

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA INTERNAL  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT. THYSSENKRUPP ELEVATOR.**

**SKRIPSI**



Nama : Rita Yusriafifah

NIM : 43117210011

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA INTERNAL  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT. THYSSENKRUPP ELEVATOR**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu  
Buana Jakarta



Nama : Rita Yusriafifah

UNIVERSITAS  
NIM: 43117210011  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

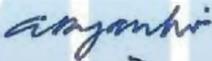
**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rita Yusriafah  
NIM : 43117210011  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Internal Sebagai Variabel Intervening terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. ThyssenKrupp Elevator  
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
LPTA 03221013



Please Scan QRCode to  
Verify

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rita Yusriafifah  
NIM 43117210011  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 April 2022



Rita Yusriafifah  
NIM : 43117210011

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan lingkungan kerja internal sebagai variabel intervening terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Thyssenkrupp Elevator”** skripsi ini merupakan syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana (UMB) Bekasi.

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, pada kesempatan penulis mengucapkan Alhamdulillah atas karunia Allah SWT yang telah memberikan anugerahnya dan juga ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Ningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, SE.MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nur Aisyah F, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencerahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh karyawan PT Thyssenkrupp Elevator yang telah bersedia menjadi responden untuk melengkapi hasil penelitian dan telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
8. Keluarga besar dan sahabat yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan memberikan doa.
9. Dan seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan kagum penulis dalam melaksanakan kehidupan dan kegiatan sehari-hari. Dan penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

**Jakarta, 02 Januari 2021**

Rita Yusriafifah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I            PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II          KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Kepemimpinan Transformasional.....	15
2. Motivasi Kerja.....	18
3. Lingkungan Kerja .....	20
4. Kepuasan Kerja .....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Konseptual .....	29
D. Pengembangan Hipotesis.....	31
<b>BAB III         METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
B. Desain Penelitian .....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	33
1. Definisi Variabel.....	33
2. Definisi Operasional.....	35
3. Operasionalisasi Variabel .....	36
D. Pengukuran Variabel .....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian .....	35
2. Sampel Penelitian .....	39
F. Metode Pengumpulan Data .....	40
1. Teknik Pengumpulan Data .....	41
G. Metode Analisis.....	41

1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	41
2.	Uji Kualitas Data .....	43
	a. Uji Validitas .....	43
	b. Uji Reliabilitas.....	44
3.	Uji Asumsi Klasik .....	43
	a. Uji Normalitas .....	43
	b. Uji Multikolineiritas .....	43
	c. Uji Heteroskedastisitas .....	43
	d. Uji Linieritas .....	44
4.	Uji Analisis Jalur (Path Analysis) .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
	1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	58
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	58
	a. Hasil Uji Validitas.....	58
	b. Hasil Uji Reabilitas .....	59
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
	a. Hasil Uji Normalitas .....	60
	b. Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
	c. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
	d. Hasil Uji Linearitas .....	61
E.	Hasil Uji Analisis Jalur .....	62
F.	Hasil Uji Hipotesis .....	65
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Simpulan.....	69
B.	Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>MERCU BUANA</b>	72
<b>LAMPIRAN</b>		74

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Data Turnover Karyawan .....	4
1.2.	Data Pra Survey Kepemimpinan Transformasional .....	5
1.3.	Data Pra Survey Motivasi Kerja.....	6
1.4.	Data Pra Survey Lingkungan Kerja.....	7
1.5.	Data Pra Survey Kepuasan Kerja .....	8
2.1.	Peneliti Terdahulu.....	25
3.1.	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	34
3.2.	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	36
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja .....	37
3.5	Instrumen Skala Likert .....	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
4.5	Kriteria Interpretasi Skor .....	53
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	54
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	54
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	55

4.9	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	56
4.10	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	56
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	57
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	58
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	58
4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	58
4.15	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
4.16	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.17	Hasil Uji Multikolonialitas .....	61
4.18	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	61
4.19	Hasil Uji Linieritas Kepuasan & Kepemimpinan.....	61
4.20	Hasil Uji Linieritas Kepuasan & Motivasi Kerja .....	62
4.21	Hasil Uji Linieritas Kepuasan & Lingkungan Kerja .....	62
4.22	Hasil Uji Analysis Jalur (Model 1).....	62
4.23	Hasil Uji Analysis Jalur (Model 2).....	64

# MERCU BUANA

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Paradigma Penelitian	31
3.1	Diagram Jalur Model Mediasi	46
4.1	Diagram Jalur Model Struktur 1	64
4.2	Diagram Jalur Model Terstruktur 2	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	74
2	Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan	77
3	Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja	78
4	Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja	79
5	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	80
6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	90
7	Hasil Uji Validitas	92
8	Hasil Uji Reliabilitas	97
9	Hasil Uji Asumsi Klasik	98
10	Hasil Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> )	101
11	R Tabel	102
12	F Tabel	105
13	Data T Tabel	107

