

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Swiss-Bellhotel Internasional cabang Pondok Indah)

SKRIPSI



Nama : Maulina Rachmawati  
NIM : 43117310052

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**BEKASI**

**2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Swiss-Bellhotel Internasional cabang Pondok Indah)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Bekasi



Nama : Maulina Rachmawati  
Nim : 43117310052

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
BEKASI

2021

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Maulina Rachmawati

Nim : 43117310052

Program studi : S1 Manajemen Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 September 2021



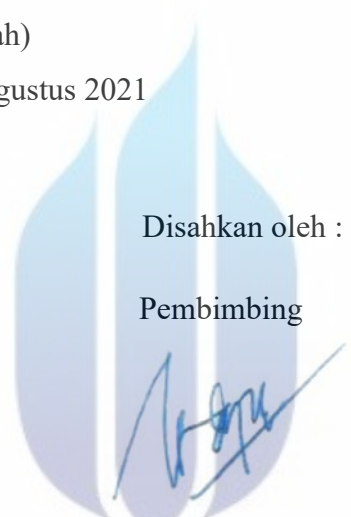
Maulina Rachmawati

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maulina Rachmawati  
NIM : 43117310052  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Swiss-Bellhotel Internasional cabang Pondok Indah)  
Tanggal Sidang : 4 Agustus 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

**LPTA 08210231**



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk kelulusan pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya mengucapkan terimakasih kepada Dr. Parwoto S.T, M.M selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Bekasi. Sekaligus Dosen Pembimbing Saya yang dengan sabar dalam memberikan arahan dan masukan kepada saya sehingga proposal skripsi ini bisa terselesaikan.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu pada penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku rektor Universitas Mercu Buana, Bekasi.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Bekasi.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Bekasi.
4. Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana, Bekasi.

5. Dr. Parwoto S.T, M.M selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Bekasi.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya yang telah diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
7. Kepada teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Kepada HRD dan Anissa terimakasih telah membantu memberikan data-data dan informasi yang penulis butuhkan.
9. Seluruh Karyawan Swiss-Bellhotel cabang Pondok Indah yang telah bersedia menjadi Responden pada proposal skripsi ini.
10. Teristimewa untuk Ayah tercinta Sumino, Ibu tercinta Suratmi dan adik tercinta Mawar Alfikha Putri Sari yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk Romliansyah, selaku penyemangat terimakasih untuk waktu, motivasi, canda tawa serta penghilang stress disaat penulis merasa depresi dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih telah senantiasa menguatkan disaat penulis merasa terpuruk dan sempat merasa tidak mampu untuk melakukan apa-apa, terimakasih atas semua yang telah dilakukan dan

terimakasih telah menemani dari awal masuk kuliah hingga penulis lulus sidang semoga kamu tenang di alam sana ya sayang, i love you.

12. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta Novi, Wawa Wiranti, Mayang, Emak Regita, Nisa Cibei, Umi Uci, Dinda selaku penyemangat dan tempat keluh kesah penulis saat menyelesaikan skripsi ini.

13. Terakhir, penulis hendak menyapa setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu per satu, terima kasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersuka cita atas keberhasilan penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya sebagai manusia biasa, bahwa skripsi ini masih tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat terbatasnya pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bekasi, 10 Juli 2021

Maulina Rachmawati

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumus Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Manusia .....	13
3. Kinerja Karyawan .....	15
4. Disiplin Kerja.....	18
5. Motivasi Kerja .....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Rerangka Pemikiran .....	40
1. Hubungan antara disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan.....	40
2. Hubungan antara Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan .....	41



3. Hubungan antara Motivasi dan Kinerja Karyawan .....	41
D. Pengembangan Hipotesis .....	43
a. Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	43
b. Hubungan antara Motivasi (X2) dan Kinerja Karyawan (Y) .....	44
c. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan... .....	45

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	47
B. Desain penelitian .....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	47
a. Definisi Variabel .....	47
b. Operasionalisasi Variabel .....	48
D. Populasi Dan Sampel .....	51
a. Populasi .....	51
b. Sampel .....	52
c. Metode Pengumpulan Data .....	54
d. Metode Analisis Data .....	56
1. Uji Statistik Deskriptif .....	56
2. Uji Instrument .....	57

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Organisasi .....	63
1. Sejarah Singkat Swiss-Bellhotel .....	63
2. Visi dan Misi Swiss-Bellhotel .....	63
B. Karakteristik Profil Responden .....	65
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	66
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	67
1. Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	67
2. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	69

3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	70
D. Metode Analisis Data .....	72
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model) .....	72
2. Hasil Pengujian Model Sektrutual (Inner Model).....	80
3. Hasil Pengujian Nilai R-Square .....	81
4. Hasil Pengujian F-Square ( $F^2$ ) .....	82
5. Hasil Pengujian Nilai Godness of Fit Model (Predictive Relevace) .....	82
6. Hasil Penguji Hipotesis.....	83
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	85
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Tabel Kinerja Karyawan Swiss-Bellhotel .....	5
1.2	Hasil Pra-Survei Kerja Karyawan .....	7
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	36
3.1.	Oprasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	52
3.2.	Oprasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....	53
3.3.	Oprasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	54
3.4.	Tabel Populasi Penelitian .....	55
3.5.	Tabel Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
3.6	Tabel Skala Likret.....	59
3.7.	Tabel Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Konfisien Kolorasi .....	69
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	88
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	88
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	89
4.5	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	90
4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	91
4.7	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	92
4.8	Nilai <i>Convergent Validity</i> .....	95
4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	97
4.10	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	98

4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker-Criterium)</i>	98
4.12	Hasil Pengujian <i>Comoposite Reability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	99
4.13	Nilai <i>R-Square</i> .....	101
4.14	<i>F-Square (F<sup>2</sup>)</i> .....	101
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis .....	104



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Grafik Kinerja Karyawan.....	5
2.1.	Maslow's Need Hierarchy Theory.....	34
2.2.	Krangka Pmikiran .....	4
4.1	Hasil Pengukuran <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	94
4.2	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i> .....	103



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisoner .....	93
Lampiran 2 : Hasil Kuisoner .....	98
Lampiran 3 : Hasil Karakteristik Responden .....	102
Lampiran 4 : Deskriptif Jawaban Responden .....	104
Lampiran 5 : Hasil Pengujian Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	105
Lampiran 6 : Hasil Pengujian Model Sekrutual (Inner Model) .....	113
Lampiran 7 : Hasil Penguji Hipotesis .....	115

