

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN**

**(Studi pada PT Clinisindo Putra Perkasa)**

**SKRIPSI**



**Nama : Wahda Tusyifa**

**NIM : 43114120489**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN  
(Studi pada PT Clinisindo Putra Perkasa)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**Nama : Wahda Tusyifa  
NIM : 43114120489**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahda Tusyifa

NIM : 43114120489

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 20 Juli 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Wahda Tusyifa**

NIM : 43114120489

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


Nama : Wahda Tusyifa  
NIM : 43114120489  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Clinisindo Putra Perkasa.  
Tanggal Lulus Ujian : 22 Juli 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
**Dr. Zulfitri, MS., MM**

  
**Nur Endah Retno Wuryandari, S.Sos., MM.**

Tanggal : 19/11/20

Tanggal : 17/11/20

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

  
**Dr. Harnovinsah, M.SI, Ak., CA., CIPSAs**

  
**Dr. Daru Asih, SE, MSI**

Tanggal : 13/04/21

Tanggal : 13/04/21

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja terhadap turnover intention PT Clinisindo Putra Perkasa. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Clinisindo Putra Perkasa. Penelitian ini dilakukan terhadap 78 karyawan Sampel yang digunakan adalah semua total populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja  
*Turnover Intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study was to determine the effect of workload, organizational commitment, and work environment of PT Clinisindo Putra Perkasa. The object of this research is the employees of PT Clinisindo Putra Perkasa. This research was conducted on 78 employees. The sample used was all the total population. Data collection methods using survey methods, with research instruments is a questionnaire. Data analysis method uses SEM PLS. This research proves that. Workload has an effect on turnover intention, Organizational Commitment has an effect on turnover intention, Work Environment has an effect on turnover intention,*

**Keywords:** *Workload, Organizational Commitment, Work Environment, Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention pada PT Clinisindo Putra Perkasa”** penulis menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan moril maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena tanpa bimbingan, bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak terutama hidayah inayah dan dari Allah SWT pembuatan skripsi ini tidak mungkin terwujud. Penulis mengucapkan terima kasih banyak terimakasih.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, dan bimbingan yang sangat berarti, khususnya Dr Zulfitri MS. MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.,SI, AK., CA., CIPSAS., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Abdul Gani , SE, MM selaku dosen metodologi penelitian.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta banyak memberikan inspirasi tiada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Seluruh staff PT Clinisindo Putra perkasa yang telah memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Teman teman saya Ulyy Nikmah , Dwi Astari , Ambarwati , Muhammad Asy syaukani , Firda.
9. Dan pihak pihak yang senantiasa mendukung penulis, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik atas skripsi ini.

Jakarta, 20 Juli 2020

**Wahda Tusyifa**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kontribusi Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	16
A. Kajian Pustaka .....	16
1. Sumber Daya Manusia.....	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
3. Turnover Intention .....	24
4. Beban Kerja .....	29
5. Komitmen Organisasi .....	32
6. Lingkungan Kerja .....	35
B. Penelitian Terdahulu.....	43
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
1. Waktu Penelitian.....	52
2. Tempat Penelitian .....	52

B. Desain Penelitian .....	52
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	53
1. Definisi Variabel.....	53
2. Operasional Variabel.....	54
D. Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
1. Populasi Penelitian.....	56
2. Sampel Penelitian.....	56
F. Teknik Pengumpulan Data .....	57
G. Metode Analisis Data .....	57
1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....	58
2. Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	61
1. Sejarah Singkat PT Clinisindo Putra Perkasa.....	61
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	62
3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	62
B. Karakteristik Responden.....	63
C. Statistik Jawaban Responden.....	66
1. Variabel Beban Kerja .....	66
2. Variabel Komitmen Organisasi .....	66
3. Variabel Lingkungan Kerja .....	67
4. Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	68
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	69
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	69
a. Convergent Validity.....	70
b. Discriminant Validity .....	72
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> ...75	
2. <i>Pengujian Model Struktural (Inner Model)</i> .....	77
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> .....	77
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	78

3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	78
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Tingkat <i>Turnover</i> Negara Hasil Hay Group Survey.....	4
1.2	Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan Departemen Operasional .....	6
	Periode 2016-2018 .....	6
1.3	Pra Survei.....	7
1.4	Data Hasil Pra Survey (Fenomena Variabel <i>Turnover Intention</i> ) .....	8
1.5	Tingkat Pencapaian Sales PT Clinisindo Putra Perkasa (2016-2018 Jakarta).....	10
1.6	Data Hasil Pra Survey Produktifitas Karyawan.....	11
1.7	Data Absensi Karyawan Departemen Operasional.....	11
2.1	Penelitian Terdahulu .....	43
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	54
3.5	Skala Likert.....	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Terakhir.....	65
4.5	Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	66
4.6	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	66
4.7	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	67
4.8	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	69
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	71

4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	72
4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ).....	73
4.12 Hasil Pengujian <i>Average Extracted (AVE)</i> .....	74
4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	75
4.14 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	76
4.15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lareker Criterion</i> ) .....	76
4.16 Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	77
4.17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	<i>Turnover Trends</i> .....	3
2.1	Rerangka Pemikiran.....	51
3.1	Komponen dan proses penelitian kuantitatif .....	52
4.1	Struktur Organisasi PT Clinisindo Putra Perkasa .....	63
4.2	Hasil Algoritma PLS .....	70
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	72
4.4	Grafik Pengujian Average Variance Extracted (AVE) .....	74
4.5	Grafik Pengujian Composite Reliability .....	75
4.6.	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha .....	76
4.7	Hasil Bootstrapping (Hasil Uji Hipotesis) .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Pernyataan Pra Survey.....	90
2	Kuesioner.....	92
3	Karakteristik Responden.....	97
4	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden.....	99
5	Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	100
6	Mean Min Max Std Deviation.....	108
7	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	112
8	Output Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> ,.....	113
	<i>Construct Reliability and Validity</i> .....	113

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA