

**PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT  
DALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT - MENYURAT  
(STUDI KASUS : CV. YP)**



**NAMA KELOMPOK :**

**Yohanes Agung Aprianto - 41818110047**

**Devi Yanti - 41818110026**

**Vicky Christian - 41818110046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2022**

**PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT  
DALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT - MENYURAT  
(STUDI KASUS : CV. YP)**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

**Yohanes Agung Aprianto - 41818110047**

**Devi Yanti - 41818110026**

**Vicky Christian - 41818110046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Vicky Christian  
NIM (41818110046)

Nama Mahasiswa (2) : Yohanes Agung Aprianto  
NIM (41818110047)

Nama Mahasiswa (3) : Devi Yanti  
NIM (41818110026)

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT  
DALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT – MENYURAT

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum di atas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama di atas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 30 Agustus 2022



Yohanes Agung Aprianto

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Vicky Christian  
NIM (41818110046)

Nama Mahasiswa (2) : Yohanes Agung Aprianto  
NIM (41818110047)

Nama Mahasiswa (3) : Devi Yanti  
NIM (41818110026)

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT  
DALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT – MENYURAT

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non eksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Non eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2022



Yohanes Agung Aprianto

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Yohanes Agung Aprianto

NIM : (41818110047)

Nama Mahasiswa : Devi Yanti

NIM : (41818110026)

Nama Mahasiswa : Vicky Christian

NIM : (41818110046)

Judul Tugas Akhir PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT DALAM  
PENGELOLAAN PROSES SURAT - MENYURAT

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

UNIVERSITAS  
Jakarta, 27 Agustus 2022  
MERCU BUANA

Menyetujui,



**(Ardiansyah ST, MTI)**  
Dosen Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Yohanes Agung Aprianto  
NIM : 41818110047  
Nama Mahasiswa (2) : Vicky Christian  
NIM : 41818110046  
Nama Mahasiswa (3) : Devi Yanti  
NIM : 41818110026  
Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SURAT  
DALAM PENGELOLAAN PROSES SURAT – MENYURAT  
(STUDI KASUS: CV.YP)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Menyetujui,



(Ardiansyah ST, MTI)

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

Mengetahui,

MERCU BUANA



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)  
Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)  
Ka.Prodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta tuntunan-Nya sehingga kami dapat menyusun proposal ini yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Sistem Manajemen Surat Dalam Pengelolaan Proses Surat - Menyurat”**.

Kami menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dalam penulisan proposal ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Adapun tujuan penulisan proposal ini merupakan salah satu syarat wajib memenuhi sebagian persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi. Selain untuk menuntaskan program studi yang kami tempuh laporan ini ternyata banyak memberikan manfaat kepada kami baik dari segi akademik maupun untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Dalam penyusunan proposal ini kami banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu kami ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Ardiansyah ST,MTI yang telah mengarahkan dan membimbing kami dengan penuh kesabaran selama mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Yohanes Dermara Riry, selaku narasumber dan pimpinan CV.YP.
4. Keluarga yang kami cintai dan teman – teman yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang dan bantuan baik moril maupun materil.
5. Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi

Dalam penyusunan proposal ini kami berharap semoga dapat bermanfaat bagi kami sendiri maupun kepada seluruh masyarakat.

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Teori Penelitian.....	6
2.1.1 Document Tracking .....	6
2.1.2 Alur Proses Document Tracking.....	6
2.1.3 Pengertian Surat.....	7
2.1.4 Surat Elektronik .....	8
2.1.5 Pengelolaan Surat .....	8
2.1.6 Metode Prototype.....	9
2.1.7 Flowchart .....	10
2.1.8 Diagram Fishbone.....	10
2.1.9 Use Case Diagram .....	10
2.2 Penelitian Terkait.....	13
2.2.1 Hasil Analisis Penelitian Terkait .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Lokasi Penelitian .....	29
3.2 Sarana Pendukung.....	29

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Diagram Alir Data .....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.2 Struktur Organisasi .....	36
4.3 Visi dan Misi.....	37
4.4 Logo.....	37
4.5 Analisa Sistem Berjalan.....	37
4.5.1 Analisa Proses Bisnis.....	38
4.5.2 Identifikasi Masalah.....	40
4.6 Analisa Kebutuhan.....	41
4.7 Perancangan UML.....	44
4.7.1 Use Case Diagram .....	44
4.7.2 Activity Diagram .....	56
4.7.3 Class Diagram.....	65
4.8 Perancangan Basis Data.....	66
4.8.1 Tabel Instansi.....	66
4.8.2 Tabel Sett .....	67
4.8.3 Tabel Surat Masuk .....	68
4.8.4 Tabel Surat Keluar .....	69
4.8.5 Tabel Klasifikasi .....	69
4.8.6 Tabel Disposisi .....	70
4.8.7 Tabel User.....	71
4.9 Perancangan Antar Muka.....	72
4.10 Implentasi Hasil Rancangan .....	82
4.10.1 Tampilan Login.....	82
4.10.2 Tampilan Dashboard.....	82
4.10.3 Tampilan Surat Masuk.....	83
4.10.4 Tampilan Surat Keluar.....	83
4.10.5 Tampilan File Gallery Surat.....	83
4.10.6 Tampilan Klasifikasi User .....	84
4.11 Implentasi Black Box Testing.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88

## DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 USE CASE DIAGRAM .....	11
TABEL 2. 2 LITERATUR REVIEW .....	13
TABEL 2. 3 HASIL ANALISIS PENELITIAN.....	23
TABEL 3. 1 CLASS DIAGRAM .....	33
TABEL 3. 2 ACTIVITY DIAGRAM .....	34



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3. 1 DIAGRAM ALIR DATA.....	31
GAMBAR 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI.....	36
GAMBAR 4. 2 LOGO ORGANISASI.....	37
GAMBAR 4. 3 ANALISA PROSES BISNIS.....	38
GAMBAR 4. 4 DIAGRAM FISHBONE.....	41
GAMBAR 4. 5 FLOWCHART SURAT MASUK.....	42
GAMBAR 4. 6 FLOWCHART SURAT KELUAR.....	43
GAMBAR 4. 7 USE CASE.....	44
GAMBAR 4. 8 ACTIVITY LOGIN.....	56
GAMBAR 4. 9 ACTIVITY TAMBAH SURAT MASUK.....	57
GAMBAR 4. 10 ACTIVITY TAMBAH SURAT KELUAR.....	58
GAMBAR 4. 11 ACTIVITY EDIT SURAT MASUK.....	59
GAMBAR 4. 12 ACTIVITY EDIT SURAT KELUAR.....	60
GAMBAR 4. 13 ACTIVITY HAPUS SURAT MASUK.....	61
GAMBAR 4. 14 ACTIVITY HAPUS SURAT KELUAR.....	62
GAMBAR 4. 15 ACTIVITY DISPOSISI SURAT.....	63
GAMBAR 4. 16 ACTIVITY PRINT SURAT.....	64
GAMBAR 4. 17 CLASS DIAGRAM.....	66
GAMBAR 4. 18 DB TABEL INSTANSI.....	66
GAMBAR 4. 19 DB TABEL SETT.....	67
GAMBAR 4. 20 DB TABEL SURAT MASUK.....	68
GAMBAR 4. 21 DB TABEL SURAT KELUAR.....	69
GAMBAR 4. 22 DB TABEL KLASIFIKASI.....	69
GAMBAR 4. 23 DB TABEL DISPOSISI.....	70
GAMBAR 4. 24 DB TABEL USER.....	71
GAMBAR 4. 25 HALAMAN DASHBOARD.....	72
GAMBAR 4. 26 HALAMAN SURAT MASUK.....	73
GAMBAR 4. 27 TAMPILAN HALAMAN TAMBAH DATA TRANSAKSI SURAT MASUK.....	74
GAMBAR 4. 28 TAMPILAN HALAMAN TRANSAKSI SURAT KELUAR.....	74
GAMBAR 4. 29 TAMPILAN HALAMAN TAMBAH DATA TRANSAKSI SURAT KELUAR.....	75
GAMBAR 4. 30 TAMPILAN HALAMAN BUKU AGENDA SURAT MASUK.....	76
GAMBAR 4. 31 TAMPILAN HALAMAN BUKU AGENDA SURAT KELUAR.....	76
GAMBAR 4. 32 TAMPILAN HALAMAN GALERI FILE SURAT MASUK.....	77
GAMBAR 4. 33 TAMPILAN HALAMAN GALERI FILE SURAT KELUAR.....	77
GAMBAR 4. 34 TAMPILAN HALAMAN REFERENSI.....	78
GAMBAR 4. 35 TAMPILAN HALAMAN PENGATURAN INSTANSI.....	79
GAMBAR 4. 36 TAMPILAN HALAMAN PENGATURAN USER.....	79
GAMBAR 4. 37 TAMPILAN HALAMAN PENGATURAN BACKUP DATABASE.....	80

GAMBAR 4. 38 TAMPILAN HALAMAN PENGATURAN RESTORE DATABASE.....	80
GAMBAR 4. 39 TAMPILAN HALAMAN PROFILE .....	81
GAMBAR 4. 40 TAMPILAN HALAMAN UBAH PASSWORD .....	81
GAMBAR 4. 41 TAMPILAN LOGIN .....	82
GAMBAR 4. 42 TAMPILAN DASHBOARD .....	82
GAMBAR 4. 43 TAMPILAN SURAT MASUK .....	83
GAMBAR 4. 44 TAMPILAN SURAT KELUAR .....	83
GAMBAR 4. 45 TAMPILAN GALLERY SURAT .....	83
GAMBAR 4. 46 TAMPILAN KLASIFIKASI USER.....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Asistensi .....	90
Lampiran 2 Curriculum Vitae .....	91
Lampiran 3 Surat Data Penelitian .....	92
Lampiran 4 Surat Keterangan Riset .....	93

