



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR PADA KARYAWAN DI MASA NEW
NORMAL**



SARAH NAUFALIANI AYU

46117010063

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan Di Masa *New Normal*

Nama : Sarah Naufaliani Ayu

NIM : 46117010063

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 11 Februari 2022

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

A blue ink signature of Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si. is written over the text 'UNIVERSITAS MERCU BUANA'.

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

A blue ink signature of Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog. is written over the text 'UNIVERSITAS MERCU BUANA'.

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan di Masa New Normal**” telah diajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 1 April 2022

Sidang Skripsi




Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc


Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing


Amy Mardhatillah, M.Sc, Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir ini :

Judul : Pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan Di Masa *New Normal*

Nama : Sarah Naufaliani Ayu

NIM : 46117010063

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 11 Februari 2022

Merupakan hasil studi pustaka penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah disajikan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 April 2022

Penulis



Sarah Naufaliani Ayu

KATA PENGANTAR

Tugas akhir ini penulis buka dengan memanjatkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia bagi penulis untuk bisa menuntut ilmu hingga saat ini, selalu melindungi dan menyayangi penulis, memberikan segala nikmat dan rizki-NYA serta jalan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan di Masa New Normal”** sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Adapun tujuan dari penyelesaian penelitian tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sastra satu (S1) program study *Psikologi* pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penghargaan dan terimakasih yang sedalam-dalamnya peneliti berikan kepada kedua orang tua Ibu Soraya Laxmi Dewi dan ayah Muhammad Asy'ari yang telah memberikan perhatian serta dukungannya baik moril maupun materil dan senantiasa selalu mendoakan yang terbaik bagi anaknya. Dalam kesempatan ini peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan dukungan serta kontribusinya terhadap penulisan laporan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah penulis setiap saat.
2. Kepada Ibu Amy Mardathillah, Ph. D selaku Dosen Pembimbing tugas akhir ini yang telah membimbing, meluangkan waktunya dan mendukung serta memberikan masukan positif kepada penulis selama pembuatan tugas akhir ini yang mana jasa beliau tiada tara.
3. Kepada Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan dukungan terhadap pelaksanaan tugas akhir ini.
4. Kepada Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Kepada Bapak Antonius D. Robinson Manurung, Dr.,M.Si selaku Dosen PA yang telah membimbing saya dalam pengisian KRS tiap semester.

6. Kepada Ibu Arie Suciyana Sriyanto, Dr., S.Si, M.Si selaku dosen mata kuliah kelas tugas akhir yang telah membantu saya dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Kepada Hamid Giri Fathullah, Najwa Adinda Kiftiyah, Ratu Filwa Az-zahra, dan Ririn Nuraini selaku adik dari penulis yang membantu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
8. Kepada Tasya Noviriandi dan Margaux Lidzychry selaku sahabat baik penulis selama kuliah di Universitas Mercu Buana yang selalu membantu, mendengarkan keluh kesahnya dan mendukung penulis baik dukungan emosional maupun dalam penyusunan tugas akhir ini dan pengelolaan datanya.
9. Kepada Siti Khoiriah dan Diva Fajriani selaku teman penulis selama kuliah di Universitas Mercu Buana yang selalu membantu penulis dalam menyusun tugas akhir.
10. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membimbing penulis selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana Jakarta.
11. Kepada seluruh staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama masa studi dan selama proses administrasi terkait pengajuan sidang tugas akhir.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dari segi maupun teknik penyajiannya. Oleh sebab itu peneliti menerima segala kritik serta saran dengan rendah hati yang sifatnya membangun peneliti untuk lebih maju dalam penyusunan kalimat demi perbaikan masa yang akan datang.

Jakarta, 1 April 2022

Penulis



Sarah Naufaliani Ayu

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Teoritis	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Innovative Work Behavior	7
2.1.1 Definisi Innovative Work Behavior	7
2.1.2 Dimensi Innovative Work Behavior	7
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Innovative Work Behavior	8
2.2 Transformational Leadership	9
2.2.1 Definisi Transformational Leadership	9
2.2.2 Dimensi Transformational Leadership	10
2.4 Dinamika Penelitian	14
2.5 Kerangka Berpikir	15
2.6 Hipotesis Penelitian	15
BAB III	16
METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Metode Penelitian	16
3.2 Definisi Operasional Variabel	16
3.2.1 Defisini Operasional Innovative Work Behavior	16
3.2.2 Definisi Operasional Transformational Leadership	16
3.3 Populasi Penelitian	16

3.4	Sampel Penelitian	17
3.5	Teknik Pengambilan Data	18
3.5.1	Kuisisioner	18
3.5.2	Pemberian Nilai Variabel	18
3.6	Skala Pengukuran Variabel	18
3.5.3	<i>Innovative Work Behavior</i>	19
3.5.4	<i>Transformational Leadership</i>	20
3.6	Uji Instrumen Penelitian	20
3.6.1	Uji Validitas	20
3.6.2	Uji	21
3.7	Metode Analisa Data	21
3.7.1	Analisa Deskriptif	21
3.7.2	Uji Beda	21
3.7.3	Uji Normalitas	21
3.7.4	Uji Hipotesis	21
BAB IV	22
HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1	Karakteristik Responden	22
4.1.1	Deskripsi Umum Responden	22
4.1.2	Jenis Kelamin	22
4.1.3	Usia Responden	22
4.1.4	Bidang Pekerjaan	23
4.1.5	Lama Kerja	24
4.1.5	Jumlah Karyawan di kantor	25
4.2	Uji Reliabilitas	25
4.3	Analisis Deskriptif	26
4.3.1	Katagorisasi	26
4.3.1.1	Katagorisasi <i>Trasnformasional Leadership</i>	27
4.3.1.2	Katagorisasi <i>Innovative Work Behavior</i>	28
4.4	Uji Normalitas	28
4.5	Uji Hipotesis	29
4.6	Uji Beda	30
4.6.1	Uji Beda T-Test berdasarkan Junis Kelamin	30
4.6.2	Uji Beda berdasarkan usia	30
4.6.3	Uji Beda Anova berdasarkan Bidang Pekerjaan	31
4.6.4	Uji Beda berdasarkan Lama Kerja	32

4.6.5	Uji Beda Anova berdasarkan Jumlah Karyawan	32
4.7	Uji Korelasi Antar dimensi	33
4.8	Pembahasan.....	34
BAB V	38
KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1	Kesimpulan.....	38
5.2	Keterbatasan Peneliti	38
5.3	Saran Penelitian	39
5.3.1	Saran Teoritis	39
5.3.2	Saran Praktis	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	44



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 1. 2 Kerangka Berpikir.....	15
Tabel 3. 1 G-Power :	17
Tabel 3. 2 Pemberian Nilai Variabel	18
Tabel 3. 3 Blue Print Alat Ukur Innovative Work Behavior.....	19
Tabel 3. 4 Blue Print Alat Ukur Transformational Leadership	20
Tabel 4. 1 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	22
Tabel 4. 2 Tabel Frekuensi Usia Responden	23
Tabel 4. 3 Tabel Frekuensi Bidang Pekerjaan Responden	23
Tabel 4. 4 Tabel Frekuensi Lama Kerja Responden	24
Tabel 4. 5 Tabel Frekuensi Jumlah Karyawan di Kantor Responden	25
Tabel 4. 6 Hasil Uji	25
Tabel 4. 7 Tabel Uji Deskriptif.....	26
Tabel 4. 8 Tabel Uji Katagorisasi.....	27
Tabel 4. 9 Tabel Katagorisasi Transformational Leadership	27
Tabel 4. 10 Tabel Katagorisasi Innovative Work Behavior	28
Tabel 4. 11 Tabel Uji Normalitas	28
Tabel 4. 12 Tabel Hipotesis.....	29
Tabel 4. 13 Independent sampel T Test.....	30
Tabel 4. 14 Anova Berdasarkan Usia	30
Tabel 4. 15 Anova Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	31
Tabel 4. 16 Anova Berdasarkan Lama Kerja	32
Tabel 4. 17 Anova berdasarkan Jumlah Karyawan	32
Tabel 4. 18 Korelasi Antar Dimensi.....	33