

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan PT. Milenia Multivisi)

SKRIPSI



Nama : Andi Rusdiyana

Nim : 43115110609

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Milenia Multivisi)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andi Rusdiyana
NIM : 43115110609
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Oktober 2021



Andi Rusdiyana
NIM: 43115110609



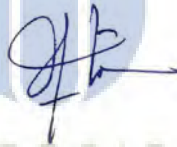
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andi Rusdiyana
NIM : 43115110609
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Milenia Multivisi)
Tanggal Sidang : 27/10/2021

Disahkan oleh:

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Suprpto, SP., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 04221236



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT. Milenia Multivisi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Suprpto, SP., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada hentihentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.

6. Seluruh Karyawan PT. Milenia Multivisi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2015 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 27 Oktober 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Andi Rusdiyana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	11
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b. Tujuan Kinerja	16
c. Standar Kinerja.....	16
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
3. Budaya Organisasi.....	17
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	17
b. Fungsi Budaya Organisasi	18
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	19
4. Kompensasi	21
a. Pengertian Kompensasi	21
b. Jenis Kompensasi	22
c. Tujuan Kompensasi.....	23
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	25
5. Kepuasan Kerja	26
a. Pengertian Kepuasan Kerja	26
b. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	27
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	27
6. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Pengembangan Hipotesis.....	37
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	37

3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi	44
2. Sampel	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	47
2. Uji Instrumen	48
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	50
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	50
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
B. Analisis Deskriptif	57
1. Karakteristik Responden	57
2. Deskriptif Jawaban Responden	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	61
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	61
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	75
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Pencapaian penjualan PT. Milenia Multivisi Pada tahun 2018-2020	3
1.2.	Rekapitulasi Hasil Pra Survey Karyawan PT. Milenia Multivisi.....	6
1.3.	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Milenia Multivisi Periode..... Oktober 2020-September 2021	8
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	29
3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.2.	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	44
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	60
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Budaya Organisasi	60
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Kompensasi	62
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Kepuasan Kerja	62
4.9.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Kinerja Karyawan	64
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
4.11.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	67
4.12.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	69
4.13.	Hasil Pengujian AVE	71
4.14.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	71
4.15.	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	72
4.16.	Nilai R ² Variabel Endogen	72
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	38
4.1.	Hasil Algoritma PLS	66
4.2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	68
4.3.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	85
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	90
3	Hasil Deskriptif Responden.....	100
4	Hasil Analisis PLS.....	102

