

**PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT
DALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT - MENYURAT
(STUDI KASUS : CV. YP)**



NAMA KELOMPOK :

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Devi Yanti – 41818110026
Vicky Christian - 41818110046

Yohanes Agung Aprianto - 41818110047

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2022

**PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT
DALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT - MENYURAT
(STUDI KASUS : CV. YP)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Devi Yanti – 41818110026

Vicky Christian - 41818110046

Yohanes Agung Aprianto - 41818110047

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Vicky Christian
NIM (41818110046)

Nama Mahasiswa (2) : Yohanes Agung Aprianto
NIM (41818110047)

Nama Mahasiswa (3) : Devi Yanti
NIM (41818110026)

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT
DALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT – MENYURAT

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum di atas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama di atas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2022



Devi Yanti

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Vicky Christian

NIM (41818110047)

Nama Mahasiswa (2) : Yohanes Agung Aprianto

NIM (41818110046)

Nama Mahasiswa (3) : Devi Yanti

NIM (41818110026)

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT

DALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT – MENYURAT

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non eksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Non eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2022.



Devi Yanti

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Devi Yanti
NIM : (41818110026)
Nama Mahasiswa : Vicky Christian
NIM : (41818110046)
Nama Mahasiswa : Yohanes Agung Aprianto
NIM : (41818110047)
Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT DALAM
PENGELOLAAN PROSES SURAT - MENYURAT

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 27 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Menyetujui,



(Ardiansyah ST, MTI)

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Devi Yanti
NIM : 41818110026
Nama Mahasiswa (2) : Vicky Christian
NIM : 41818110046
Nama Mahasiswa (3) : Yohanes Agung
NIM : Aprianto
41818110047
Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN
SURATDALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT –
MENYURAT (STUDI KASUS: CV.YP)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Menyetujui,


(Ardiansyah ST, MTI)

Dosen Pembimbing

Mengetahui,


(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)
Sek. Prodi Sistem Informasi


(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta tuntunan-Nya sehingga kami dapat menyusun proposal ini yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Sistem Manajemen Surat Dalam Pengelolaan Proses Surat - Menyurat”**.

Kami menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dalam penulisan proposal ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Adapun tujuan penulisan proposal ini merupakan salah satu syarat wajib memenuhi sebagian persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi. Selain untuk menuntas program studi yang kami tempuh laporan ini ternyata banyak memberikan manfaat kepada kami baik dari segi akademik maupun untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Dalam penyusunan proposal ini kami banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu kami ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Ardiansyah ST,MTI yang telah mengarahkan dan membimbing kami dengan penuh kesabaran selama mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Yohanes Dermara Riry, selaku narasumber dan pimpinan CV.YP.
4. Keluarga yang kami cintai dan teman – teman yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang dan bantuan baik moril maupun materil.
5. Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi

Dalam penyusunan proposal ini kami berharap semoga dapat bermanfaat bagi kami sendiri maupun kepada seluruh masyarakat.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Penelitian.....	6
2.1.1 Document Tracking	6
2.1.2 Alur Proses Document Tracking.....	6
2.1.3 Pengertian Surat.....	7
2.1.4 Surat Elektronik	8
2.1.5 Pengelolaan Surat	8
2.1.6 Metode Prototype.....	9
2.1.7 Flowchart	10
2.1.8 Diagram Fishbone.....	10
2.1.9 Use Case Diagram	10
2.2 Penelitian Terkait.....	13
2.2.1 Hasil Analisis Penelitian Terkait	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Lokasi Penelitian	29
3.2 Sarana Pendukung.....	29

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Diagram Alir Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.2 Struktur Organisasi	36
4.3 Visi dan Misi.....	37
4.4 Logo.....	37
4.5 Analisa Sistem Berjalan.....	37
4.5.1 Analisa Proses Bisnis.....	38
4.5.2 Identifikasi Masalah.....	40
4.6 Analisa Kebutuhan.....	41
4.7 Perancangan UML	44
4.7.1 Use Case Diagram	44
4.7.2 Activity Diagram	56
4.7.3 Class Diagram.....	65
4.8 Perancangan Basis Data.....	66
4.8.1 Tabel Instansi.....	66
4.8.2 Tabel Sett	67
4.8.3 Tabel Surat Masuk	68
4.8.4 Tabel Surat Keluar.....	69
4.8.5 Tabel Klasifikasi	69
4.8.6 Tabel Disposisi	70
4.8.7 Tabel User.....	71
4.9 Perancangan Antar Muka.....	72
4.10 Implentasi Hasil Rancangan	82
4.10.1 Tampilan Login.....	82
4.10.2 Tampilan Dashboard.....	82
4.10.3 Tampilan Surat Masuk.....	83
4.10.4 Tampilan Surat Keluar.....	83
4.10.5 Tampilan File Gallery Surat.....	83
4.10.6 Tampilan Klasifikasi User	84
4.11 Implentasi Black Box Testing.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 USE CASE DIAGRAM	11
TABEL 2. 2 LITERATUR REVIEW	13
TABEL 2. 3 HASIL ANALISIS PENELITIAN.....	23
TABEL 3. 1 CLASS DIAGRAM	33
TABEL 3. 2 ACTIVITY DIAGRAM	34



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3. 1 DIAGRAM ALIR DATA	31
GAMBAR 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI	36
GAMBAR 4. 2 LOGO ORGANISASI	37
GAMBAR 4. 3 ANALISA PROSES BISNIS	38
GAMBAR 4. 4 DIAGRAM FISHBONE.....	41
GAMBAR 4. 5 FLOWCHART SURAT MASUK	42
GAMBAR 4. 6 FLOWCHART SURAT KELUAR	43
GAMBAR 4. 7 USE CASE	44
GAMBAR 4. 8 ACTIVITY LOGIN	56
GAMBAR 4. 9 ACTIVITY TAMBAH SURAT MASUK.....	57
GAMBAR 4. 10 ACTIVITY TAMBAH SURAT KELUAR	58
GAMBAR 4. 11 ACTIVITY EDIT SURAT MASUK	59
GAMBAR 4. 12 ACTIVITY EDIT SURAT KELUAR	60
GAMBAR 4. 13 ACTIVITY HAPUS SURAT MASUK	61
GAMBAR 4. 14 ACTIVITY HAPUS SURAT KELUAR	62
GAMBAR 4. 15 ACTIVITY DISPOSISI SURAT	63
GAMBAR 4. 16 ACTIVITY PRINT SURAT	64
GAMBAR 4. 17 CLASS DIAGRAM.....	66
GAMBAR 4. 18 DB TABEL INSTANSI.....	66
GAMBAR 4. 19 DB TABEL SETT	67
GAMBAR 4. 20 DB TABEL SURAT MASUK	68
GAMBAR 4. 21 DB TABEL SURAT KELUAR.....	69
GAMBAR 4. 22 DB TABEL KLASIFIKASI	69
GAMBAR 4. 23 DB TABEL DISPOSISI	70
GAMBAR 4. 24 DB TABEL USER.....	71
GAMBAR 4. 25 HALAMAN DASHBOARD	72
GAMBAR 4. 26 HALAMAN SURAT MASUK	73
GAMBAR 4. 27 TAMPILAN HALAMAN TAMBAH DATA TRANSAKSI SURAT MASUK	74
GAMBAR 4. 28 TAMPILAN HALAMAN TRANSAKSI SURAT KELUAR	74
GAMBAR 4. 29 TAMPILAN HALAMAN TAMBAH DATA TRANSAKSI SURAT KELUAR	75
GAMBAR 4. 30 TAMPILAN HALAMAN BUKU AGENDA SURAT MASUK	75
GAMBAR 4. 31 TAMPILAN HALAMAN BUKU AGENDA SURAT KELUAR	76
GAMBAR 4. 32 TAMPILAN HALAMAN GALERI FILE SURAT MASUK	77
GAMBAR 4. 33 TAMPILAN HALAMAN GALERI FILE SURAT KELUAR	77
GAMBAR 4. 34 TAMPILAN HALAMAN REFERENSI	78
GAMBAR 4. 35 TAMPILAN HALAMAN PENGATURAN INSTANSI	79
GAMBAR 4. 36 TAMPILAN HALAMAN PENGATURAN USER	79

GAMBAR 4. 37 TAMPILAN HALAMAN PENGATURAN BACKUP DATABASE	80
GAMBAR 4. 38 TAMPILAN HALAMAN PENGATURAN RESTORE DATABASE.....	80
GAMBAR 4. 39 TAMPILAN HALAMAN PROFILE	81
GAMBAR 4. 40 TAMPILAN HALAMAN UBAH PASSWORD	81
GAMBAR 4. 41 TAMPILAN LOGIN	82
GAMBAR 4. 42 TAMPILAN DASHBOARD	82
GAMBAR 4. 43 TAMPILAN SURAT MASUK	83
GAMBAR 4. 44 TAMPILAN SURAT KELUAR	83
GAMBAR 4. 45 TAMPILAN GALLERY SURAT	83
GAMBAR 4. 46 TAMPILAN KLASIFIKASI USER.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Asistensi.....	90
Lampiran 2 Curriculum Vitae.....	91
Lampiran 3 Surat Data Penelitian.....	92
Lampiran 4 Surat Riset.....	93

