



**PENGARUH KETERLEKATAN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA GURU YANG DIMEDIASI OLEH  
DISIPLIN KERJA PADA MADRASAH IBTIDAIYAH  
SE-KECAMATAN CILEDUG KOTA TANGERANG**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**



**PENGARUH KETERLEKATAN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA GURU YANG DIMEDIASI OLEH  
DISIPLIN KERJA PADA MADRASAH IBTIDAIYAH  
SE-KECAMATAN CILEDUG KOTA TANGERANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Hilman Pribadi**

**55119010022**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of employee engagement and work environment on teacher performance mediated by work discipline at Madrasah Ibtidaiyah in Ciledug District, Tangerang City. The sampling method used is random sampling, namely probability sampling. From a population of 193 teachers, 130 teachers met the criteria to be a sample based on the Slovin formula. The analytical method used is Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEMPLS) with the help of smartPLS3 software. The results of the study indicate that (1) Employee engagement has an indirect effect on teacher performance significantly because it is partially mediated by work discipline. (2) The work environment has an indirect effect on teacher performance significantly because it is fully mediated by work discipline. (3) Employee engagement and work environment have a significant positive effect on work discipline with a contribution of 69.8%. The work environment is the dominant factor, especially the non-physical work environment is the most dominant factor for work discipline (4) employee engagement and work discipline have a significant positive effect on teacher performance, but the work environment has no significant effect on teacher performance. The contribution of employee engagement, work environment, and work discipline to teacher performance is 76.7%. Work discipline, especially responsibility in carrying out work and tasks, is a dominant factor for teacher performance.*

*Keywords:* Employee Engagement, WorkEnvironment, Work Discipline, Teacher Performance.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlekatan karyawan dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru yang dimediasi oleh disiplin kerja pada Madrasah Ibtidaiyah Se-Kecamatan Ciledug Kota Tangerang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *proportional stratified random sampling*. Dari populasi 193 guru, 130 guru memenuhi kriteria untuk menjadi sampel berdasarkan rumus slovin. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling Partial Least Square* (SEMPLS) dengan bantuan *software smartPLS3*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Keterlekatan karyawan berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja guru secara signifikan karena dimediasi secara parsial (*partial mediation*) oleh disiplin kerja. (2) Lingkungan kerja berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja guru secara signifikan karena dimediasi secara penuh (*full mediation*) oleh disiplin kerja. (3) Keterlekatan karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap disiplin kerja dengan kontribusi 69,8%. Lingkungan kerja merupakan faktor dominan khususnya lingkungan kerja non fisik bagi disiplin kerja (4) keterlekatan karyawan dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru, tetapi lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru. Adapun kontribusi keterlekatan karyawan, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja guru sebesar 76,7%. Disiplin kerja khususnya tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan dan tugas merupakan faktor dominan bagi kinerja guru.



Kata kunci: Keterlekatan Karyawan, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Guru.

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Pengaruh Keterlekatan Karyawan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja Pada Madrasah Ibtidaiyah se-Kecamatan Ciledug Kota Tangerang
Bentuk Tesis	: Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama	: Hilman Pribadi
NIM	: 55119010022
Program	: Magister Manajemen
Tanggal	:

Mengesahkan

Pembimbing

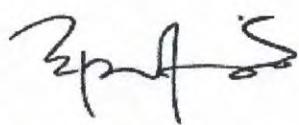


U N (Dr. Parwoto, ST, MM)

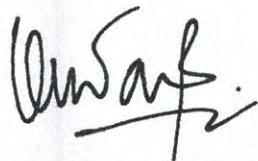
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)



(Dr. Indra Siswanti, M.M.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Keterlekatan Karyawan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja Pada Madrasah Ibtidaiyah se-Kecamatan Ciledug Kota Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hilman Pribadi

NIM : 55119010022

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang, 19 Desember 2021



(Hilman Pribadi)

## **PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Hilman Pribadi  
NIM : 55119010022  
Program Studi : Magister Manajemen (SDM)

dengan judul “**Pengaruh Keterlekatan Karyawan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja Pada Madrasah Ibtidaiyah se-Kecamatan Ciledug Kota Tangerang**”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 8 Februari 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 19%

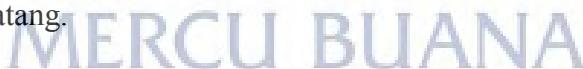
Jakarta, 8 Februari 2022  
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
**MERCU BULANA**  
Arie Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil 'alamin*, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T. atas *hidayah* serta *inayah*-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Keterlekatan Karyawan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja Pada Madrasah Ibtidaiyah se-Kecamatan Ciledug Kota Tangerang. Shalawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad S.A.W. yang kita harapkan syafaatnya kelak di Padang Mahsyar.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis berharap agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menunjang karir penulis di masa mendatang.



Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Parwoto. ST. MM sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Nur Aktif Budiono selaku penguji pada seminar proposal.
3. Dr. Kasmir, SE, MM selaku penguji pada seminar hasil.

4. Dr. Lenny C. Nawangsari, MM selaku Ketua Ujian Sidang
5. Dr. Emanuel Michael Bayu. Dirgantara, M.Si. selaku Penguji pada Ujian Tesis.
6. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
7. Dr. Indra Siswanti, M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
8. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE MM yang telah banyak mengajarkan ilmu, pengalaman, dan keikhlasan kepada penulis.
9. Seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang tak terhingga kepada para mahasiswanya.
10. Rusli Sag. M.Pd selaku pengawas MI kecamatan Ciledug
11. Drs. Mulyadi selaku ketua KKMI kecamatan Ciledug.
12. Rekan-rekan guru Madrasah Ibtidaiyah se-kecamatan ciledug.
13. Ayahanda penulis Alm. Drs. Nahrowi Abadi yang telah menularkan dan membekali semangat kepada penulis dan selalu penulis doakan. Semoga diampuni dosanya dan diterima amal ibadahnya serta ditempatkan yang terbaik dengan ridho Nya. *Al-Fatihah*
14. Khusus untuk Uminda tercinta, Tesis ini penulis hadiahkan untuk Uminda yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong dan mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan karya ilmiah ini serta selalu memberi dukungan dan motivasi untuk menjadi yang lebih baik.

Semoga allah S.W.T. melancarkan rizkinya, memudahkan segala urusannya, dan senantiasa sehat *wal 'aafiyat*.

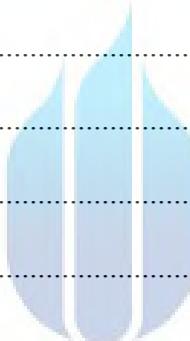
15. Adinda Evi Afifah dan Qory Dewi yang sudah terlebih dahulu menyelesaikan program S2 nya. Sehingga memberikan dorongan yang kuat bagi penulis untuk mengikuti jejaknya.
16. Istri tercita yang telah banyak membantu, memotivasi dan memberi dukungan baik moril dan materiil yang tak terhingga kepada penulis dari awal kuliah hingga akhirnya bisa menyelesaikan Tesis ini. *I love you full*.
17. Rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam meningkatkan kinerja guru Madrasah Ibtidaiyah di Kecamatan Ciledug.

Penulis

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi



### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Kontribusi Penelitian .....	9

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1. Kajian Teori .....	10
2.1.1. Keterlekatan Karyawan .....	10
2.1.1.1. Pengertian Keterlekatan Karyawan .....	10
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keterlekatan	

Karyawan.....	11
2.1.1.3. Dimensi Dan Indikator Keterlekatan Karyawan ..	13
2.1.2. Lingkungan Kerja .....	15
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	15
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja .....	16
2.1.2.3. Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja .....	19
2.1.3. Disiplin Kerja .....	19
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	19
2.1.3.2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	20
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja	21
2.1.3.4. Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja .....	22
2.1.4. Kinerja .....	23
2.1.4.1. Pengertian Kinerja .....	23
2.1.4.2. Pengertian Kinerja Guru .....	24
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Guru ..	26
2.1.4.4. Dimensi Dan Indikator Kinerja Guru .....	27
2.2. Penelitian Terdahulu .....	28
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	35
2.3.1 Pengaruh Keterlekatan Karyawan Terhadap Disiplin Kerja .....	35
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	36
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	37

2.3.4 Pengaruh Keterlekatan Karyawan Terhadap Kinerja Guru .....	37
2.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	38
2.3.6 Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Guru Melalui Disiplin Kerja .....	39
2.3.7 Pengaruh Linkungan Kerja Terhadap Kinerja guru Melalui Disiplin Kerja .....	39

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian .....	41
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	41
3.2.1. Definisi Variabel .....	41
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3. Populasi Dan Sampel .....	45
3.3.1. Populasi .....	45
3.3.2. Sampel dan Teknik Sampling .....	46
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	48
3.5. Metode Analisa Data .....	49
3.5.1. Analisa Deskriptif .....	49
3.5.2. Structural Equation Modeling (SEM .....	49
3.5.2.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	51
3.5.2.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	55

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	59
4.2. Statistik Deskriptif .....	63

4.2.1. Deskripsi Responden.....	63
4.2.2. Deskripsi Variabel.....	64
4.2.2.1 Keterlekatan Karyawan (X1).....	65
4.2.2.2 Lingkungan Kerja (X2).....	66
4.2.2.3 Disiplin Kerja (Z).....	67
4.2.2.4 Kinerja (Y) .....	68
<b>4.3. Hasil Analisis Data dengan Structural Equation Modeling (SEM) - Partial Least Square (PLS)/ SEM-PLS .....</b>	<b>71</b>
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	71
4.3.2. Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	81
4.4. Pengujian.....	87
4.4.1. Uji Hipotesis.....	87
4.4.2. Pembahasan.....	90
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	99
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	100
5.3. Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penilaian Kinerja Guru Madrasah Ibtidaiyah se-Kecamatan Ciledug Kota Tangerang .....	3
Tabel 1.2. Hasil Pra Survei .....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2. Skala Pengukuran Likert.....	45
Tabel 3.3. Jumlah Guru MI Se-Kecamatan Ciledug Kota Tangerang .....	46
Tabel 3.4. Populasi dan Sebaran Sampel .....	48
Tabel 3.5. Rentang skala .....	50
Tabel 3.3. Rule of Thumbs Uji Validitas dalam PLS .....	54
Tabel 4.1. Jumlah Guru, Tendik dan Peserta Didik .....	61
Tabel 4.2. Frekuensi Karakteristik Responden .....	63
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Keterlekatan Karyawan .....	65
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	66
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	67
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	68
Tabel 4.7. Skor Average Variance Extracted (AVE) .....	72
Tabel 4.8. Outer Loading Score .....	73
Tabel 4.9. Hasil Nilai Cross Loading sebelum modifikasi .....	75
Tabel 4.10. Hasil Nilai Cross Loading Setelah Modifikasi .....	77
Tabel 4.11. Nilai Cronbach's Coefficient Alpha dan Composite Reliability ..	79

Tabel 4.12 Hasil Variance Inflation Factor (VIF) .....	81
Tabel 4.14 Hasil Latent Variable Correlation .....	81
Tabel 4.15 Hasil R Square .....	81
Tabel 4.16 Hasil pengujian koefisien jalur (Path Coefficient) .....	88
Tabel 4.17 Hasil Specific Indirect Effect .....	90
Tabel 4.18 Hasil Total Effect .....	90



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	40
Gambar 3.1. Diagram Konstruk Penelitian .....	50
Gambar 4.1. Model Struktural Penelitian .....	70
Gambar 4.2. Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Loading Factor .....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji discriminant Validity sebelum modifikasi.....	75
Gambar 4.4 Hasil Uji discriminant Validity setelah modifikasi .....	77
Gambar 4.5. Hasil Kalkulasi Model Pengukuran Bootstrapping .....	83



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Pra Survei .....	106
Lampiran 2. Hasil Pra Survei .....	107
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	108
Lampiran 4. Data Responden .....	112
Lampiran 5. Jawaban Kuesioner Variabel Keterlekatan Karyawan .....	116
Lampiran 6. Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	120
Lampiran 7. Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin kerja .....	125
Lampiran 8. Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Guru .....	130
Lampiran 9 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran Bootstrapping .....	135
LAMPIRAN 10. Hasil pengujian koefisien jalur (Path Coefficient).....	136
LAMPIRAN 11. Hasil Specific Indirect Effect.....	136
LAMPIRAN 12. Hasil Total Effect.....	136