



**Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi**

Naura Saffina Hakim
44215110044

Pengaruh Penggunaan Aplikasi Zoom Terhadap Efektifitas Komunikasi Organisasi Karyawan di PT. Karunia Anugrah Lestari Selama Bekerja Dari Rumah (*Work From Home*)

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 ini memiliki dampak tidak hanya dari sektor medis atau kesehatan namun berdampak pula pada lintas sektor seperti keuangan, ekonomi, bisnis, sosial, lingkungan bahkan aktivitas masyarakat pun ikut terdampak adanya virus ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi Zoom terhadap efektifitas komunikasi organisasi karyawan di PT. Karunia Anugrah Lestari selama bekerja dari rumah. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah penggunaan aplikasi saluran komunikasi dan efektifitas komunikasi organisasi. Metode penelitian ini adalah survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 110 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara penggunaan aplikasi media Zoom dengan efektifitas komunikasi organisasi karyawan di PT Karunia Anugrah Lestari selama bekerja dari rumah (*work from home*) yaitu sebesar 24,8%.

Kata Kunci: aplikasi zoom, komunikasi organisasi, *work from home*.

ABSTRAK

This Covid-19 pandemic has had an impact not only on the medical or health sector but also on cross-sectors such as finance, economy, business, social, environment and even community activities. The purpose of this study was to determine how much influence the use of the Zoom application has on the effectiveness of employee organizational communication at PT. The gift of Anugrah Lestari while working from home. The concept used in this research is the use of communication channel applications and the effectiveness of organizational communication. This research method is a survey by distributing questionnaires to 110 respondents. The results of this study indicate that there is a significant effect between the use of the Zoom media application and the effectiveness of employee organizational communication at PT Karunia Anugrah Lestari while working from home, which is 24.8%.

Keywords: zoom application, organizational communication, work from home.

