



**ANALISIS PERGERAKAN PENGGUNA TRANSPORTASI
PUBLIK TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DENGAN
METODE SEM PLS PADA TERMINAL BUS KOTA
TANGERANG SELATAN**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan

Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik

MERCU BUANA

OLEH

Deni Riyanto

NIM. 55719120015

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Analisis Pergerakan Pengguna Transportasi Publik Terhadap
Kepuasan Penumpang Dengan Metode SEM-PLS Pada Terminal
Bus Kota Tangerang Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Transportasi

Nama : Deni Riyanto

NIM : 55719120015

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 14 Agustus 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Nunung Widyaningsih, Pg. Dipl.Eng., IPM

Penguji : Dr. Ir Hermanto Dwiatmoko, MStr, IPU



Ketua Sidang : Dr. Ir. Budi Susetyo, MT



Ditetapkan di : Jakarta,

Tanggal : 14 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pergerakan Pengguna Transportasi Publik Terhadap
Kepuasan Penumpang Dengan Metode SEM-PLS Pada Terminal
Bus Kota Tangerang Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Transportasi

Nama : Deni Riyanto

NIM : 55719120015

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 14 Agustus 2022

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Ir. Nunung Widyaningsih, Pg. Dipl.Eng., IPM)

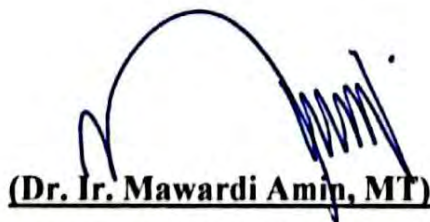
NIDN/NIK: 0304015902/190590030

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan
Fakultas Teknik

Ketua Program Studi
Magister Teknik Sipil



(Dr. Ir. Mawardi Amin, MT)
NIDN/NIK: 0024096701/192670076



(Dr. Ir. Budi Susetyo, MT)
NIDN/NIK: 0329116201/190620035

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini

Judul : Analisis Pergerakan Pengguna Transportasi Publik Terhadap Kepuasan Penumpang Dengan Metode Sem Pls Pada Terminal Bus Kota Tangerang Selatan

Nama : Deni Riyanto

NIM : 55719120015

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 14 Agustus 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dewan Pembimbing yang ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang , 14 Agustus 2022
Penulis



Deni Riyanto

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

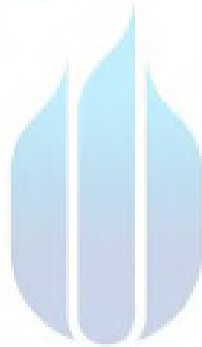
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Deni Riyanto

NIM : 55719120015

Program Studi : Magister Teknik Sipil

dengan judul “**Analisis Pergerakan Pengguna Transportasi Publik Terhadap Kepuasan Penumpang Dengan Metode Sem Pls Pada Terminal Bus Kota Tangerang Selatan**”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Juli 2022-, didapatkan nilai persentase sebesar 23%.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Juli 2022
Administrator Turnitin



Miyono, S.kom

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum warahmatullahi wabarakatuh.,

Alhamdulillah Robbil `Alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* serta terkirim salam dan salawat kepada Junjungan kita Nabi Besar Baginda Rasulullah Muhammad *Shalallahu alaihi wassalam*. Atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulisan Tesis yang berjudul “Analisis Pergerakan Pengguna Transportasi Publik Terhadap Kepuasan Penumpang Dengan Metode SEM PLS Pada Terminal Bus Kota Tangerang Selatan” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini dan secara khusus pada kesempatan ini pula peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Kedua orangtua penulis, Ayahanda Nur Ali dan Ibunda Nelly Hayati atas segala cinta kasih, doa dan dukungan baik moril maupun materil yang tiada hentinya sehingga penulis bisa sampai ketahap akhir dalam penyelesaian studi S2 ini.
2. Istri penulis yang sangat dicintai Nur Imma Amalia, SH yang telah sabar menemani penulis baik dikala susah dan senang serta dukungan morilnya dalam menyelesaikan studi S2 ini.
3. Anak penulis yang lucu dan menggemaskan Laiba Syahlaa Ashalina yang menjadi penyemangat dan penghibur hati penulis dalam menjalani hidup dan dalam menyelesaikan studi ini
4. Dosen pembimbing penulis, Dr.Ir. Nunung Widyaningsih, Pg. Dipl Eng.IPM terima kasih atas segala bimbingan, masukan dan supportnya baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian tesis ini.
5. Dosen penelaah penulis, Dr. Ir. Hermanto Dwiatmoko, MStr, IPU terima kasih atas supportnya selama masa perkuliahan serta masukan dan koreksinya dalam penyelesaian tesis ini.

6. Dr. Ir. Budi Susetyo, MT selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil terima kasih atas supportnya selama masa perkuliahan serta masukan dan koreksinya dalam penyelesaian tesis ini.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Magister Teknik Sipil Angkatan IX atas segala perjuangan dan kebersamaannya.

Semoga segala bantuan yang diberikan sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dicatat oleh Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai amal ibadah. *Aamiin ya Rabbal alamin*

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tesis ini akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Tangerang , Agustus 2022

Penulis

Deni Riyanto

NIM. 55719120015

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasasi Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Moda Transportasi	7
2.1.1. Definisi Moda Trasnportasi.....	7
2.1.2. Jenis Moda Transportasi.....	7
2.1.3. Jenis Pengguna Moda Transportasi.....	8
2.2 Terminal.....	8
2.2.1. Definisi Terminal	8
2.2.2. Jenis Terminal	9
2.2.3. Fungsi Terminal	10
2.2.4. Sirkulasi Terminal.....	11
2.2.5. Tata Guna Lahan Terminal	12
2.3 Sistem dan Transportasi Perkotaan.....	16

2.4	Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Sistem Moda Transportasi	17
2.5	Teknik <i>Stated Preference</i>	19
2.6	<i>Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	20
2.7	Penelitian Terdahulu	21
2.8	Celah Penelitian (<i>Research Gap</i>).....	26
2.9	<i>Research Novelty</i>	28
2.10	Kerangka Pemikiran	28
2.11	Hipotesis	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1	Diagram Penelitian	31
3.2	Wilayah Penelitian.....	32
3.2.1.	Kota Tangerang Selatan	32
3.2.2.	Terminal Bus Pondok Cabe.....	33
3.2.3.	Terminal Bus BSD	34
3.2.4.	Fasilitas Terminal Penumpang.....	36
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4	Metode Pemilihan Sampel.....	39
3.4.1.	Populasi	39
3.4.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.4.3.	Penentuan Jumlah Sampel.....	39
3.5	Variabel Penelitian.....	40
3.6	Metode Analisa Data	42
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	42
3.6.2.	<i>Structural Equation Model (SEM)</i> berbasis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	42
3.6.2.1.	Analisa Outer Model	43
3.6.2.2.	Analisa Inner Model	43
3.6.2.3.	Pengujian Hipotesis	44
3.7	Tahapan Pengujian <i>Structural Equation Model (SEM)</i> berbasis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	45
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	48
4.2.	Karakteristik Deskripsi Responden	48
4.3.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55

4.4.	Analisis SEM Menggunakan SmartPLS	57
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.5.1.	Pengaruh Pergerakan Terhadap Kepuasan Pengguna	71
4.5.2.	Pengaruh Fasilitas Moda Transportasi Terhadap Kepuasan Pengguna	71
4.5.3.	Pengaruh Zona Terhadap Kepuasan Pengguna	72
4.5.4.	Pengaruh Pergerakan Terhadap Persepsi Pengguna Transportasi Publik	72
4.5.5.	Pengaruh Fasilitas Moda Transportasi Terhadap Persepsi Pengguna Transportasi Publik	72
4.5.6.	Pengaruh Zona Terhadap Persepsi Pengguna Transportasi Publik	73
4.5.7.	Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Persepsi Pengguna Transportasi Publik	73
4.5.8.	Pengaruh Pergerakan Terhadap Persepsi Pengguna Transportasi Publik Melalui Kepuasan Pengguna.	74
4.5.9.	Pengaruh Fasilitas Moda Transportasi Terhadap Persepsi Pengguna Transportasi Publik Melalui Kepuasan Pengguna.	74
4.5.10.	Pengaruh Zona Terhadap Persepsi Pengguna Transportasi Publik Melalui Kepuasan Pengguna.	75
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Jumlah Penumpang Turun Naik Tahun 2021 di Terminal Tipe C BSD Kota Tangerang Selatan	2
Gambar 1. 2. Isu Strategis Transoportasi Jabodetabek.....	3
Gambar 2. 1. Proses sederhana terminal.....	9
Gambar 2. 2. Kerangka berpikir	29
Gambar 3. 1. Diagram alur penelitian	31
Gambar 3. 2. Peta Administrasi Kota Tangerang Selatan	32
Gambar 3. 3. Terminal type A Pondok Cabe	33
Gambar 3. 4. Terminal type C BSD Sumber	35
Gambar 3. 5. Diagram jalur.....	46
Gambar 4. 1. Diagram Outer Model PLS.....	57
Gambar 4.2. Diagram Inner Model (Bootstrapping).....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Kebutuhan Luasan Terminal	12
Tabel 2. 2. Rumusan Kriteria dan Indikator Kualitas Terminal	14
Tabel 2. 3. Klasifikasi Pergerakan Orang Di Perkotaan Berdasarkan Pergerakan.....	17
Tabel 2. 4. Klasifikasi Metode Multivariat	20
Tabel 2. 5. Penelitian terdahulu yang terkait	21
Tabel 2. 6. Research Gap.....	26
Tabel 3. 1. Kapasitas dan trayek AKAP	34
Tabel 3. 2 Trayek Terminal Bus BSD	35
Tabel 3. 3. Ketersediaan Fasilitas Utama Terminal BSD dan Pondok Cabe.....	36
Tabel 3. 4. . Ketersediaan Fasilitas Penunjang Terminal BSD dan Pondok Cabe	37
Tabel 3. 5. Variabel Penelitian	40
Tabel 4. 1. Domisili responden.....	48
Tabel 4.2. Usia responden	49
Tabel 4.3. Jenis kelamin responden.....	50
Tabel 4.4. Pendidikan terakhir responden	50
Tabel 4.5. Pekerjaan responden.....	51
Tabel 4.6. Pendapatan per bulan responden	51
Tabel 4.7. Pengeluaran per bulan responden untuk kebutuhan transportasi	52
Tabel 4.8. Kepemilikan kendaraan pribadi responden	52
Tabel 4.9. Tujuan perjalanan responden.....	53
Tabel 4.10. Presepsi responden terkait lokasi yang akan dibangun terminal	54
Tabel 4.11. Uji Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Validitas	58
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Diskriminan	60
Tabel 4.15. Uji Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion).....	62
Tabel 4.16. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.17. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4. 18. Nilai R^2 Setiap Variabel	63
Tabel 4. 19. Nilai <i>Effect Size</i> (F^2)	64
Tabel 4.20. Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk.....	65

Tabel 4. 21. Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	66
Tabel 4.22. Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	68
Tabel 4. 23. Hasil dan Pembahasan Pengujian Hipotesis.....	70

