



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA
DENGAN ANAK MANTAN NARAPIDANA DI KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

ADIRA BANJARNHOR

44218010043

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adira Banjarnahor
NIM : 44218010043
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DENGAN ANAK MANTAN NARAPIDANA DI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali proses penyusunan skripsi dari awal

Yang membuat pernyataan
Jakarta, 11 Agustus 2022

(Adira Banjarnahor)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Vania Utami Subiako, S.Kom.I, M.Ikom)

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Adira Banjarnahor

NIM : 44218010043

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Judul : Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dengan Anak Mantan Narapidana
Di Kota Administrasi Jakarta Barat

Jakarta, 23 Agustus 2022

Mengetahui,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Vania Utamie Subiakto, S.Kom.I, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG AKHIR

Nama : Adira Banjarnahor

NIM : 44218010043

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul : Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dengan Anak Mantan

Narapidana Di Kota Administrasi Jakarta Barat

Jakarta, 23 Agustus 2022

Ketua Sidang : Dr. Enjang Pera Irawan, S.Sos., M.I.Kom (.....) 

Penguji Ahli : Dr. Farid Hamid U, M.Si (.....) 

Pembimbing : Vania Utamie Subiakto, S.Kom.I, M.Ikom (.....) 



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dan Anak Mantan Narapidana
Kota Adminstrasi Jakarta Barat

Nama : Adira Banjarnahor

NIM : 44218010043

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 23 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

(Vania Utamie Subiakto, S.Ikom, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid U, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menjaga dan memberkati penulis dalam menyelesaikan karya Skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dan Anak Mantan Narapidana di Kota Administrasi Jakarta Barat” Karya proposal riset komunikasi ini disusun guna untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata – 1 pada Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relation di Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun proposal ini penulis merasa bersyukur atas bantuan serta dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang ikut turut membantu proposal ini selesai dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kepada Ibu Vania Utamie Subiakto, S.Ikom, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu menyemangati saya dan tidak pernah letih memberi masukan terhadap proposal penelitian ini.
2. Kepada Ibu Nurhayani Saragih, Dr, M.Si selaku dosen pengampu mata kuliah Riset Komunikasi, atas masukannya dalam penulisan proposal skripsi ini.
3. Kepada Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Kepada Bapak Dr. Farid Hamid, M. Si selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Kepada Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang mengajar saya mata kuliah Ilmu – Ilmu Komunikasi

7. Kepada Almahrum Ayah dan Ibu Saya Tolopan Banjarnahor dan Mardiana Siregar yang saya sayangi dan cintai.
8. Kepada Kakak perempuan saya Rasika Banjarnahor dan Remia Thiodora yang selalu memberikan semangat kepada saya.
9. Kepada Abang saya Ridho Memory yang selalu mendidik saya dengan sabar dan tegas.
10. Kepada teman – teman PR 18 yang terus memberikan dukungan kepada saya selama mengerjakan skripsi ini.
11. Kepada seluruh teman – teman PS20 yang selalu memberikan penghiburan kepada saya selama proses pengerjaan skripsi ini.



Jakarta, 5 Maret 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adira', with a long horizontal stroke extending to the right.

Adira Banjarnahor

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teoritis.....	19
2.2.1 Teori Johari Window.....	19
2.2.2 Komunikasi.....	23
2.2.3 Komunikasi Interpersonal.....	24
2.2.4 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	27
2.2.5 Hambatan Komunikasi Interpersonal.....	29
2.2.6 Komunikasi Keluarga.....	33
2.2.7 Narapidana.....	36
2.2.8 Kepercayaan Diri.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Paradigma Penelitian.....	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.3 Subjek Penelitian.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44

3.4.1 Data Primer.....	44
3.4.2 Data Skunder	45
3.5 Teknik Analisis Data	45
3.6 Teknik Keabsahan Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Kota Administrasi Jakarta Barat	47
4.1.2 Visi dan Misi Kota Administrasi Kota Jakarta Barat.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi Kota Administrasi Jakarta Barat	49
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Hubungan Orang Tua Dengan Anak Mantan Narapidana	52
4.2.2 Anak Mantan Narapidana.....	56
4.2.3 Penilaian Masyarakat Terhadap Anak Mantan Narapidana	61
4.2.4 Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dengan Anak Mantan Narapidana	64
4.2.5 Hambatan Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dan Anak Mantan Narapidana	72
4.3 Pembahasan	75
4.3.1 Proses Komunikasi Interpersonal Anak Mantan Narapidana	77
4.3.2 Proses Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Mantan Narapidana	85
4.3.3 Representasi Perubahan Perilaku Pada Anak Mantan Narapidana	91
4.3.4 Hambatan Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Mantan Narapidana	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	99
5.2.1 Saran Akademis.....	99
5.2.2 Saran Praktis	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	3
Tabel 1.2	6
Tabel 1.3.....	7
Tabel 2.1.....	16

