

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MULTI ARTHA PROTASINDO**

SKRIPSI



Nama : Atikah Putri Anggraini

Nim : 43117210049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MULTI ARTHA PROTASINDO**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Atikah Putri Angraini

Nim: 43117210049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Atikah Putri Anggraini

Nim : 43117210049

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembalasan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Desember 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Atikah Putri Anggraini

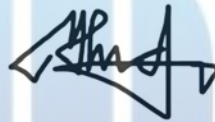
Nim: 43117210049

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Atikah Putri Anggraini
NIM : 43117210049
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Multi Artha Protasindo
Tanggal Sidang : 24 Agustus 2021

Disahkan oleh :

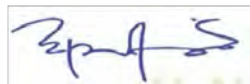
Pembimbing



Muhammad, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08210332

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengucapkan syukur, peneliti persembahkan skripsi ini untuk orang yang sangat kukasihi dan kusayangi yaitu untuk kedua orang tua tercinta Bapak Kadiyo dan Ibu Sarwanti yang telah memberikan doa, dukungan moral, kasih sayang serta bimbingan yang tiada henti-hentinya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Bapak dan Ibu agar senantiasa merasa bahagia dimasa yang akan datang, karena peneliti sadar selama ini peneliti belum sempat membahagiakan kalian seutuhnya, dan mulai saat ini peneliti termotivasi untuk memberikan yang terbaik untuk Bapak dan Ibu.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Multi Artha Protasindo”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhammad, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan serta pengetahuan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nur Aisyah F. Pulungan, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan.
6. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan ilmunya kepada kami.

7. Seluruh teman-teman S1 FEB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, atas dukungannya skripsi ini dapat selesai.
8. Dewiyanti Putri Prasetya dan Nursidik, terimakasih atas doa, dorongan dan semangat.
9. Teristimewa, kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengarpakan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 5 Juli 2020

Atikah Putri Anggraini

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja.....	15

b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	16
c.	Syarat-syarat Penilaian Kinerja	20
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	21
3.	Motivasi Kerja.....	21
a.	Pengertian Motivasi Kerja	21
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	22
c.	Dimensi Dan Indikator Motivasi Kerja	24
4.	Kompensasi.....	25
a.	Pengertian Kompensasi	25
b.	Tujuan Kompensasi	26
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	28
d.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	31
5.	Lingkungan Kerja.....	31
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	31
b.	Faktor-faktor Lingkungan Kerja	32
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	36
6.	Penelitian Terdahulu	37
B.	Rerangka Pemikiran.....	41
1.	Hubungan Antar Variabel	41
2.	Kerangka Konseptual	43
C.	Hipotesis.....	44
BAB III	METODE PENELITIAN	45
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	45
1.	Waktu Penelitian.....	45
2.	Tempat Penelitian	45
B.	Desain Penelitian	45

C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	46
1. Definisi Variabel.....	46
2. Operasionalisasi Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel.....	51
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Statistik Deskriptif	53
2. Uji Kualitas Data.....	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolinieritas.....	55
c. Uji Heteroskedastisitas	56
d. Uji Linearitas.....	56
4. Uji Kesesuaian Model	56
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
b. Uji F Analysis of Varian (ANOVA).....	57
5. Uji Regresi Linier Berganda	58
6. Uji Hipotesis.....	58
a. Uji Parsial (Uji-t).....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60

1. Tempat dan Waktu Penelitian	60
2. Karakteristik Profil Responden	60
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Hasil Uji Validitas	70
2. Hasil Uji Reliabilitas	73
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	74
E. Uji Kesesuaian Model	77
F. Uji Analisis Linear Berganda	79
G. Uji Hipotesis	80
H. Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
A. Simpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Multi Artha Protasindo	4
Tabel 1.2 Prasurvey Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Multi Artha Protasindo Tbk.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.5 Kriteria Interpretasi Skor.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan ...	66
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Pada Motivasi	67
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kompensasi	68
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja..	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Variabel Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Motivasi.....	76
Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Kompensasi	77
Tabel 4.21 Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan & Lingkungan Kerja	77

Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
Tabel 4.23 Hasil Uji F Analysis of Variance (ANOVA)	78
Tabel 4.24 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	79
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	43
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner	87
Lampiran 1. 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	93
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Stasistik Desktiptif.....	100
Lampiran 1. 4 Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 1. 5 Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran 1. 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 1. 7 Hasil Uji Linearitas	113
Lampiran 1. 8 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	114
Lampiran 1. 9 Hasil Uji Analisis Linier Berganda Dan Hipotesis	115
Lampiran 1. 10 (Tabel r, Tabel F, dan Tabel t)	116

