47
4.1.6	Profil Informan.....	47
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Pemahaman Aktivitas Komunikasi	48
4.2.2	Fungsi Utama Aktivitas Komunikasi.....	49
4.2.3	Aktivitas Komunikasi PT. Strada Cahya Gemilang	50
4.2.4	Hambatan atau Kendala dalam Aktivitas Komunikasi	56

4.2.4.1 Penyelesaian Hambatan atau Kendala	60
4.5 Harapan	62
4.3 Pembahasan	63
BAB V.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	68
5.1.1 Saran Akademis	68
5.1.2 Saran Praktis	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN I	73
1 Transkip Wawancara Key Informan	73
LAMPIRAN II.....	78
2 Transkip Wawancara Informan.....	78
LAMPIRAN III	83
3 Tanskip Wawancara Informan	83
LAMPIRAN IV	87
Hasil Observasi	87
LAMPIRAN V	88
Surat Izin Penelitian	88
LAMPIRAN VI	90
Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	90
LAMPIRAN VII.....	91
Dokumentasi Wawancara.....	91
LAMPIRAN VIII	92

Curriculum Vitae.....	92
-----------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Schedule Pengecoran pada Proyek.....	4
Gambar 4 1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4 2 Plant Kebon Nanas SCG	47
Gambar 4 3 Komunikasi By Whatsapp.....	54
Gambar 4 4 Toolbook Meeting.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2 Hasil Observasi	87

