



**PEMANFAATAN UMB-POST.MERCUBUANA.AC.ID SEBAGAI KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DALAM KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR DARING DI  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA**



Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh  
gelar sarjana strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**Disusun oleh :**

**Mbarep Panji Pratitis**

**44218010057**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2022**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

#### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mbarep Panji Pratitis  
NIM : 4218010107  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Pemanfaatan umb-post.mercubuana.ac.id Sebagai Komunikasi Interpersonal Dalam Kegiatan Belajar Mengajar Daring Di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 14 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

MERCU BUANA




(Mbarep Panji Pratitis)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

  
(Muthia Rahayu M.Ikom)

  
(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Mbarep Panji Pratitis  
NIM : 4218010107  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : **Pemanfaatan umb-post.mercubuana.ac.id Sebagai  
Komunikasi Interpersonal Dalam Kegiatan Belajar  
Mengajar Daring Di Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Juli 2022

Mengetahui,

Pembimbing

(Muthia Rahayu M.Ikom )

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Mbarep Panji Pratitis  
NIM : 4218010107  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : **Pemanfaatan umb-post.mercubuana.ac.id Sebagai  
Komunikasi Interpersonal Dalam Kegiatan Belajar  
Mengajar Daring Di Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana**

Jakarta, 14 Juli 2022

Ketua Sidang  
Dr. Juwono Tri Atmojo., M.Si (.....)

Penguji Ahli  
Dra Diah Wardhani M.Si (.....)

Pembimbing  
Mutia Rahayu, M.Ikom (.....)

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Pemanfaatan umb-post.mercubuana.ac.id Sebagai Komunikasi Interpersonal Dalam Kegiatan Belajar Mengajar Daring Di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana**

Nama : Mbarep Panji Pratitis

NIM : 4218010107

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations


Jakarta, 14 Juli 2022 Disetujui  
dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing




( Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom )



(Muthia Rahayu M.Ikom )

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



( Dr. Elly Yuliawati, M.Si )



( Dr. Farid Hamid, M.Si )



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Mbarep Panji Pratitis  
44218010057

Pemanfaatan Post Mercubuana sebagai Komunikasi Interpersonal dalam Kegiatan Belajar Mengajar Daring di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana

Jumlah Halaman : 5 Bab 223 Hal + Lampiran

Bibliografi : 22 Buku + 5 Jurnal + 3 Internet

### **ABSTRACT**

*During the COVID-19 pandemic, which requires us to study online from home, all students in Indonesia carry out teaching and learning activities from home using websites or applications. Mercubuana University, especially the Faculty of Communication Studies, conducts teaching and learning activities through the postmercubuana.ac.id website. Researchers are interested in doing this research to find out how to use Post Mercubuana as Interpersonal Communication in Online Teaching and Learning Activities at the Faculty of Communication Sciences, Mercubuana University.*

*In this study using the concept of interpersonal communication according to Thoha (2008: 191-194) interpersonal communication indicators are "1) basic 2) empathy 3) support 4) positivity / positive behavior and 5) similarity*

*This study uses a postpositivist paradigm with a qualitative approach and descriptive research methods. Primary data used in this research are interviews and observations, data analysis techniques using source triangulation. The subject of this research is 1 key informant, namely a lecturer at the Faculty of Communication, Mercubuana University and 4 informants from each department in the Faculty of Communication, Mercubuana University*

*The results of this study show that indicators of interpersonal communication carried out through post mercubuana are very good such as openness, empathy, support, positive behavior and equality, all indicators can be very good because lecturers and students both provide reciprocal relationships and create an interactive atmosphere in teaching and learning activities*

**Keywords: Interpersonal Communication, Online Learning, Website**



Universitas Mercubuana  
Fakultas Ilmu komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Mbarep Panji Pratitis  
44218010057

Pemanfaatan Post Mercubuana sebagai Komunikasi Interpersonal dalam Kegiatan Belajar Mengajar Daring di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana

Jumlah Halaman : 5 Bab 223 Hal + Lampiran

Bibliografi : 22 Buku + 5 Jurnal + 3 Internet

### ABSTRAK

Pada masa pandemi covid 19 mengharuskan kita untuk belajar secara daring dari rumah, seluruh mahasiswa/i di Indonesia melakukan kegiatan belajar mengajar dari rumah dengan menggunakan website atau aplikasi. Universitas Mercubuana khususnya Fakultas Ilmu Komunikasi melakukan kegiatan belajar mengajar melalui website postmercubuana.ac.id. Peneliti tertarik melakukan penelitian ini untuk mengetahui Bagaimana Pemanfaatan Post Mercubuana sebagai Komunikasi Interpersonal dalam Kegiatan Belajar Mengajar Daring di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.

Pada penelitian ini menggunakan konsep komunikasi interpersonal menurut Thoha (2008:191-194) indikator komunikasi interpersonal adalah “1) keterbukaan 2) empati 3) dukungan 4) kepositifan/perilaku positif dan 5) kesamaan

Penelitian ini menggunakan paradigma post positifis dengan pendekatan kualitatif dan metode penelitian deskriptif data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi, teknik analisa data menggunakan triangulasi sumber. Subjek penelitian ini adalah 1 key informan yaitu dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana dan 4 Informan dari masing – masing jurusan yang ada di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana

Hasil penelitian ini menunjukkan indikator komunikasi interpersonal yang dilaksanakan melalui post mercubuana sudah sangat baik seperti keterbukaan, empati, dukungan, perilaku positif dan kesamaan, seluruh indikator dapat sangat baik karena dosen pengajar dan mahasiswa sama – sama memberikan hubungan timbal balik dan menciptakan suasana yang interaktif dalam kegiatan belajar mengajar.s

**Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Pembelajaran Online, Website.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas anugerahnya serta sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan kepada seluruh sahabat serta keluarganya. Sehingga saya dapat menyelesaikan proposal penelitian ini, dengan judul “Pemanfaatan Post Mercubuana sebagai Media Pembelajaran Daring (Studi Kasus pada Dosen dengan Mahasiswa Universitas Mercubuana)” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Adapun maksud dari penulisan proposal penelitian ini adalah sebagai syarat kelulusan untuk mencapai gelar sarjana Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana, dan juga untuk lebih memperluas pengetahuan para mahasiswa/i khususnya bagi penulis.

Penulis telah berusaha untuk dapat menyusun proposal penelitian ini dengan baik, namun saya menyadari bahwa saya memiliki keterbatasan sebagai manusia biasa, oleh karena itu jika didapati kesalahan – kesalahan baik dari segi teknik penulisan maupun dari isi, maka saya memohon maaf dan kritik serta saran dari dosen pengajar bahkan semua pembaca sangat diharapkan oleh saya untuk dapat menyempurnakan proposal penelitian ini terlebih juga dalam pengetahuan kita bersama. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan proposal skripsi dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Muthia Rahayu, M, Ikom, selaku dosen pembimbing atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan.



2. Suryaning Hayati, S.E., M.M., M.Ikom selaku Kapala Bidang Public Relations Universitas Mercubuana
3. Anindita, S.Pd., M.Ikom selaku Sekertaris Bidang Public Relations Universitas Mercubuana
4. Dr. Elly Yuliawati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
6. Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
7. Ayah dan Ibu saya yang bernama Warsino dan Utari atas dukungan, fasilitas, motivasi dan doa serta kasih sayang yang selalu diberikan selama ini.
8. Teman – teman penulis atas dukungan dan dorongan yang telah diberikan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin namun masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta 10 Maret 2022



Penulis

Mbarep Panji Pratitis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABLE .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	11
1.3 Identifikasi Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.5.2 Manfaat Praktis.....	12

<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Kajian Toeritis .....	34
2.2.1 Komunikasi.....	34
2.2.2 Komunikasi Interpersonal Bermedia .....	37
2.2.3 New Media.....	53
2.2.4 Website .....	55
2.2.5 Kegiatan Belajar Mengajar .....	59
2.2.6 Komunikasi Instruksional .....	61
2.2.7 Pembelajaran Synchronous dan Pembelajaran Asynchronous .....	63
<b>BAB III.....</b>	<b>64</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	64
3.2 Metode Penelitian .....	65
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	67
3.3.1 Objek Penelitian.....	68
3.3.2 Subjek Penelitian .....	68
3.3.2.1 Key Informan.....	70
3.3.2.1 Informan.....	71
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.4.1 Data Primer .....	79
3.4.2 Data Sukunder.....	83

3.5 Teknik Keabsahan Data .....	84
3.6 Teknik Analisa Data .....	85
<b>BAB IV .....</b>	<b>87</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
4.1.1 Visi Misi Mercubuana .....	91
4.1.2 Identitas Informan.....	93
4.2 Hasil Penelitian .....	94
4.2.1 Kegiatan Belajar Mengajar melalui Website Post Mercubuana ...	95
4.2.2 Fitur yang Dimanfaatkan dalam Post Mercubuana.....	98
4.2.3 Pembelajaran melalui Website Post Mercubuana dinilai efektif	101
4.2.4 Aplikasi Pendukung Lainnya yang digunakan untuk pembelajaran daring.....	104
4.2.5 Peran Website Pendukung untuk Membuat Suasana Belajar Mengajar menjadi Lebih Menarik .....	106
4.2.6 Aplikasi Pendukung Memudahkan dalam Pemberian Materi ...	108
4.2.7 Jika Pembelajaran Belajar Mengajar hanya Dilakukan dengan Post Mercubuana .....	111
4.2.8 Kesulitan yang dihadapi Selama Kegiatan Belajar Mengajar Melalui Forum Post Mercubuana .....	113
4.2.9 Perbedaan Pembelajaran daring dan Luring .....	116
4.2.10 Andil Mahasiswa dalam Pembelajaran Daring.....	119

4.2.11 Aspek yang Perlu diperhatikan Ketika Belajar Mengajar melalui Post Mercubuana.....	121
4.2.12 Cara Dosen dan Mahasiswa dalam Membangun Komunikasi yang Interaktif dalam Forum Post Mercubuana .....	123
4.2.13 Keterbukaan Mahasiswa .....	126
4.2.14 Feedback selama Kegiatan Belajar Mengajar.....	128
4.2.15 Hambatan Komunikasi dalam Post Mercubuana.....	130
4.3 Pembahasan .....	138
4.3.1 Pemanfaatan Post Mercubuana .....	141
4.3.2 Komunikasi Interpersonal.....	160
4.3.3 Table Ketercapaian Post Mercubuana .....	173
<b>BAB V.....</b>	<b>176</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>176</b>
5.1 Kesimpulan.....	176
1 Pemanfaatan Post.....	176
2 Komunikasi Interpersonal.....	178
5.2 Saran .....	182
5.2.1 Saran Akademis .....	182
5.2.2 Saran Praktis .....	182
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>183</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>186</b>
<b>Curriculum Vitae .....</b>	<b>205</b>

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Table 4.1 Key Informan dan Informan .....	93
Table 4.2 Ketercapaian Post Mercubuana .....	173



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Masuk kedalam Website Post Mercubuana .....	141
Gambar 4.2 Setelah melakukan Login menggunakan NIM dan Password.....	142
Gambar 4.3 Pada Halaman Utama Post Mercubuana .....	142
Gambar 4.4 Dashboard.....	143
Gambar 4.5 Progres Pengerjaan Tugas .....	144
Gambar 4.6 Masuk Kedalam Mata Kuliah .....	145
Gambar 4.7 Pengerjaan Tugas .....	145
Gambar 4.8 Melihat Jawaban Forum.....	146
Gambar 4.9 Jawaban Penulis dalam Forum.....	147
Gambar 4.10 Pemanfaatan Post Mercubuana .....	148
Gambar 4.11 Jawaban Forum Mahasiswa .....	159
Gambar 4.12 Fitur Video pada Post Mercubuana.....	151
Gambar 4.13 Materi Berupa Power Point.....	151
Gambar 4.14 Interaksi Mahasiswa dan Dosen di Forum Terbuka.....	152
Gambar 4.15 Dosen Pengajar Interaktif didalam Forum .....	153
Gambar 4.16 Fitur Pengumpulan Tugas Besar .....	154
Gambar 4.17 Materi Berupa PDF .....	155
Gambar 4.18 Isi dalam Fitur Pengumpulan Tugas Besar .....	156
Gambar 4.19 Tools atau Fitur untuk Menjawab Forum.....	157
Gambar 4.20 Fitur Melampirkan File .....	158
Gambar 4.21 Interaksi Dosen dengan Mahasiswa di forum Tertutup .....	161
Gambar 4.22 Tidak Ada Interaksi Dosen dengan Mahasiswa di forum .....	162

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Bu Diana Lutfiana SS., M.Si.....	186
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Bu Suryaning Hayati, SE., M .Ikom.....	190
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Ratu Nabilla Chairunnisa .....	192
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Nur Andini.....	198
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Raini .....	201
Lampiran 6 Surat Permohonan Wawancara.....	204

