



**PERAN SISTEM INFORMASI PERENCANAAN PROYEK DALAM
KOMUNIKASI INTERNAL PERUSAHAAN
(Studi Kasus: Direktorat *Technology* PT SiCepat Ekspres Indonesia)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2021**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Hesti Anna Elisabeth
NIM : 55219120048
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Corporate and Marketing Communication
Judul Karya Akhir/Tesis : Peran Sistem Informasi Perencanaan Proyek Dalam
Komunikasi Internal Perusahaan (Studi Kasus:
Direktorat Technology PT Sicepat Ekspres)

Jakarta, 25 Mei 2022

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nur Kholisoh, M.Si.

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Peran Sistem Informasi Perencanaan Proyek Dalam
Komunikasi Internal Perusahaan (Studi Kasus:
Direktorat Technology PT Sicepat Ekspres)

Nama : Hesti Anna Elisabeth

NIM : 55219120048

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : 25 Mei 2022

Jakarta, 25 Mei 2022

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli :
Dr. Suraya, M.Si

(.....)

3. Pembimbing :
Dr. Nur Kholisoh, M.Si.

(.....)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Peran Sistem Informasi Perencanaan Proyek Dalam
Komunikasi Internal Perusahaan (Studi Kasus:
Direktorat Technology PT Sicepat Ekspres)

Nama : Hesti Anna Elisabeth

NIM : 55219120048

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : 25 Mei 2022

Jakarta, 25 Mei 2022

U N I Mengetahui, I T A S

MERCU BUANA

1. Ketua Sidang :
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli :
Dr. Suraya, M.Si

(.....)

3. Pembimbing :
Dr. Nur Kholisoh, M.Si.

(.....)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Hesti Anna Elisabeth
NIM : 55219120048
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Corporate and Marketing Communication
Judul Karya Akhir/Tesis : Peran Sistem Informasi Perencanaan Proyek Dalam
Komunikasi Internal Perusahaan (Studi Kasus:
Direktorat Technology PT Sicepat Ekspres)

Jakarta, 25 Mei 2022

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nur Kholisoh, M.Si.

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliyawati, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Hesti Anna Elisabeth
NIM : 55219120048
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “The Role Of Project Planning Information Systems In Internal Communications In A Company ”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12 Mei 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 17 %.

Jakarta, 12 Mei 2021
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Peran Sistem Informasi Perencanaan Proyek Dalam Komunikasi Internal Perusahaan (Studi Kasus: Direktorat Technology PT Sicepat Ekspres)

Nama : Hesti Anna Elisabeth

N I M : 55219120048

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 25 Mei 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Mei 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Hesti Anna Elisabeth

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Yesus Kristus yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Peran Sistem Informasi Perencanaan Proyek Dalam Komunikasi Internal Perusahaan (Studi Kasus: Direktorat *Technology* PT Sicepat Ekspres)”. Tesis ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata dua (S2) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Dr. Nur Kholisoh, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan yang sabar, motivasi, masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Elly Yulawati, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Dr. Heri Budianto, M. Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si selaku ketua sidang yang memberikan motivasi dan masukan kepada penulis.
5. Dr. Suraya M.Si selaku dosen penelaah yang memberikan motivasi dan masukan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen program studi Magister Ilmu Komunikasi dan pegawai Mercu Buana yang tidak bias disebut satu persatu.
7. Direktorat *Technology* PT SiCepat Ekspres selaku *object* penelitian yang telah memberikan keterangan yang dapat membantu penulis dalam mengerjakan tesis ini.
8. Pihak keluarga khususnya, kedua orang tua dan adik beserta teman dan orang terdekat yang selalu memberikan doa, motivasi serta dukungan moral dan semangat sehingga dapat mengerjakan tesis ini.

9. Teman teman seperjuangan yang Magister Ilmu Komunikasi yang telah berjuang bersama selama 2 tahun.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan tesis terdapat kata-kata yang kurang berkenan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun supaya dapat dimanfaatkan pada masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juni 2022

Hesti Anna Elisabeth



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG THESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN SIMILIARITY CHECK.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Maksud Penelitian.....	6
1.4.2 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teori	23
2.2.1 Komunikasi Organisasi	23
2.2.2 Komunikasi Internal	27
2.2.3 Sistem Informasi	29
2.2.4 CMC.....	32
2.2.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi	35

2.3 Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Paradigma Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian	38
3.3 Informan Penelitian	39
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4.1 Sumber Data Primer.....	40
3.4.2 Sumber Data Skunder	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Reduksi Data	41
3.6.2 Penyajian Data	42
3.6.3 Penyusunan dan Verifikasi Kesimpulan	42
3.6.4 Teknik Analisis Keabsahan Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah SiCepat	45
4.1.2 Visi dan Misi	46
4.1.3 Struktur Organisasi.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Peran Sistem Informasi Perencanaan Proyek	49
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Internal	74
4.3 Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 KESIMPULAN	85
5.2 SARAN	87
5.2.1 Saran Ilmiah	87
5.2.2 Saran Praktis.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
DAFTAR LAMPIRAN	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistem Komunikasi organisasi	26
Gambar 4. 1 Gambaran Struktur Organisasi Direktorat Technology PT SiCepat	47
Gambar 4. 2 Pengetahuan mengenai Proyek	50
Gambar 4. 3 Task Assignment.....	51
Gambar 4. 4 Kanban Board	52
Gambar 4. 5 Roadmap	52
Gambar 4. 6 Konektivitas	53
Gambar 4. 7 Reporting.....	53
Gambar 4. 8 Tiket Sistem Informasi Perencanaan Proyek	55
Gambar 4. 9 Flow Garis Besar Perencanaan Proyek	56
Gambar 4. 10 Pemberitahuan Product Sudah Done (release)	56
Gambar 4. 11 Contoh Komunikasi ke Bawah Sistem Informasi Perencanaan Proyek.....	57
Gambar 4. 12 Contoh Komunikasi Ke Bawah Melalui Aplikasi Chatting	60
Gambar 4. 13 Contoh Status Pada Aplikasi Chatting	61
Gambar 4. 14 Contoh Komunikasi Ke Atas Sistem Informasi Perencanaan Proyek	65
Gambar 4. 15 Contoh Komunikasi Dari Bawah Melalui Aplikasi Chatting.....	67
Gambar 4. 16 komunikasi Horizontal Melalui Sistem Informasi Perencanaan Proyek....	70
Gambar 4. 17 Contoh Komunikasi Horizontal Melalui Video Conference	72
Gambar 4. 18 Contoh Komunikasi Horizontal Melalui Aplikasi Chatting.....	74
Gambar 4. 19 Contoh PRD	75