



**KOMPETENSI KOMUNIKASI GURU DALAM  
MENGAJAR MELALUI PROSES DARING DI SMK  
SATRIA JAKARTA TAHUN AJARAN 2021/2022**



**Oleh  
Indra Mulya Pratama**

**55220110065**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**



**KOMPETENSI KOMUNIKASI GURU DALAM  
MENGAJAR MELALUI PROSES DARING DI SMK  
SATRIA JAKARTA TAHUN AJARAN 2021/2022**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Oleh**

**Indra Mulya Pratama**

**55220110065**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2022**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

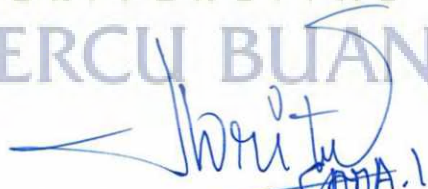
**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama Lengkap : Indra Mulya Pratama  
NIM : 55220110065  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Pemasaran  
Judul Karya Akhir/Tesis : Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Mengajar  
Melalui Proses Daring Di SMK Satria Jakarta Tahun Ajaran 2021/2022

Jakarta, 1 September 2022

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Mengajar Melalui Proses  
Daring Di SMK Satria Jakarta Tahun Ajaran 2021/2022

Nama : Indra Mulya Pratama

NIM : 55220110065

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Pemasaran

Tanggal : Kamis, 1 September 2022

Jakarta, 1 September 2022

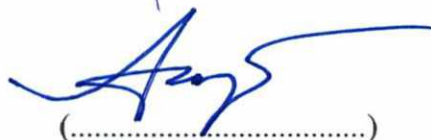
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
Dr. Heri Budiarto, M.Si



(.....)

2. Penguji Ahli :  
Dr. Achmad Jamil, M.Si



(.....)

3. Pembimbing :  
Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si



(.....)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Mengajar Melalui Proses  
Daring Di SMK Satria Jakarta Tahun Ajaran 2021/2022

Nama : Indra Mulya Pratama

NIM : 55220110065

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Pemasaran

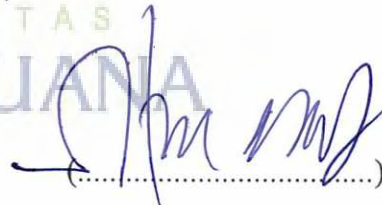
Tanggal : Kamis, 1 September 2022

Jakarta, 1 September 2022

Mengetahui,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

1. Ketua Sidang :  
Dr. Heri Budiarto, M.Si
2. Penguji Ahli :  
Dr. Achmad Jamil, M.Si
3. Pembimbing :  
Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si



(.....)



(.....)



(.....)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Lengkap : Indra Mulya Pratama  
NIM : 55220110065  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Pemasaran  
Judul Karya Akhir/Tesis : Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Mengajar  
Melalui Proses Daring Di SMK Satria Jakarta Tahun Ajaran 2021/2022

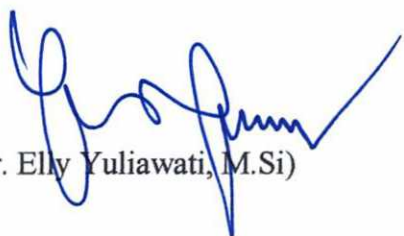
Jakarta, 1 September 2022

Dosen Pembimbing



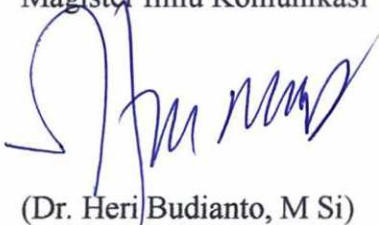
(Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si)

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Ely Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Indra Mulya Pratama  
NIM : 552201100656  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul

“Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Mengajar Melalui Proses Daring di SMK Satria Jakarta Tahun Ajaran 2021/2022.”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 15 Agustus 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 16%.



Jakarta, 15 Agustus 2022

Administrator Turnitin

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sukadi', with a long horizontal stroke extending to the right.

**Sukadi, SE., MM**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Mengajar Melalui Proses Daring di SMK Satria Jakarta Tahun Ajaran 2021/2022  
Nama : Indra Mulya Pratama  
N I M : 55220110065  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Tanggal : Kamis, 1 September 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 1 September 2022



(Indra Mulya Pratama)



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah serta rasa syukur atas nikmat yang telah ALLOH SWT berikan sehingga peneliti mampu menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Kompetensi Komunikasi Guru Dalam Mengajar Melalui Proses Daring Di SMK Satria Jakarta Tahun Ajaran 2021/2022”. Sholawat serta salam juga tak lupa peneliti curahkan ke baginda nabi Muhammad SAW sebagai nabi akhir zaman yang merubah zaman jahiliyah menjadi zaman yang terang benderang seperti ini. Penyelesaian penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan yang harus dilengkapi guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

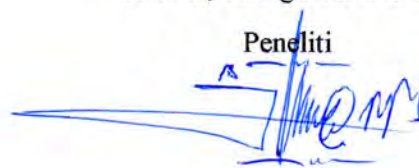
Dalam proses penyusunan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, saran, nasehat, tenaga serta sumbangan pikiran dan dukungan moril, spiritual, maupun materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti hendak menyampaikan terimakasih kepada mereka yang selalu mendukung dengan berbagai cara dalam proses penyusunan tesis ini. Peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberi pengarahan, bimbingan, saran dan dukungan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran kepada peneliti dalam upaya penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si selaku Kaprodi Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan motivasi dan arahan kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si dan Dr. Achmad Jamil, M.Si selaku dosen penelaah yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, dan dukungan kepada peneliti dengan sabar dalam upaya penyelesaian tesis ini.
4. Segenap dosen Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, pengalaman, dan inspirasi kepada peneliti selama mengenyam bangku pendidikan di Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

5. Para narasumber atau informan yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk diwawancarai oleh peneliti khususnya kepada Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, Guru- Guru, dan siswa-siswi SMK Satria Jakarta, yang telah bersedia mendukung dalam penyelesaian tesis ini.
6. Seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dengan penuh cinta dan kasih, serta doa – doa yang selalu menyemangati peneliti; khususnya dari orang tua, mertua, saudara kandung, kakak dan adik ipar yang tak kenal lelah dalam memberikan dukungan kepada peneliti, istri yang dengan kesetiiaannya menemani peneliti untuk menyelesaikan tesis ini, dan *my junior* Ayyubi yang selalu memberikan semangat dan membangun motivasi diri peneliti untuk segera menyelesaikan tesis ini melalui senyum dan canda.
7. Teman-teman Magister Ilmu Komunikasi Angkatan 37 Meruya, khususnya kelas *Marketing and Corporate Communication* yang selalu memberikan semangat saat belajar bersama serta canda dan tawa.
8. Kepada semua manusia dimanapun mereka berada yang telah berkenan ikut berkontribusi dalam proses penyelesaian tesis ini.

Akhirnya peneliti selaku penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan yang ada. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini akan peneliti terima dengan lapang dada. Kiranya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang dan juga menjadi sumbangsih bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Peneliti  


Indra Mulya Pratama

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah.....	10
1.3.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.3.2 Batasan Masalah .....	11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4.1 Maksud Penelitian.....	11
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Akademis .....	12
1.5.2 Manfaat Praktik.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>14</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Kajian Teoritis.....	33
2.2.1 Tinjauan Teori Belajar Gestalt.....	33
2.2.2 Teori <i>Social Construction of Technology</i> .....	36
2.2.3 Konsep Model SECTIONS .....	40

2.2.4 Komunikasi Kelompok.....	47
2.2.4.1 Konsep Komunikasi Kelompok .....	47
2.2.4.2 Elemen – Elemen Komunikasi Kelompok.....	48
2.2.4.3 Fungsi Komunikasi Kelompok.....	49
2.2.4.4 Teknik Komunikasi .....	50
2.2.5 Kompetensi Komunikasi Guru .....	52
2.2.5.1 Konsep Kompetensi Komunikasi Guru .....	52
2.2.5.2 Komunikasi Dalam Mengajar .....	59
2.2.6 Komunikasi Dalam Mengajar Melalui Proses Daring .....	60
2.2.6.1 Konsep Komunikasi Dalam Proses Daring.....	60
2.2.6.2 Komunikasi <i>Synchronous</i> dan <i>Asynchronous</i> .....	62
2.2.6.3 Media Pembelajaran Daring.....	64
2.3 Kerangka Pemikiran .....	67
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
3.1 Subjek Penelitian.....	68
3.2 Paradigma Penelitian .....	68
3.3 Metode Penelitian.....	70
3.4 <i>Key Informan</i> .....	71
3.5 Unit Analisis.....	73
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	73
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.8 Teknik Analisa Data .....	80
3.9 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	84
4.2 Kompetensi Komunikasi Guru SMK Satria .....	90
4.2.1 Kompetensi Komunikasi Guru Desain Grafis .....	91
4.2.1.1 Dimensi Motivasi .....	91
4.2.1.2 Dimensi Pengetahuan .....	93
4.2.1.3 Dimensi Ketrampilan.....	96
4.2.1.4 Dimensi Sikap .....	98
4.2.1.5 Dimensi Emosional.....	100

4.2.2 Kompetensi Komunikasi Guru Multimedia .....	103
4.2.2.1 Dimensi Motivasi .....	103
4.2.2.2 Dimensi Pengetahuan .....	105
4.2.2.3 Dimensi Ketrampilan.....	107
4.2.2.4 Dimensi Sikap .....	109
4.2.2.5 Dimensi Emosional.....	111
4.2.3 Kompetensi Komunikasi Guru Administrasi Infrastruktur Jaringan ..	113
4.2.3.1 Dimensi Motivasi .....	113
4.2.3.2 Dimensi Pengetahuan .....	115
4.2.3.3 Dimensi Ketrampilan.....	117
4.2.3.4 Dimensi Sikap .....	119
4.2.3.5 Dimensi Emosional.....	121
4.2.4 Kompetensi Komunikasi Guru Baca Tulis Al-Quran .....	123
4.2.4.1 Dimensi Motivasi .....	123
4.2.4.2 Dimensi Pengetahuan .....	125
4.2.4.3 Dimensi Ketrampilan.....	128
4.2.4.4 Dimensi Sikap .....	130
4.2.4.5 Dimensi Emosional.....	131
4.2.5 Kompetensi Guru Berdasarkan UU No.14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen.....	132
4.2.5.1 Kompetensi Kepribadian.....	133
4.2.5.2 Kompetensi Sosial .....	139
4.2.5.3 Kompetensi Profesional .....	143
4.3 Pembahasan.....	146
4.3.1 Kompetensi Pedagogik.....	146
4.3.2 Kompetensi Kepribadian.....	158
4.3.3 Kompetensi Sosial.....	161
4.2.4 Kompetensi Profesional .....	163
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>166</b>
5.1 Kesimpulan .....	166
5.2 Saran .....	171
5.2.1 Saran Akademis .....	172

5.2.2 Saran Praktis .....	172
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>174</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>181</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Daftar Informan Kunci dan Informan Pelengkap .....	72
Tabel 3.2 Pedoman Umum Observasi .....	75
Tabel 4.1 Jumlah Pendidik dan Tenaga Pendidik .....	86
Tabel 4.2 Alokasi Waktu Pembelajaran Saat Daring .....	90



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hambatan yang dihadapi guru dalam belajar dari rumah .....	2
Gambar 2.2 Model SECTIONS (Bates, 2019) .....	40
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	67
Gambar 4.1 Visi, Misi, Tujuan, Motto, Gallery Kegiatan SMK Satria Jakarta ...	84
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SMK Satria Jakarta .....	85
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SMK Satria Jakarta .....	85





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Transkrip Wawancara Kepala Sekolah .....	181
Lampiran 2 - Transkrip Wawancara Wakil Kepala Sekolah .....	189
Lampiran 3 - Transkrip Wawancara Guru Desain Grafis .....	195
Lampiran 4 - Transkrip Wawancara Guru Multimedia .....	203
Lampiran 5 - Transkrip Wawancara Guru Adm. Infrastruktur Jaringan .....	212
Lampiran 6 - Transkrip Wawancara Guru Baca Tulis Al-Quran .....	217
Lampiran 7 - Transkrip Wawancara Siswa 1 .....	225
Lampiran 8 - Transkrip Wawancara Siswa 2 .....	230
Lampiran 9 - Transkrip Wawancara Siswa 3 .....	236
Lampiran 10 - Transkrip Wawancara Siswa 4 .....	243
Lampiran 11 - Surat Permohonan Penelitian .....	247
Lampiran 12 - Surat Keterangan Riset .....	248
Lampiran 13 - Dokumen Penelitian .....	249