

ABSTRAK

Knowledge Management System merupakan sebuah alat untuk mengelola pengetahuan-pengetahuan yang ada pada suatu organisasi. Salah satu manfaat utama dari penerapan *Knowledge Management System*, yaitu karena memberikan kontribusi terhadap produktivitas perusahaan pada tingkat yang berbeda-beda. Perusahaan yang menerapkan *Knowledge Management System* dapat menciptakan keuntungan yang lebih banyak dibandingkan perusahaan yang tidak menerapkan *Knowledge Management System*. Tujuan dari penelitian ini adalah: Mengetahui bentuk rancangan *knowledge management system* untuk perusahaan *software development* PT. XYZ, dan Menguji dan menganalisis seberapa besar pengaruh *knowledge management system* terhadap produktivitas dengan Model *Objectives Matrix (OMAX)* pada perusahaan *software development* PT. XYZ. Bentuk rancangan *Knowledge Management System* untuk perusahaan *software development* PT. XYZ bertujuan sebagai sarana untuk menunjang dan meningkatkan pengetahuan orang dalam organisasi, kinerja, dan produktivitas organisasi. Melalui rancangan *Knowledge Management System* dapat mengatur pengetahuan dalam sebuah organisasi dan mendukung distribusi pengetahuan supaya proses menjadi lebih cepat, lebih baik, dan lebih berkualitas dalam bekerja. *Knowledge Management System* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas perusahaan Model *Objectives Matrix (OMAX)*.

Kata kunci: *Knowledge Management System*, produktivitas perusahaan, Model *Objectives Matrix (OMAX)*

ABSTRACT

Knowledge Management System is a tool to manage existing knowledge in an organization. One of the main benefits of implementing a Knowledge Management System is that it contributes to the company's productivity at different levels. Companies that implement a Knowledge Management System can create more profits than companies that do not implement a Knowledge Management System. The aims of this research are: To know the form of knowledge management system design for the software development company PT. XYZ, and Testing and analyzing how much influence the knowledge management system has on productivity with the Objectives Matrix (OMAX) Model at the software development company PT. XYZ. The form of the Knowledge Management System design for the software development company PT. XYZ aims as a means to support and improve the knowledge of people in the organization, performance, and productivity of the organization. Through the design of the Knowledge Management System, it is possible to manage knowledge within an organization and support the distribution of knowledge so that the process becomes faster, better, and has higher quality at work. Knowledge Management System has a significant influence on company productivity Objectives Matrix (OMAX) Model.

Keywords: Knowledge Management System, company productivity, Objectives Matrix (OMAX) Model