



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**GAYA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID DALAM
PEMBELAJARAN MELALUI GOOGLE MEET
(Madrasah Ibtidaiyah Al-Ishlah Kebon Jeruk)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

TRI AYUHAELISAH

44218010006

BIDANG STUDI PUBLIC RELATION

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA BARAT

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri AyuHaelisah
NIM : 44218010006
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Gaya Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid Dalam Pembelajaran Melalui Google Meet** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 27 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



(Tri AyuHaelisah)

Mengetahui,

Pembimbing



(Dr. A. Rahman HI, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Tri AyuHaelisah
NIM : 44218010006
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Gaya Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid Dalam Pembelajaran Melalui Google Meet.

Jakarta, 27 Agustus 2022

UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA
Pembimbing

(Dr. A. Rahman HI, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Tri AyuHaelisah
NIM : 44218010006
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Gaya Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid Dalam Pembelajaran Melalui Google Meet.

Jakarta, 27 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Sidang : Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom

(.....)

Penguji Ahli : Haekal Fajri Amrullah, S.Ikom, M.Sc

(.....)

Pembimbing : Dr. A. Rahman HI, M.Si.

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Gaya Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid Dalam Pembelajaran Melalui Google Meet.

Nama : Tri AyuHaelisah

NIM : 44218010006

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

(Dr. A. Rahman HI, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

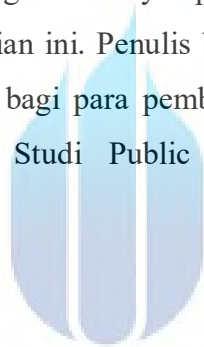
Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia berupa kesehatan dan kemampuan untuk berpikir yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan Proposal ini yang berjudul **“Gaya Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid dalam Pembelajaran Melalui Google Meet”** tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapat tantangan dan rintangan, tetapi penulis dapat melewatinya. Penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, dan Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga proposal skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ditunjukkan kepada :

1. Bapak Dr. A. Rahman, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu, pikiran dan memberikan arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini
2. Ibu Nurhayani Saragih, Dr M.Si, selaku dosen mata kuliah Riset Komunikasi yang telah memberikan bimbingan dari awal penyusunan proposal skripsi.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
6. Orang tua penulis Bapak Turiman dan Ibu Sumilah yang selalu memberi dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.
7. Orang terdekat Ibu Riyanti dan Muhamad Rifqi Fadilah yang senantiasa memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

8. Teman-teman penulis Dwi Chandra Gunawan, Felly Aulia, Putri Stevia, Haya Putri, Ismi Aulia, Siti Khumairoh, Irsan Razi yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan arahan, dukungan, dan semangat kepada penulis.
9. Serta semua pihak yang terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Meskipun telah menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi para pembaca khususnya mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations dan pihak-pihak yang berkepentingan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2022

Penulis

(Tri AyuHaelisah)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	v
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Pendekatan Sosio Kultural	21
2.3 Komunikasi	22
2.3.1 Unsur-unsur Komunikasi	24
2.3.2 Gangguan dan Rintangan Komunikasi	27
2.4 Gaya Komunikasi	30
2.5.1 Aspek-Aspek Gaya Komunikasi	31
2.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Komunikasi	36
2.5 Komunikasi Interpersonal.....	38
2.5.1 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	39
2.5.2 Sifat komunikasi Interpersonal.....	40
2.5.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal	41
2.5.4 Hambatan Komunikasi Interpersonal	41
2.6 Komunikasi Pendidikan.....	43
2.7 Media Baru.....	45
2.7.1 Ciri-ciri Media Baru	46
2.8 Aplikasi Google Meet.....	47
2.8.1 Fitur-fitur Google Meet	48

2.8.2	Kelebihan Google Meet	48
2.8.3	Kelemahan Goole Meet	49
2.9	Bagan Kerangka Berpikir	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		51
3.1	Paradigma Penelitian	51
3.2	Metode Penelitian.....	51
3.3	Subjek Penelitian.....	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1	Data Primer	54
3.4.2	Data Sekunder	55
3.5	Teknik Analisis Data	55
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	58
4.1.1	Sejarah Singkat Madrasah Ibtidaiyah Al-Ishlah Kebon Jeruk	58
4.1.2	Visi Misi Ibtidaiyah Al-Ishlah Kebon Jeruk	59
4.1.3	Struktur Organisasi Madrasah Ibtidaiyah Al-Ishlah Kebon Jeruk	60
4.1.4	Media Online yang Digunakan	60
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	Gaya Komunikasi Guru Dalam Pembelajaran Online.....	62
4.2.2	Penggunaan Metode Gaya Komunikasi oleh Guru	66
4.2.3	Kendala Dalam Pembelajaran online Oleh Guru dan Murid	68
4.2.4	Solusi Guru Dalam Mengatasi Kendala Komunikasi.....	70
4.2.5	Keberhasilan Gaya Komunikasi Guru dan Murid.....	72
4.3	Pembahasan.....	73
4.3.1	Gaya Komunikasi Guru dan Murid	74
4.3.2	Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid Madrasah Ibtidaiyah Al-Ishlah Kebon Jeruk.....	78
4.3.3	Bentuk Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid.....	79
4.3.4	Hambatan Dalam Gaya Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid	81
BAB V PENUTUP		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	87
5.2.1	Saran Akademis.....	87
5.2.2	Saran Praktis.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2. Informan Penelitian	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengguna Media Vedia Call.....	6
Gambar 2. Logo Madrasah Ibtidaiyah Al-Ishlah.....	59
Gambar 3. Struktur Organisasi Madrasah Ibtidaiyah Al-Ishlah Kebon Jeruk	60
Gambar 4. Kegiatan Pembelajaran Melalui Google Meet	114
Gambar 5. Kegiatan Mengisi LKS Saat Pembelajaran Berlangsung.....	114
Gambar 6. Kegiatan Pengisian Kuis Melalui Internet	115
Gambar 7. Kegiatan Pengisian Kuis Melalui Internet	115
Gambar 8. Kegiatan Pembiasaan Doa Sebelum Belajar	116
Gambar 9. Proses Wawancara dengan Ibu Kifty.....	117
Gambar 10. Proses Wawancara dengan Ibu Anna.....	117

